

| LOYALTY PROGRAM OR ARABI POINTS:  | برنامج الولاء أو نقاط العربي:  |
|---|--|
| <p><b>Program:</b> A program initiated by Arab Bank to allow eligible customers to earn points through numerous banking interactions and then redeem these points for rewards (for more information on how to earn points kindly refer to the Arab Bank website).</p> <p>-Words denoting one gender shall include all other genders.</p> <p>-Words denoting the singular shall include the plural and vice versa.</p> <p><b>1. Definitions:</b></p> <p>- Eligible Customers: Arab Bank corporate small customers.</p> <p>-Bank: Arab Bank - Jordan and its branches.</p> <p>-Points: means loyalty points or units earned or redeemed in relation to the Arabi Points Rewards Programs and in accordance with these terms and conditions.</p> <p>-Points Balance: The current Arabi points balance earned by the customer and that of which can be viewed through ArabiNext.</p> <p>- Rewards: Cash rewards or any other form of products offered by a Merchant Partner/Arab Bank which allows the bank's customers to redeem their points in relation to the rewards offered through the Arabi Points Program.</p> | <p><b>البرنامج:</b> البرنامج الذي يُقدّمه البنك العربي لتمكين عملائه من اكتساب النقاط مقابل العديد من معاملاتهم المصرفية ومن ثم استبدال هذه النقاط بمكافآت (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط).</p> <p>- الكلمات التي تدل على المذكر تشمل المؤنث والعكس صحيح.</p> <p>- الكلمات التي تدل على المفرد تنطبق أيضاً على صيغة المثنى والجمع والعكس بالعكس.</p> <p><b>1. التعريفات:</b></p> <p>- العملاء المؤهلون: عملاء البنك من الشركات الصغيرة.</p> <p>- البنك: البنك العربي- الأردن وأي من فروع.</p> <p>- النقاط: تعني النقاط المكتسبة أو المحصلة والمتعلقة ببرنامج نقاط العربي ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.</p> <p>- رصيد النقاط: رصيد النقاط الحالية المكتسبة من قبل العميل والذي يمكن الاستفسار عنه من خلال خدمة عربي نكست.</p> <p>- المكافآت: المكافآت النقدية أو أي من المنتجات التي يقدمها التاجر المشارك/البنك والتي تُمكن العميل من استبدال النقاط المتعلقة ببرنامج نقاط العربي و بالجوائز المقدمة.</p> |
| <p><b>2. Arabi Points Program Eligibility:</b></p> <p>- Arabi Points rewards program (CS) is granted to corporate small customers in which Arabi Next is the main channel in which the customer is able to view and redeem Arabi points.</p> <p>-The bank retains the right to amend/change the subscription criteria at any given time.</p> <p>- The customer has the right to opt out of this program any time.</p>   | <p><b>2. أهلية الاشتراك ببرنامج نقاط العربي:</b></p> <p>يمنح برنامج نقاط العربي لعملاء الشركات الصغيرة حيث يكون عربي نكست هو القناة الرئيسية التي يستطيع العميل من خلالها عرض نقاط عربي واستبدالها.</p> <p>يحفظ البنك بالحق في تعديل/تغيير معايير الاشتراك في أي وقت.</p> <p>يحق للعميل إلغاء الاشتراك في هذا البرنامج في أي وقت.</p>  |
| <p><b>3. Earning points</b></p> <p>- Points are earned through numerous banking interactions such as; subscribing to Arabi Next, credit cards spending, initiating domestic or international transfers, initiating salary transactions, and POS utilization). For more information on how to earn Arabi Points (CS) please refer to the Arab Bank website.</p>  | <p><b>3. استحقاق النقاط</b></p> <p>تكتسب النقاط عن طريق القيام بمعاملات مصرفية مثل الاشتراك بخدمة عربي نكست والمشتريات على بطاقات الائتمان أو من خلال إجراء الحوالات الداخلية أو الدولية أو معاملات الرواتب واستخدام نقاط البيع. يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط.</p>  |
| <p><b>4. Redemption of Points:</b></p> <p>- Eligible customers may inquire about their current points balance through the use of Arabi Next – the points balance portrayed is the amount of points the customer may redeem.</p> <p>- The eligible customers can only redeem Points after they reach a minimum fixed amount as per what is decided by the Bank.</p> <p>- Points are redeemed for one of the rewards offered by the bank as per the approved bank policies and procedures.</p> <p>- The Arabi Points rewards program is stopped for any customers with a/an inactive account/closed</p>   | <p><b>4. استبدال النقاط:</b></p> <p>- يستطيع العملاء المؤهلون الاستفسار عن رصيد نقاطهم الحالي من خلال استخدام عربي نكست – حيث يمثل الرصيد مجموع النقاط التي يمكن للعميل استبدالها.</p> <p>- يستطيع العميل استبدال النقاط فقط لدى الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك.</p> <p>- يتم استبدال النقاط بإحدى المكافآت المقدمة من البنك وذلك حسب إجراءات وسياسات البنك المعتمدة.</p> <p>- يتم إيقاف برنامج نقاط العربي عن العميل إذا كان حسابه البنكي غير نشط/مغلق/ أو معرض لأي إشكال قانوني.</p>   |

|   |   |
|---|---|
| account/suspended account/account that is subject to any legal issues.  |   |
| <b>5. Points Expiry:</b>  | <b>5. صلاحية النقاط:</b>  |
| - Points earned through Arabi Points program and not redeemed will expire after 24 months of accrual.   | تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة من خلال برنامج نقاط العربي وغير المستبدلة بعد 24 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه.   |
| <b>6. Rewards</b>   | <b>6. المكافآت</b>  |
| <p>- All Rewards are subject to availability. Rewards may only be available during the time periods as notified to the customer at any given time.</p> <p>- Rewards redeemed cannot under any circumstance be refunded, exchanged, replaced, and/or transferred to any other rewards form.</p> <p>- By redeeming Rewards, the customer releases the bank and its parent, subsidiaries, and affiliates from any and all liability regarding the redemption or use of Rewards, or other participation in the Rewards Program.</p> <p>- The Rewards must be redeemed in accordance with the AB Rewards Terms and Conditions and the specific terms and conditions for such Rewards will be made available to the customers from time to time.</p> <p>- The Bank reserves the right to modify or cancel any Reward at any time without prior notice to the customer.</p> <p>- Fulfillment of the Rewards is the sole responsibility of the participating Reward Program Partners and the Bank shall not be liable for any rejection or non compliance by Reward Program Partners in relation to the redemption of Rewards.</p> <p>- Any promotional offers (i.e. additional points, bonus point's accumulation or limited period rewards) will be in accordance with the Arabi Points Terms and Conditions. Such promotional offers may also have additional Terms and Conditions and shall be notified to customers from time to time.</p> | <p>تخضع كل المكافآت لمدى توفرها. وبحيث تكون متوفرة ضمن الفترات التي يتم إعلانها من قبل البنك للعميل بأي وقت. المكافآت التي يتم تحصيلها غير قابلة للاسترداد، التبديل أو استبدالها بمكافآت أخرى، أو نقاط تحت أي ظرف.</p> <p>عند تحصيل المكافآت، يُعفي العميل البنك العربي أو أي من فروع من كل النتائج المترتبة على تحصيل أو استخدام المكافآت أو أية مشاركة أخرى في برنامج المكافآت.</p> <p>يجب أن يتم تحصيل المكافآت بما يتطابق مع شروط وأحكام برنامج المكافآت الخاصة بالبنك العربي والشروط الخاصة بهذه المكافآت والتي تكون متوفرة للعميل من وقت لآخر.</p> <p>يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي نوع مكافأة في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق للعميل.</p> <p>تكون مسؤولية الوفاء بالمكافآت من قبل التجار المشتركين بالبرنامج والبنك غير مسؤول عن رفض أو عدم الالتزام من قبل التجار المشتركين بالبرنامج بتحصيل المكافآت.</p> <p>أية عروض ترويجية (مثل نقاط إضافية، مكافأة على النقاط المجمعة أو مكافآت ذات وقت محدد) ينطبق عليها شروط وأحكام برنامج نقاط العربي، ويمكن أن يكون لهذه العروض الترويجية شروط وأحكام خاصة بها يتم إعلانها للعملاء من وقت لآخر.</p>                      |
| <b>7. General</b>   | <b>7. عام</b>   |
| <p>- The Points accrued in the Arabi Points Rewards Program are not the customer's property and are not transferable nor inherited by operation of law or otherwise to any person or entity and cannot be transferred to any other Rewards Account.</p> <p>- The Bank reserves the right to terminate the Arabi Points Rewards Program at anytime and the bank should notify all customers participate in the program and upon such termination any Points earned by the customers shall immediately expire.</p> <p>- If the Bank finds that the customer has carried out any form of fraud or other abuse relating to the accrual of Points then such points earned through those fraudulent means are subject to being forfeited and the customer's program enrollment is cancelled.</p> <p>- The Bank's failure to enforce any provisions of the Arabi Points Rewards Terms and Conditions does not constitute</p>   | <p>النقاط التي تم تجميعها في برنامج نقاط العربي لا تشكل ملكا للعميل، وغير قابلة للتحويل أو للتوريث بحكم القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن نقلها إلى حساب أي برنامج مكافآت أخرى.</p> <p>يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج نقاط العربي في أي وقت وعلى أن يتم إبلاغ العملاء المشتركين بالبرنامج وعند انتهاء البرنامج فإن النقاط التي تم تجميعها تصبح غير صالحة.</p> <p>إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة له علاقة باستحقاق النقاط من قبل العميل، فيحق للبنك مصادرة هذه النقاط المكتسبة عن طريق الاحتيال وكذلك إلغاء عضوية حامل البطاقة.</p> <p>في حال عدم تمكن البنك من تنفيذ أي من الشروط الخاصة ببرنامج نقاط العربي هذا لا يشكل تنازلا عن هذا الشرط من قبل البنك.</p> <p>لا يكون البنك مسؤولا عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل من استبدال النقاط أو شراء أي سلع أو خدمات من خلال برنامج نقاط العربي ولا يضمن البنك جودة الخدمات أو البضائع المقدمة من قبل التاجر وعلى العميل الرجوع إلى التاجر فيما يخص الجودة.</p> <p>في حال استبدال النقاط من قبل العميل في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط العربي وطريقة استخدامها.</p> |

| <p>a waiver of such provision by the Bank.</p> <p>- The Bank shall not be held liable for any damage or loss incurred by the customer from the redemption of Points or on purchase of any goods or services through the Arabi Points Rewards Program and the bank shall not represent or warrant the quality of such goods or services and such recourse shall be directly against the Reward Program Partners.</p> <p>- By redeeming Rewards points at any time the customer agrees to be bound by the Terms &amp; Conditions of the Rewards scheme and its usage.</p> <p>- Arab Bank reserves the right to amend or change any of these terms and conditions at any time</p> <p>- The Bank has the right to reverse any number of points accrued because of fake or canceled transaction and without waiting customer approval.</p> <p>-The company/institution acknowledges its responsibility for all transactions and all operations that take place using the Arabi Points program, and acknowledges that these transactions were carried out through the authorized signatories on the Arabi Next application as per the company mandates, and the bank's books and records will be evidence against the customer and all authorized persons.</p> <p>-The Bank will not be responsible for any losses or damages that can affect users resulting from his/her misuse of the service or because of any mistake done or any damage that might happen from user's side or because of insufficiency of the account balance or any other reason that might be caused by the company/institution or because of any problems or malfunctioning that might occur on the accounting systems or mobile networks.</p> <p>-This service is subject to the terms and conditions of the Corporate and Financial institutions accounts.</p> <p>- Annual limits to the number of points customers can earn or redeem are set at a company level:</p> <table> <tr> <th colspan="2"><u>Limit</u></th></tr> <tr> <td><b>Earn</b></td><td>100,000 Points</td></tr> <tr> <td><b>Redeem</b></td><td>100,000 Points</td></tr> </table> | <u>Limit</u>   |  | <b>Earn</b> | 100,000 Points | <b>Redeem</b> | 100,000 Points | <p>يحتفظ البنك العربي بحقه في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.</p> <p>يملك البنك كامل الحق بعكس النقاط التي تم احتسابها على حركات مشكوك بصحتها بعد التأكد من ذلك ومن دون اخذ موافقة العميل.</p> <p>تقر الشركة/المؤسسة بمسؤوليتها عن جميع المعاملات وجميع العمليات التي تتم باستخدام برنامج نقاط العربي، وتقر بأن هذه المعاملات تمت من خلال المفوضين بالتوقيع على تطبيق عربي نكست حسب تفويضات الشركة ودفاتر وسجلات البنك. وستكون السجلات حجة ضد العميل وجميع الأشخاص المخولين.</p> <p>لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو اضرار قد تحدث للمستخدم بسبب سوء أو إساءة استخدامه للخدمة أو نتيجة لأي خطأ يرتكبه أو نتيجة أي خلل قد يحدث للخدمة بسبب خطأ من جانبه أو لعدم كفاية رصيد الحساب، أو لأي سبب آخر قد يكون للشركة/المؤسسة دخل فيه أو بسبب أي خلل في أنظمة الحسابات أو شبكات الاتصالات الخاصة بالخدمة.</p> <p>تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام حسابات عملاء دائرة المؤسسات المالية.</p> <p>الحدود السنوية لعدد النقاط التي يستطيع العميل اكتسابها أو استبدالها تحدد على مستوى الشركة:</p> <table> <tr> <td><b>النقاط المكتسبة</b></td><td>100,000 نقطة</td></tr> <tr> <td><b>النقاط المستردة</b></td><td>100,000 نقطة</td></tr> </table> | <b>النقاط المكتسبة</b> | 100,000 نقطة | <b>النقاط المستردة</b> | 100,000 نقطة |
|--|----------------|--|-------------|----------------|---------------|----------------|--|------------------------|--------------|------------------------|--------------|
| <u>Limit</u>   |                |  |             |                |               |                |  |                        |              |                        |              |
| <b>Earn</b>  | 100,000 Points |  |             |                |               |                |  |                        |              |                        |              |
| <b>Redeem</b>  | 100,000 Points |  |             |                |               |                |  |                        |              |                        |              |
| <b>النقاط المكتسبة</b>   | 100,000 نقطة   |  |             |                |               |                |  |                        |              |                        |              |
| <b>النقاط المستردة</b>   | 100,000 نقطة   |  |             |                |               |                |  |                        |              |                        |              |