

تأمين السفر - الأسئلة الأكثر شيوعاً (FAQs)

1. هل يمكنني إصدار وثيقة سفر لشخص آخر؟

نعم يمكنك إصدار وثائق سفر لك ولعائلتك لغاية الأقارب من الدرجة الثانية، سواء كنت مسافر ايضاً أم لا.

2. من هم الاقارب المصنفين درجة اولى وثانية؟

زوج / زوجة

ابن / ابنة

أب / أم

أخ / أخت

جد / جدة

حفيد / حفيدة

أب / أم الزوج (ة)

أخوة الزوج (ة)

جد / جدة الزوج (ة)

3. هل يمكنني اجراء تعديل على الوثيقة بعد إصدارها؟

لا، في حال تريد إجراء أي تعديل سيتوجب عليك إلغاء الوثيقة وإعادة إصدارها

4. ماذا أفعل إذا تم خصم قيمة القسط ولم تصلني نسخة عن وثيقة التأمين؟

المفترض أن تصلك وثيقة وشهادة التأمين فوراً بعد خصم القسط. قم بالتأكد من محتوى junk mail وفي حال عدم وصول الوثيقة على البريد الإلكتروني خلال 15 دقيقة، قم بالاتصال على مركز خدمة العملاء لمساعدتك.

5. هل تغطي الوثيقة أكثر من رحلة؟

إن وثيقة التأمين تُغطي رحلة واحدة فقط اذا تم إصدارها لمدة تقل عن سنة. إن السفر لعدة جهات متتالية ضمن المنطقة الجغرافية المختارة يعتبر رحلة واحدة ما لم يتخلله عودة إلى بلد الإقامة (الأردن).

إذا رغبت بالحصول على تغطية لعدد غير محدد من الرحلات، يمكنك إصدار وثيقة تأمين سنوية، الا انه في جميع الاحوال لا يمكن ان تتجاوز الرحلة الواحدة 90 يوماً متتالياً.

6. ما هي الفترة القصوى للرحلة المغطاة؟

لا يجوز أن تتجاوز الرحلة الواحدة المغطاة فترة 90 يوماً متتاليًا. تحتسب من تاريخ رحلة المغادرة إلى تاريخ رحلة العودة.

7. ماذا يتوجب علي فعله في حال مواجهتي لأي مخاطر مُغطاة؟

في أي وقت تواجه به صعوبات سفر/مخاطر مُغطاة، يتوجب عليك الاتصال فوراً بمركز خدمة العملاء ليتم توجيهك بخصوص الإجراءات المتوجب عليك القيام بها.

بعض المطالبات لن يتم تغطيتها ما لم يتم الإبلاغ عنها فوراً

8. ماذا يمكنني أن أفعل إذا فقدت شهادة التأمين؟

سيتم الاحتفاظ بنسخ عن جميع شهادات التأمين سارية المفعول تحت بند "وثائقي" المتاح عبر تطبيق "عربي موبايل" – برنامج تأمين السفر ضمن خيار "حسابي". كما سنقوم بالاحتفاظ بالوثائق المنتهية السريان لغاية 6 أشهر بعد تاريخ انتهاء سريانها.

9. كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

من أجل تقديم أي مطالبة:

اتصل على الرقم +971 4270 8705 الإمارات العربية المتحدة أو عبر الواتساب: +971 56 216 4563

10. ما هي الدول المُغطاة تحت كل منطقة جغرافية؟

جميع أنحاء العالم:

جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي.

جميع أنحاء العالم باستثناء - الولايات المتحدة الأمريكية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي.

جميع أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي.

أوروبا والشرق الأوسط:

أوروبا – ألبانيا، أندورا، النمسا، بلجيكا، بيلاروس، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، هنغاريا، أيرلندا، أيسلندا، إيطاليا، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مقدونيا، مالطا، مولدافيا، موناكو، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، جمهورية سلوفاكيا، إسبانيا، المملكة المتحدة، صربيا ومونتينيغرو، سلوفينيا، السويد، سويسرا، أوكرانيا.

الشرق الأوسط – البحرين، قبرص، مصر، العراق، المملكة العربية السعودية، الكويت، لبنان، قطر، سلطنة عمان، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة.

11. هل تُوفّر وثيقة تأمين السفر تغطية للحالات الطبية السابقة للتأمين؟

لا، إن وثيقة تأمين السفر لا تُغطّي أي مطالبة ناتجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن حالات طبية سابقة للتأمين. كما أن الوثيقة لا تُغطّي حالات الحمل والولادة.

12. ماذا يمكنني أن أفعل إن احتجت مساعدة طارئة؟

في حالات الطوارئ يرجى الاتصال فوراً شركة "نكست كير"

على الرقم 97142708705 أو عبر الواتساب 971562164563 حيث ان المستشارين متواجدين 24/7 لمساعدتك. كل ما عليك فعله هو تزويدهم برقم الوثيقة، الاسم الكامل، العمر ونوع المساعدة المطلوبة.