

Terms and Conditions of Arab Bank Credit Card Issuance, Usage, and Buy Now Pay Later service

These Terms and Conditions, as applicable, govern the relationship between Arab Bank plc (the Bank) and any person who applies for a MasterCard/ Visa Credit Card whether he has an account or not. The following terms and expressions shall have the meaning assigned to them herein (masculine includes feminine)

Definitions:

The Terms and Conditions: The Terms and Conditions showing the way of using the MasterCard/ Visa Credit Card, the rights and obligations of each of the Card Applicant and the Bank, and any amendments / changes thereto.

The Bank: Arab Bank plc.

The Account: An Account opened in the name of the Applicant or will be opened for dealing with the Card.

The Card: MasterCard/ Visa Credit Card issued by the Bank and enable the Applicant to withdraw money or purchase good or service without availability of balance in his/her account whether the Applicant is requested to settle the utilized balance in full on due date or to settle a percentage from this balance as specified in card issuance application and the interest shall be calculated on remaining balance.

The Primary Card: The Card that is issued by the Bank for the Applicant upon his request and with compliance to these Terms and Conditions.

The Supplementary Card: The Card issued by the Bank upon the primary Cardholder's request for use by the person nominated by him according to these Terms and Conditions.

The Applicant: Any person who applies for MasterCard/Visa Credit Card issued by Arab Bank whether he has an account or not, and he is liable/responsible for Supplementary Card (s) issued upon his request and approved by the Bank.

The Cardholder: Any person who is holding Arab Bank Primary/Supplementary MasterCard/ Visa Credit Card issued upon the Applicant's request.

Insured: (MasterCard/Visa) primary cardholder who is enrolled in credit shield service for Arab Bank credit cards.

شروط وأحكام إصدار واستعمال بطاقة البنك العربي الائتمانية وخدمة اشتر الآن وأدفع لاحقاً

تسري هذه الأحكام على العلاقة بين البنك العربي ش م ع (البنك) وأي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة ماستركارد/ فيزا ائتمانية سواء كان يحتفظ / لا يحتفظ بحساب لدى البنك العربي، وتعني العبارات والكلمات التالية ما يلي (صيغة المذكر أينما وردت تشمل المؤنث أيضاً)

التعريفات:

الأحكام: الأحكام التي تبين طريقة استعمال بطاقة ماستركارد/ فيزا الائتمانية وحقوق والتزامات كل من طالب إصدار البطاقة والبنك وأي تعديل قد يطرأ عليها.

البنك: البنك العربي ش م ع.
الحساب: الحساب المفتوح باسم طالب الإصدار أو الحساب الذي سيتم فتحه للتعامل بالبطاقة.

البطاقة: بطاقة ماستركارد/ فيزا الائتمانية الصادرة من قبل البنك والتي تخول طالب الإصدار سحب مبلغ أو شراء سلعة أو خدمة دون توفر رصيد في حسابه سواء كان على طالب الإصدار تسديد كامل الرصيد المستغل بتاريخ الاستحقاق أو تسديد نسبة من هذا الرصيد تحدد في طلب إصدار البطاقة حيث يتم تحديد احتساب فوائد على الرصيد المتبقي.

البطاقة الرئيسية: هي البطاقة التي تصدر باسم طالب الإصدار لدى البنك بناءً على طلبه ووفقاً لهذه الأحكام.

البطاقة الفرعية: هي البطاقة التي يصدرها البنك بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسية لاستعمال الشخص الذي يحدده، وتصدر هذه البطاقة الفرعية وفق الأسس المنصوص عليها في هذه الأحكام.

طالب الإصدار: أي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة ماستركارد/ فيزا ائتمانية سواء كان يحتفظ / لا يحتفظ بحساب لدى البنك العربي، ويكون مسؤولاً عن أية بطاقة/بطاقات فرعية تصدر بناءً على طلبه ويوافق البنك على إصدارها.

حامل البطاقة: أي شخص يحمل بطاقة ماستركارد/ فيزا الائتمانية الرئيسية/ الفرعية الصادرة عن البنك العربي بناءً على طلب طالب الإصدار.

المؤمن عليه: حامل البطاقة الائتمانية الرئيسية المشترك في خدمة الحماية التأمينية لحاملي بطاقات البنك العربي الائتمانية الرئيسية.

The Card Usage: The purchase of goods or the obtaining of services from service centers or cash withdrawal by use of the Card through Automated Teller Machines (ATM(s)) or online purchases through MasterCard/ Visa member banks.

The Card Limit: The maximum outstanding balance permitted by the Bank and can be utilized by the Applicant.

The PIN: The Personal Identification Number issued for the Primary / Supplementary Cardholder by the Bank to allow him to use the Automated Teller Machines (ATM (s)) worldwide which bear "MasterCard"/ "VISA" logo for cash withdrawal and balance inquiry and on the Point of Sales (POS) which requires PIN(s).

Costs: include commissions and/or expenses and/or fees and/or any other amounts charged by the bank, except for the interest/return that the issuer must pay under the issue request/contract.

The Expenses: Include expenses / fees for stamps, mail, telephone, facsimile, differences in currency exchange rates, interest charges, all commissions and collection charges, and all other banking expenses, the Bank pays and incurs as a result of issuing a Card or using one as per the area decision.

The Monthly Due Amount: The monthly amount that should be paid by the Card Applicant. This amount represents a percentage of the total liabilities of the applicant, and with the minimum due. The monthly minimum due could be 100 % or 50% or 25% or 5% percent of these liabilities.

The Card Account Balance: The total utilized balance on the Card account payable to the Bank according to the Bank's records on the issuing statement date including all charges, interests and accrued interests.

The Card Account Statement: The Bank's statement showing the details of the debit/credit amounts, and the balance of the Card payable to the Bank incurred by the use of the Card by the Cardholder.

ATM Machine: Machine related to Arab Bank or any other Bank or financial institution that linked to local/International switch and accepted the card as a way of dealing.

Cash Withdrawal: any amount that the primary/ supplementary cardholder withdraws through ATM machine by using his/her credit card issued by the Bank.

1- The applicant authorizes the Bank to designate an account to deal for the Card to debit/credit all transactions, commissions, expenses, interests and payments resulting from using the primary and/or supplementary Card provided by the applicant for payment which will be considered as a reference and

استعمال البطاقة: عمليات شراء البضائع والحصول على الخدمات من المحلات التجارية أو السحب بواسطة البطاقة على أجهزة الصراف الآلي أو السحب نقداً أو الشراء من خلال الانترنت من البنوك المشتركة مع مؤسسة ماستركارد/ فيزا الدولية.

حد البطاقة: الحد الأقصى المسموح لطالب الإصدار استغلاله والمقرر من قبل البنك.

الرقم السري: هو الرقم الذي يصدره البنك لحامل البطاقة الرئيسية أو البطاقة الفرعية، والذي يمكنه من استعمال أجهزة الصراف الآلي التي تحمل إشارة (MasterCard/ VISA) للسحب النقدي والاستفسار عن رصيد بطاقته في كافة أنحاء العالم، وعلى أجهزة التفويض الآلي (POS) التي تأخذ الأرقام السرية.

الكلف: وتشمل العمولات و/أو المصاريف و/أو الرسوم و/أو أية مبالغ أخرى يتقاضها البنك، باستثناء الفائدة / العائد التي تتوجب على طالب الإصدار دفعه بموجب طلب الإصدار / العقد

المصاريف: وتشمل تكاليف و / أو رسوم الطوابع وأجور ونفقات البريد والهاتف والفاكس و فرق العملة والعمولة والفوائد وسائر العمولات ونفقات التحصيل وكل أنواع المصاريف البنكية الأخرى التي يدفعها البنك وأية رسوم يتكبدها البنك بسبب إصدار البطاقة أو استعمالها حسب المقرر للمنطقة.

الدفعة الشهرية: المبلغ المطلوب دفعه من طالب إصدار البطاقة شهرياً، ويمثل النسبة المئوية المقررة من مجموع التزامات طالب إصدار البطاقة، وبالحد الأدنى المطلوب، ويمكن أن تكون النسبة المئوية المطلوبة من طالب إصدار البطاقة 100% أو 50% أو 25% أو 5% من مجموع الالتزامات.

رصيد حساب البطاقة: إجمالي الرصيد المستغل من البطاقة المستحق الدفع للبنك طبقاً لسجلاته في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة شاملاً جميع المصاريف.

كشف حساب البطاقة: الكشف الذي يبين تفاصيل المبالغ المدينة / الدائنة ورصيد حساب البطاقة المستحق للبنك الناتج عن استخدام البطاقة من قبل حاملها.

جهاز الصراف الآلي (ATM): جهاز تابع للبنك العربي أو لأي بنك أو مؤسسة مالية مشتركة في الشبكة المحلية/العالمية والذي يقبل التعامل بالبطاقة.

السحب النقدي: أي مبلغ يقوم حامل البطاقة الرئيسية/الفرعية بسحبه من خلال أجهزة الصراف الآلي باستخدام بطاقته الائتمانية الصادرة عن البنك.

1 - يفوض طالب الإصدار البنك بتخصيص حساب خاص للتعامل بالبطاقة تقيد فيه الحركات الناشئة عن استعمال طالب الإصدار للبطاقة الرئيسية و/أو الفرعية والعمولات والمصاريف والفوائد والمدفوعات التي قدمها طالب الإصدار للسداد ويكون هذا الحساب هو المرجع والبيئة المقبولة لتحديد الرصيد الدائن والمدين وتسري على الحساب الشروط العامة والخاصة

acceptable evidence to determine the debit/credit balance. The general and special conditions of accounts apply to this account as far as they don't conflict with these terms and conditions.

2- The use of the Card should be limited to the applicant/or the person who's the Card issued to (upon the applicant request) only. No one else should be allowed to use it. The applicant undertakes to use the Card only during the validity period written on it.

3- The Applicant should use the Card within the Credit balance (if any)/the specified limit assigned for it, and undertakes not to spend beyond the limit assigned to him by the Bank. In case of over limit, the applicant shall bear all fees as per the fees and charges list issued by the bank.

4- According to the rules of Visa International/MasterCard, the Applicant acknowledges that the Card is used by him if it is presented to a merchant, even if the signature on the purchase voucher may differ from that on the Card.

5- The Customer undertakes not to use the Credit Card/ Internet Shopping Card to settle illegal purchases/ services such as gambling, drugs or virtual currencies in accordance with the local / prevailing laws in the concerned countries.

6- The Card should be signed by the Applicant immediately upon receipt and he should return the acknowledgment receipt to the Bank after being signed. The signature on the Card Application constitutes a confirmation on the part of the Applicant that he will be committed to these Terms and Conditions, and represents that he will exercise all possible care to ensure the safety of the Card, and prevent the PIN(s) disclosure to others.

7- A- The Applicant is fully responsible for safeguarding his Card(s) and PIN(s) and to keep them in separate secure places and deems responsible for any results of Card loss/theft/usage or disclosing PIN(s) to others. The Applicant must immediately notify the Bank on the telephone numbers mentioned on the instructions Card which is delivered along with Credit Card, then he should confirm it in writing as soon as possible, clarifying the circumstances in which the Card was lost or stolen. And the Applicant is released from any responsibility from the time of advising the Bank of such incident.

B. The Bank may re-issue a new Card instead of the damaged, reported lost / stolen one, and its issuance is subject to the Card issuance fees.

C. The Customer understands that the card can be activated / stopped immediately through the internet Banking or Arabi Mobile service, and that the activation takes place only when the card is held by the customer.

للحساب والخدمات المعمول بها لدى البنك بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع هذه التعليمات والأحكام.

2- يكون استعمال البطاقة مقتصرًا على طالب الإصدار / أو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه (بناءً على طلب طالب الإصدار) وحده ولا يجوز له السماح لغيره باستعمالها، ويتعهد طالب الإصدار باستعمالها فقط ضمن فترة الصلاحية المثبتة عليها.

3 - لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة إلا في حدود الرصيد الدائن (إن وُجد) / مبلغ السقف المحدد لها، كما يتعهد بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها من البنك، وفي حال تجاوز طالب الإصدار للحد الممنوح، فإنه سيتحمل كافة العمولات وحسب قائمة الفوائد والعمولات المعلنة من قبل بالبنك.

4 - يعتبر استعمال البطاقة عند التاجر - حسب تعليمات فيزا الدولية / ماستركارد- إقراراً من طالب الإصدار أنه استعمل بطاقته حتى وإن اختلف توقيعه على قسيمة الشراء عن التوقيع الموجود على البطاقة.

5- لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة الائتمانية / بطاقة التسوق عبر الإنترنت لشراء خدمات / بضاعة تتنافى مع القوانين المحلية / السائدة في الدول المعنية (مثل المقامرة / مواد ممنوعة/العملات الافتراضية).

6- يلتزم طالب الإصدار بالتوقيع على البطاقة حال استلامه لها ويلتزم بإعادة إيصال الاستلام إلى البنك موقعاً منه ويعتبر التوقيع على طلب إصدار البطاقة هو تأكيد لالتزامه بالعمل بهذه الأحكام، وأنه سيقوم بالمحافظة على البطاقة وعدم الكشف عن الرقم السري الخاص بها لأي شخص كان.

7 - أ- يعتبر طالب الإصدار مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة/ البطاقات والأرقام السرية والاحتفاظ بها في أمانة وأمن وبشكل منفصل ويعتبر مسؤولاً عما يترتب على فقدان أو سرقة البطاقة أو استعمالها أو بسبب اطلاع الغير على الأرقام السرية وعلى طالب الإصدار الإبلاغ فوراً عن فقدان أو الاستعمال غير المشروع للبطاقة على أرقام الهواتف المذكورة على البطاقة الإرشادية المسلمة له مع البطاقة وتعزيز ذلك بكتاب خطي يوضح فيه ملاحظات فقدان أو سرقة البطاقة ويعفى طالب الإصدار من أية مسؤولية من لحظة إبلاغ البنك بذلك.

ب- يحق للبنك أن يصدر بطاقة جديدة بدلاً عن البطاقة التالفة / المسروقة / المفقودة المبلغ عنها ويخضع إصدارها إلى الرسوم المقررة لإصدار البطاقات.

ج- يدرك العميل أنه يمكن تفعيل / إيقاف البطاقة فوراً من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال خدمة عربي موبايل، وأن تفعيل البطاقة يتم فقط عندما تكون البطاقة بعهد العميل.

8 - يتحمل طالب الإصدار كافة المبالغ المترتبة عن السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تمت بواسطة البطاقة في حالة سرقتها / ضياعها، حيث أن هذه الحركات لا يمكن أن تتم إلا بواسطة الرقم السري الخاص بالبطاقة.

9- يحق للبنك إنهاء العقد والمتضمن إلغاء صلاحية البطاقة في حال إخلال طالب الإصدار بتنفيذ أية من الالتزامات التعاقدية وبعد إنذاره بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) ويلتزم طالب الإصدار بتسليم البطاقة للبنك فوراً، كما يلتزم بتسديد كافة التزاماته الناشئة عن استعمال البطاقة والفوائد والعمولات المتحققة عليها، كما ويتم إيقاف البطاقة فوراً وبدون إشعار مسبق عند وفاة أو إفلاس أو عدم أهلية حامل البطاقة.

10- يحق للبنك فسخ العقد دون اللجوء إلى المحكمة ودون إشعار طالب الإصدار في حال اكتشاف البنك أن اسم طالب الإصدار مدرج على أي من قوائم المحظور التعامل معهم أو إذا تبين للبنك عدم صحة أي من المستندات المقدمة للحصول على البطاقة الائتمانية أو تبين عدم صحة أي من الضمانات أو التعهدات المقدمة أو في حال الإخلال بأي من الشروط التعاقدية.

11- يحق للبنك في أي وقت ودون أدنى مسؤولية عليه وقف العمل بالبطاقة مؤقتاً إذا توافرت لديه أية شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناءً على تقارير قد يتلقاها البنك أو نتيجة عدم تمكنه من تأكيد صحة الحركات مع طالب الإصدار خصوصاً إذا وردت الحركات المشكوك بها من إحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر مرتفعة أو لأي سبب آخر يراه البنك وفقاً لتقديره.

12- يحق لطالب الإصدار وفي أي وقت يشاء أن يطلب إلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطي للبنك شريطة أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات فرعية (إن وجدت)، إلا أن مسؤولية طالب الإصدار تبقى قائمة تجاه البنك حتى تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها والفوائد والعمولات المتحققة عليها.

13- في حال رغبة طالب الإصدار بإلغاء بطاقته، يقوم البنك بفك رهن الضمان (إن وجد) بعد شهر واحد من تاريخ تسديد طالب الإصدار لكافة الالتزامات المترتبة عليه، للتأكد من وصول جميع الحركات التي تمت على البطاقة ويمكن لطالب الإصدار بعد سداد كامل الرصيد وبعد مضي 30 يوماً على إلغاء البطاقة الائتمانية طلب شهادة براءة ذمة، وفي حال رغبة العميل بأخذ براءة ذمة فورية يتوجب عليه وضع ضمانه نقدي بما قيمته 110% من سقف البطاقة

14- يجوز للبنك ووفق مشيئته واختياره تجديد البطاقة بنفس الحد المقرر لها أو بالحد الذي يراه مناسباً دون الحاجة إلى أخذ موافقة طالب الإصدار إلا إذا أشعر طالب الإصدار البنك برغبته بعدم تجديد البطاقة قبل شهرين من تاريخ انتهاء صلاحيتها.

8- Any losses resulting from using a lost / stolen Card for cash withdrawals on Automated Teller Machines (ATM(s)), shall be borne by the Applicant as such transactions cannot be processed without using the Card's PIN.

9- The Bank may terminate the contract which includes cancel the validity of the Card in case of Applicant's breach of any of his/her contractual liabilities and after notifying him through the approved and agreed upon means with the customer, including sending a short text message (SMS). The Applicant undertakes to return the Card to the Bank immediately. All amounts, interests and commissions will be immediately payable in full to the Bank. Also, the card will be stopped immediately and without any prior notice upon death, bankruptcy, incapacity of the cardholder.

10- The Bank has the right to revoke the contract without referring back to the court and without notifying the Applicant, if the Applicant's name is listed on any black lists or if the Bank noticed any invalid documents for credit cards application, or if the submitted collaterals or undertakings are incorrect, or in the event of a breach of any of the contractual terms.

11- The Bank may at its sole discretion and without notice, suspend the right to use the Card temporarily if the Bank has any suspicious of misusing the Card according to reports received by the Bank or as a result of not being able to prove the correction of the transactions with the Applicant specially if received from high risk classified countries or whatever reason(s) it deems fit.

12- The Applicant may request at any time to terminate his Card through a written notice to the Bank enclosing the Card and any Supplementary Card(s) (if any). The Applicant will remain responsible for the amounts due from the use of the Card and any interests, commissions thereof. Termination shall not affect the rights of the Bank or the obligations of the Applicant which shall continue until all commitments are fully discharged.

13- If the Applicant wishes to cancel the Card, the Bank will release any Collateral (if any) after one month from cancellation date to make sure all liabilities are settled. The Applicant may request for liabilities clearance certificate after full payment and after 30 days of card cancellation. If the customer wants to obtain an immediate clearance, a cash guarantee amounting to 110% of the card limit shall be provided.

14- The Bank may renew the Card with the same limit assigned to it or for any other limit the Bank may assign without the need for the Applicant's approval, unless he has informed the Bank not to renew the Card two months before the Card expiry date.

15- يُمكن للبنك ترقية أو تخفيض نوع البطاقة بناءً على استخدام حامل البطاقة للبطاقة أو قرار البنك بهذا الخصوص على أن يتم إشعار طالب الإصدار في حال تخفيض نوع البطاقة بالوسائل المعتمدة لدى البنك ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة SMS

16- تصدر البطاقة المجددة بنفس الرقم السري للبطاقة القديمة.

17- يجوز للبنك وفقاً لاختياره أن يوافق على إصدار بطاقة أو بطاقات فرعية بناءً على طلب خطي من طالب الإصدار وعلى مسؤوليته باعتبارها بطاقات فرعية، وإن طالب الإصدار مسؤول مسؤولية تامة لا رجعة فيها عن جميع المبالغ المسحوبة بموجب البطاقات الفرعية، وعمّا ينجم عن استعمالها.

18- يلتزم طالب الإصدار بالاحتفاظ بمبالغ كافية في حسابه لتسديد الدفعات الشهرية والمصاريف والفوائد والعمولات نتيجة إصدار هذه البطاقة و/ أو استعمالها حسب النسبة المقررة من البنك وأن طالب الإصدار يفوض البنك سلفاً بإجراء القيد الشهري لجميع تلك المصاريف والنفقات على حسابه لدى البنك بالإضافة إلى الفائدة التي تترتب على مجموع الالتزامات غير المسددة وأية فوائد/ عمولات تأخير وعمولات ماستركارد/ فيزا الدولية إلى حين تسديد كامل الالتزامات المترتبة عليه.

19- يلتزم طالب الإصدار (الذي لا يحتفظ بحساب لدى البنك) بتسديد الدفعات الشهرية والمصاريف والفوائد والعمولات نتيجة إصدار البطاقة و/أو استعمالها حسب النسبة المقررة من البنك.

20- تحتسب الدفعة الشهرية بعد الأخذ بعين الاعتبار جميع حركات طالب الإصدار والتزاماته السابقة، والفوائد المتحققة على مجموع الالتزامات، وأية عمولات أخرى حسب النسبة المقررة أو الحد الأدنى المطلوب لها، ويضاف إليها أي مبالغ غير مسددة في الأشهر السابقة والمبالغ المستعملة فوق الحد المقرر للبطاقة.

21- يصدر لطالب الإصدار كشف بحركات بطاقة ماستركارد/ فيزا الائتمانية شهرياً في نهاية دورة البطاقة، مبيناً فيه تفاصيل الحركات التي قام بها حامل البطاقة ومجموع الالتزامات والمبلغ الإجمالي الواجب دفعه شهرياً، وتاريخ القيد على الحساب ويتم القيد على حساب طالب الإصدار آلياً في تاريخ التسديد، وإذا كانت البطاقة المستعملة بطاقة تسوق عبر الإنترنت، فيتم تسديد كامل الالتزامات شهرياً ويقوم البنك بإرسال كشف حساب البطاقة بشكل ورقي/ إلكتروني لطالب الإصدار على العنوان الذي يحتفظ به لدى البنك/ من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، ويعتبر إرسال هذا الكشف على العنوان المشار إليه / من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بأنه تبليغ قانوني لطالب الإصدار، ويعتبر الكشف صحيحاً ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الكشف.

22- تعتبر الشركة / المؤسسة / أصحاب الحسابات المشتركة مسؤولة / مسؤولين مسؤولية كاملة عن السحوبات التي تتم بواسطة البطاقة من قبل حاملها المخوّل بذلك من قبلهم، ولا يقبل البنك الطعن في السحوبات سواء كانت شخصية لطالب الإصدار أو غير ذلك، وتلتزم الشركة / المؤسسة /

15- The Bank may upgrade or downgrade the card type based on the Cardholder's use of the card or the bank's decision in this regard, provided that the applicant is notified in the event of a downgrade through the bank's approved means, including sending a short text message.

16- The renewed Card is issued with same PIN of the old card.

17- The Bank may issue Supplementary Card(s) upon a written request from the Applicant as he is responsible for any supplementary Card(s). The Applicant shall be fully and irrevocably responsible for all amounts arising from the use of the Supplementary Card(s).

18- The Applicant undertakes to keep enough funds in his Account to settle the monthly due amounts, expenses, interests and fees arising from issuing the Card or using it. The Applicant hereby authorizes the Bank to debit his Account with all due amounts and expenses on monthly basis, in addition to the interests / commissions/ late settlement fees and Visa International/MasterCard fees until all commitments are fully discharged.

19- The Applicant (who does not maintain an account with the bank) is obligated to pay the monthly payments, expenses, interest and commissions resulting from issuing the card and/or using it according to the percentage determined by the Bank.

20- The monthly due amount represents the Applicant's transactions and previous liabilities, interests and fees as a percentage of the total liabilities with a minimum due. Any amounts which are past due or over the Card limit shall be added to the monthly due amount.

21- A Monthly statement of Visa Card/MasterCard transactions performed by the Applicant is issued at the end of the Card cycle, showing all transactions details, total liabilities, monthly due amount and the settlement date. The applicant's Account shall be debited with the monthly due amount automatically on the settlement date. If the card used is an internet shopping card, all liabilities are paid monthly. The Bank will send a paper / Electronic statement to the Applicant on his address maintained by the Bank/ though Internet Banking Service. Sending the statement to the Applicant's address/ through Internet Banking Service is considered a legal notification to the Customer. The statement is deemed to be correct unless otherwise stated by the Applicant through a written notice not later than thirty days after the date of the statement.

22- The Company / Institution / Joint Account holders shall be totally liable for all amounts arising from the use of the Card by the holder authorized by them, and the Bank will not accept any revocation regarding these amounts whether it is personal to the applicant or

أصحاب الحسابات المشتركة بتسديد كافة الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة.

otherwise. Consequently, the Company/ Institution / Joint Account holders are liable to pay all amounts arising from using the Card.

23- Cash withdrawal fees of the withdrawn amounts are charged. A foreign exchange commission is levied on transactions taking place outside the Card issuing country, or in a currency other than the local currency of the card. The said commission includes all FX fees levied by MasterCard/ Visa International.

24 The Bank shall automatically debit the Applicant's account with the monthly due amount on the settlement date. If enough funds are not available in the applicant's account to meet the monthly due amount, the Bank shall debit whatever amount available in the account and the remaining shall be carried forward to the following month. Late settlement fees shall be charged on the card.

25- If the monthly due amount is not debited in full on the settlement date, the bank has the right to suspend usage of the Card or suspend it until all past due amounts are settled. If the applicant's failed to pay the due amounts for three months, the total outstanding amount shall be payable in full. In case of insufficient payment amount or insufficient balance in credit card principal account, the Bank has the right to reconcile between the balance / credit balances for all Applicant's accounts with the bank and with due payments.

26. If the Applicant (who does not have an account) does not settle the monthly due amount, the bank has the right to suspend usage of the Card or confiscate it until all past due amounts are settled. If the Applicant becomes delinquent for three months, the total outstanding amount shall be payable in full. The consequences for the applicant in the event of a breach of contractual obligation towards the bank, for example:

A-Amending any costs resulting from that B-Executing any of the guarantees provided by the applicant to secure the debt C- The credit information of the issuing applicant will be disclosed to the credit information companies licensed by the Central Bank of Jordan and in accordance with the legislation in force in this regard. "

27- If the applicant wishes to pay the due amount through foreign currency account, or requests to make an automatic cover from a foreign currency account to the card account, the equivalent foreign currency amount shall be debited at the exchange rate approved by the bank on the settlement date.

28- The Applicant can pay any amounts in the branch to the Card Account at any time to settle any previous liabilities and these payments are deducted from the total liabilities.

23- تستوفي عمولة على حركة السحب النقدي كما تستوفي عمولة تبديل عملة عند استعمال البطاقة خارج بلد الإصدار أو بعملة أخرى غير العملة المحلية للبطاقة، شاملة العمولات التي تتقاضاها ماستركارد/ فيزا الدولية على كل حركة.

24- يقيد البنك مبلغ الدفعة الشهرية المترتبة عن استعمال البطاقة على حساب طالب الإصدار آلياً في تاريخ القيد على الحساب، وإذا لم يتوفر كامل مبلغ الدفعة الشهرية في الحساب، فيتم القيد على الحساب بالمبلغ المتوفر، ويحمل الجزء المتبقي للشهر التالي، وتحسب على البطاقة عمولة تأخير.

25- يحق للبنك إذا لم يتوفر في حساب طالب الإصدار كامل مبلغ الدفعة الشهرية المطلوبة إيقاف البطاقة أو حجزها لحين تسديد هذه الدفعة، أو أية دفعات سابقة مستحقة وتعتبر جميع المبالغ القائمة والمترتبة عن استعمال البطاقة واجبة التسديد بالكامل إذا لم يسدد طالب الإصدار المبالغ المطلوبة منه لمدة ثلاثة أشهر ويحق للبنك وإجراء تقاص ما بين الرصيد/الأرصدة الدائنة لكافة حسابات طالب الإصدار لدى البنك وما بين قيمة الدفعات المستحقة في حال عدم توفر قيمة الدفعات أو عدم كفاية الرصيد في الحساب الرئيسي للبطاقة.

26- إذا لم يسدد طالب الإصدار (الذي لا يحتفظ بحساب لدى البنك) كامل مبلغ الدفعة الشهرية المطلوبة، يتم إيقاف البطاقة أو حجزها لحين تسديد هذه الدفعة، أو أية دفعات سابقة مستحقة. تعتبر جميع المبالغ القائمة والمترتبة عن استعمال البطاقة واجبة التسديد بالكامل إذا لم يسدد طالب الإصدار المبالغ المطلوبة منه لمدة ثلاثة أشهر، وإن ما سترتب على طالب الإصدار في حال الإخلال بالالتزام التعاقدية اتجاه البنك ومن على سبيل المثال: أ- تعديل أي كلف مترتبة على ذلك

ب-التنفيذ على أي من الضمانات المقدمة من طالب الإصدار تأمناً للدين ج- سيتم الإفصاح عن المعلومات الائتمانية لطالب الإصدار لدى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة من قبل البنك المركزي الأردني ووفقاً للتشريعات النافذة بهذا الخصوص.

27- إذا أراد طالب الإصدار تسديد التزاماته من خلال حسابه بالعملة الأجنبية، أو إذا أراد إجراء تغطية آلية من حسابه بالعملة الأجنبية لحساب البطاقة، فيتم قيد المبلغ المعادل المطلوب حسب السعر السائد في تاريخ التسديد.

28- يمكن لطالب الإصدار دفع أية مبالغ في الفرع لحساب البطاقة في أي وقت يشاء لتسديد الالتزامات المترتبة عليه، وتخضع هذه الدفعات من مجموع الالتزامات.

29- يلتزم طالب الإصدار (الذي لا يحتفظ بحساب لدى البنك) بتسديد الدفعات الشهرية المستحقة مع الفوائد والعمولات والمصاريف نقداً من خلال الفرع/أجهزة الصراف الآلي أو من خلال حوالة بنكية.

30- تحتسب ماستركارد/ فيزا الدولية قيمة الحركة بالعملة المحلية إذا تمت خارج بلد الإصدار باستعمال سعر التبدل لعملة الشراء حسب الأسعار السائدة عالمياً، ويفوض طالب الإصدار البنك بشراء العملة الأجنبية لتسديد كافة التزاماته الناتجة عن استعمال البطاقة.

31- بالنسبة لطالبي الإصدار الذين يحتفظون بمراسلاتهم لدى البنك، يتوجب عليهم مراجعة الفرع الذي يحتفظ بالمراسلات لديه لاستلام كشف حساب البطاقة الشهري دون تأخير، للتأكد من صحة الحركات، وذلك لحفظ حقه بالمطالبة بالحركات التي لم يجرها (إن وجدت) حسب تعليمات / أنظمة ماستركارد/ فيزا الدولية، ولا يعتبر البنك مسؤولاً في حالة عدم تمكن طالب الإصدار من المطالبة بقيمة هذه الحركات بسبب تأخره في استلام الكشف.

32- تحتسب فائدة شهرية على مجموع التزامات طالب الإصدار حسب النسبة المقررة من قبل البنك المركزي، ويحق للبنك تعديل هذه النسبة حسب السعر السائد للفائدة سواء بالزيادة أو بالنقصان حسب قرار البنك المطلق ودون الحاجة إلى موافقة طالب الإصدار وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار بهذا التعديل.

33- أ- تحتسب الفائدة المدينة على حركات السحب النقدي من تاريخ الحركة وحتى تاريخ صدور كشف حساب البطاقة التالي وتقيد الفائدة آلياً في نفس تاريخ كشف حساب البطاقة.

ب- تحتسب الفائدة المدينة على حركات الشراء من تاريخ الحركة وحتى تاريخ التسديد الكامل وعند تاريخ التسديد في حال قيام العميل بتسديد كامل الالتزام يتم إعفاءه آلياً من قيمة الفائدة المدينة لحركات الشراء أما في حال عدم تسديد كامل الالتزام فيتم قيد قيمة الفائدة الشهرية المدينة المستحقة آلياً على حساب البطاقة.

ج- تحتسب الفوائد على رصيد حساب البطاقة القائم بما يشمل الفائدة المتراكمة والعمولات وحتى السداد التام.

34- يمكن زيادة / تخفيض حد البطاقة أو تعديل أية بيانات أخرى تتعلق بطلب الإصدار بعد التنسيق مع الجهات المعنية.

35- يقر طالب الإصدار بأن البطاقة ملك للبنك في كل الأوقات، وأن يده عليها هي يد الأمين ويجب عليه إعادتها في أي وقت يطلب البنك منه ذلك، كما يلتزم بإعادة البطاقة / البطاقات الفرعية المصدرة له من البنك (إن وجدت).

29- The Applicant (who does not have an account with the Bank) undertakes to settle the monthly due amount, expenses, fees and interests in cash through the branch/ATM machines or by bank transfer.

30- Visa International/Mater Card calculates the transaction's value in local currency in case the transaction took place outside the issuing country using the foreign exchange rate of the purchasing currency according to the international prevailing rate on that date. The Applicant also authorizes the Bank to purchase the foreign currency to settle all due amounts.

31- For Applicant who hold their mail at the branch, they should visit the branch to receive the monthly card account statement and check the correctness of its transactions without any delay. The Bank will not be held responsible for any losses related to charge-back rights if not claimed within the period stipulated by Visa International/MasterCard. The Bank is not liable if the Applicant is unable to claim the value of these transactions due to the delay in receiving the statement.

32- A monthly interest shall be calculated on all outstanding liabilities according to the interest rate determined by the Central Bank of Jordan. The Bank has the right to increase/decrease the interest rate according to the prevailing market rate and according to Bank's absolute decision without the need to have Applicant's approval and upon notification sent to the Applicant of such amendment.

33- A. Debit interest is calculated on Cash Withdrawal transactions from the transaction date until issuance of next card statement and the interest shall be debited automatically in same card statement date.

B. A debit interest on purchase transactions shall be calculated as from the date of transaction to the date of full payment. If the customer fully settles the liability on the date of payment, he shall be automatically exempted from the debit interest on purchase transactions. In case the liability is not completely settled, the monthly due debit interest shall be debited to the card's account

C. Debit interest is calculated on outstanding card account balance including accumulated interest plus fees and until full settlement.

34- The Card limit could be increased/decreased and any other data can be amended in coordination with the concerned parties.

35- The Applicant acknowledges that the Card is the property of the Bank at all times, and that he holds it on trust. The Customer undertakes to immediately return the primary/Supplementary Card(s) (if any) to the Bank upon the Bank's request.

36- These Terms and Conditions may be amended / changed by the Bank provided to notify the Applicant by the bank's approved means, including sending a short text message (SMS) before fourteen working days from the implementation date of the following amendments:

- Increase of charges paid by the Applicant against the electronic service offered to him/her.
- Increase of Applicant's obligations toward the Bank in relation to the electronic service.
- Any quantitative restrictions on the numbers or limits of the electronic transfers of the applicant funds.

37- The Bank issues the Card for the Applicant in accordance with the local laws, and the Applicant shall use the Card within the laws / rules of the competent authorities.

38- The Bank shall not be liable in case the Card is not accepted by a third party (legal or Natural Person) and in cases when a dispute may arise between the Applicant and a third party, this dispute shall not affect the Applicant's liability to pay all amounts arising from using the Card. Also, the Bank shall not be liable towards any shortage or default in the merchandise or services acquired by the applicant using the Card.

39- The Applicant is notified with any transaction took place on his card account through short text message (SMS) on Applicant's Mobile Number kept with the Bank.

40- In the event that there is a transaction on the card account that was not made by the issuer or questioned its validity and requested additional details about it, he has the right to demand a refund of the amount of the card account balance or to obtain additional details within thirty days from the date of the card account statement, after submitting the necessary documents The bank is convinced of its correctness, but the amount is not credited to the balance of the card account until after the actual claim amount is collected from the collecting bank and credited to the account of the Arab Bank, noting that the collection period may take two months according to the procedures and instructions of MasterCard / Visa International, but in the event that the right of the applicant to claim is not proven, The bank shall collect fees in return for its fees or for paying any amounts resulting from this claim to the collecting bank or any other party.

41- The applicant shall acknowledge the risks of using the Card for the purpose of purchasing or requesting services through the Internet, mail or phone which is related to potential disclosure of confidential information of the card to third party and the possibility of unauthorized use of the Card. The applicant shall inform the Bank immediately upon being aware of any unauthorized use

36- يحق للبنك إجراء التعديل على هذه الأحكام وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار بالوسائل المعتمدة لدى البنك ومنها ارسال رسالة نصية قصيرة SMS قبل أربعة عشر يوم عمل من تاريخ تطبيق أي مما:

- زيادة العمولات التي يدفعها طالب الإصدار مقابل استخدام الخدمة الإلكترونية المقدمة له.
- زيادة الالتزامات على طالب الإصدار تجاه البنك بخصوص الخدمة الإلكترونية المقدمة له.
- وضع أي قيود كمية على عدد أو سقف التحويلات الإلكترونية لأموال طالب الإصدار.

37- يصدر البنك البطاقة لطالب الإصدار حسب القوانين المحلية، ويتعهد طالب الإصدار باستعمالها ضمن الأنظمة والقوانين الصادرة عن الجهات المختصة.

38 - لا يكون البنك مسؤولاً إذا لم تقبل البطاقة من قبل أي شخص طبيعي أو اعتباري (الطرف الثالث)، وكذلك فإن أي نزاع ينشأ بين طالب الإصدار والطرف الثالث لا يؤثر على حقوق البنك تجاه طالب الإصدار في تسديد الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة و/أو المتعلقة بها، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي عيب أو نقص في البضائع والخدمات التي يحصل عليها طالب الإصدار.

39- يتم إبلاغ طالب الإصدار عن أي حركة تمت على حساب بطاقته لحظة تنفيذها من خلال رسالة نصية قصيرة (SMS) على رقم الهاتف الخليوي لطالب الإصدار المعتمد لدى البنك.

40 - في حال وجود حركة على كشف حساب البطاقة لم يجزها طالب الإصدار أو شكك في صحتها و طلب تفاصيل إضافية عنها ، يحق له المطالبة بإعادة مبلغها لرصيد حساب البطاقة أو الحصول على تفاصيل إضافية خلال ثلاثين يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة وقناعة البنك بصحتها ، لكن لا يقيد المبلغ لرصيد حساب البطاقة إلا بعد تحصيل مبلغ المطالبة فعلياً من البنك المحصل وقيداً لحساب البنك العربي ، علماً بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب إجراءات وتعليمات ماستركارد/ فيزا الدولية، أما في حال عدم ثبوت حق طالب الإصدار بالمطالبة، فيستوفي البنك أجوراً نظير أتعابه أو نظير دفعه أي مبالغ ناتجة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأي جهة أخرى.

41- يقر طالب الإصدار بعلمه بمخاطر استعمال البطاقة لغايات الشراء أو طلب الخدمات عبر الانترنت أو البريد أو الهاتف والمتمثلة باحتمالية كشف معلومات البطاقة السرية للغير وما قد يترتب عليه من احتمالية استعمال البطاقة بصورة غير مصرح بها ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ البنك فوراً حال علمه بأي استعمال غير مصرح به للبطاقة ليتسنى للبنك وقف البطاقة، ويعتبر العميل مسؤولاً عن كامل عمليات استعمال البطاقة غير المصرح بها وذلك إلى حين تمكن البنك من إيقاف البطاقة بناء على بلاغ طالب الإصدار.

so that the bank can stop the card. The customer shall be responsible for all unauthorized use of the card until the bank can stop the card based on the applicant's request.

42- The Applicant shall be aware when using the Internet Shopping Card number, as it may lead to debit the card with monthly amounts, and such transactions are not subject to chargeback procedures according to Visa International/MasterCard instructions.

43- For the purposes of notification and correspondence, the address of the applicant is the one kept with the bank, and the applicant shall be obligated to notify the bank in writing of any change to it or to its telephone numbers.

44- The Applicant shall keep his copy of the sales vouchers issued by merchants, or advices generated by ATMs for purposes of verifying them against the statement of Card Account to ensure the correctness of the stated amounts.

45. It is sufficient for the bank to prove the transactions resulted from using the card along with its balance by presenting an account statement extracted from the bank's computer. and the Bank will not be obliged to present original withdrawal advices and/or transactions made by the Applicant, and the entries received by the Bank from Visa International/MasterCard and payment services companies is considered correct, obligatory and acceptable evidence for the Applicant unless he submitted a claim as have been mentioned in article 40.

46- The Applicant confirms that:

A- All judicial notices and / or everything that the Bank issues to the Applicant is acceptable to its address approved by the Bank.

B. The law governing this Contract is the Jordanian Law.

C. That the bank has the power to litigate the Applicant before any court of jurisdiction within the country in which the address thereof is located regardless of the venue jurisdiction of such court of the mentioned country and that he/ she waives the right thereto to challenge the venue jurisdiction of the court chosen by the bank.

D. Regardless of what is stipulated in this article, the Bank has the right to exercise the power of litigation in any country of its choice or in any country where the Applicant resides or has funds, and that litigation in a country does not preclude the right to litigate at the same time in one or more other countries.

47 - The Bank has the right to exchange information about the applicant and his card account with regulatory authorities which may be shared with other organization in assessing application from the Customer and members of Customer's family members for credit or other facilities and /or preventing fraud and tracing debtors.

42- يتوجب على طالب الإصدار الانتباه إلى أن استعمال رقم البطاقة للشراء بواسطة شبكة الإنترنت سيؤدي إلى القيد على بطاقته بمبالغ شهرية، وهذا القيد لا يخضع لإجراءات المطالبة بقيمتها حسب تعليمات ماستركارد/ فيزا الدولية.

43- يكون عنوان طالب الإصدار لغايات التبليغ والمراسلات هو العنوان الذي يحتفظ به طالب الإصدار لدى البنك، ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه أو على أرقام هواتفه.

44- يتوجب على طالب الإصدار أن يحتفظ بنسخته من قسائم الشراء الصادرة عن التجار، أو الإشعارات الصادرة عن أجهزة الصراف الآلي لتدقيقها مع كشف حركات البطاقة للتأكد من المبالغ الواردة فيه.

45- يكفي لإثبات الحركات الناشئة عن استخدام البطاقة والرصيد تقديم البنك كشفاً للحساب مستخرجاً من الحاسوب ولا يكون البنك ملزماً بتقديم أصول فيش السحوبات و/أو الحركات التي أجراها طالب الإصدار، كما وتعتبر القيود التي ترد للبنك من ماستركارد/ فيزا الدولية وشركات خدمات الدفع صحيحة وبيئة مقبولة من طالب الإصدار وملزمة له ما لم يكن قد تقدم باعتراض وفقاً لما جاء بنص البند رقم 40.

46- يُصرح طالب الإصدار بما يلي:

أ- أن جميع التبليغات القضائية و/أو كل ما يصدر عن البنك إلى طالب الإصدار مقبولة على عنوانه ورقم هاتفه المحفوظ لدى البنك.

ب- أن القانون الذي يحكم هذا العقد هو القانون الأردني.

ج- يملك البنك صلاحية مقاضاة طالب الإصدار لدى أي محكمة ذات الاختصاص ضمن الدولة التي يقع فيها عنوانه بغض النظر عن الصلاحية المكانية لهذه المحكمة أو تلك من محاكم الدولة المذكورة وأنه يسقط حقه مسبقاً في الطعن بالصلاحية المكانية للمحكمة التي يختارها البنك.

د- بغض النظر عما هو منصوص عليه في هذه المادة فإنه يحق للبنك ممارسة صلاحية المقاضاة في أي دولة يختارها أو في أي دولة أصبح يقيم بها طالب الإصدار أو يوجد له أموال فيها، كما أن المقاضاة في دولة ما لا تحول دون الحق في المقاضاة في ذات الوقت في دولة أخرى أو أكثر.

47- يحق للبنك تبادل المعلومات الخاصة بالعمل أو المعلومات الخاصة باستخدام العميل لحساب بطاقته مع الجهات الرقابية والتي يمكن تداولها المؤسسات الأخرى عند تقييم استثمار الطلب المقدمة من قبل العميل أو من قبل أي من أعضاء أسرته من أجل الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

48- The Bank has the right to carry out credit checks whilst any money is owed by the applicant on his card account and disclosing information about the applicant and his card account to collection agencies and lawyers for the purpose of collecting debts on applicant's card account.

49- The Bank has the right to take the measures mentioned in Articles 47 and 48 with respect to the holder of any supplementary card issued on the account of the customer's primary card.

50- In case of any complaint, the Applicant may refer back to Customer's complaint Unit at the Bank which is responsible to handle such complaint or by immediately call the Customers contact Center on 0096264600900 or submitting a complaint through Arabi Mobile via Secure mail service

51- As a primary Cardholder, I understand that the issuance of the Supplementary credit card is governed by the Arab Bank Terms and Conditions, and I am bound by it. If the supplementary card is requested to a minor, I authorize Arab Bank to issue a supplementary card and confirms that I am the applicant's natural guardian. I understand and agree that it will be my responsibility to honor all charges and fees billed to the supplementary card(s) issued. I also understand that the continuation of the membership and use of the supplementary card(s) will be dependent on continuation of my membership.

52- I acknowledge that upon approval of my application, I will be automatically enrolled under the insurance schemes covering Arab Bank Cardholders, and my enrollment under the said insurance/s is subject to eligibility as defined in the insurance policy. I also acknowledge that the insurance cover is subject to the terms and conditions of the Original Insurance Policy signed and agreed between Arab Bank and the insurance company.

53- I hereby declare that I have duly reviewed, comprehended and received a copy of the "Charges" and the "Terms and conditions of Arab Bank Credit Card Issuance / Usage " or Arab Bank – Zain Visa Credit Card or Arab Bank – Royal Jordanian Visa Credit Card or Together Platinum Credit Card * applied by the Bank. My signature on this application shall constitute a full declaration of such revision, comprehension and receipt and agreement, without prejudice to the rights of the Bank to amend all or part of the said terms and conditions at any time. Such amendment shall be deemed effective on my part upon your advice by ordinary mail to my address specified in this application; the Bank's statement regarding the mailing of such amendment advice shall be binding on my part.

48- يحق للبنك إجراء التحريات عن الوضع الائتماني أثناء ورود أية مبالغ مدينة من قبل العميل في حساب البطاقة وإفشاء المعلومات عن العميل وعن حساب بطاقته إلى جهات متابعة التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حساب بطاقة العميل.

49- يحق للبنك اتخاذ ما ورد في البندين 47 و48 فيما يتعلق بحامل أية بطاقة فرعية صادرة على حساب بطاقة العميل الرئيسية.

50- في حال وجود أي شكاوى من قبل طالب الإصدار فبإمكانه الرجوع إلى وحدة شكاوى العملاء التابعة للبنك والتي تقوم بدورها ببحث الشكاوى وتقديم الرأي بشأنها أو الاتصال مباشرة بمركز خدمة العملاء على الرقم 0096264600900 أو تقديم شكاوى من خلال تطبيق عربي موبايل عبر ال Secure mail

51- بصفتي حامل البطاقة الرئيسية، أنني أتفهم بأن إصدار أية بطاقة فرعية سيتم وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بإصدار البطاقات الائتمانية في البنك العربي وإنني التزم بها. وإذا كان طلب البطاقة الفرعية لقاصر، فإنني بهذا أفوض البنك العربي أن يصدر له بطاقة فرعية وأؤكد أنني ولي الأمر لصاحب الطلب. وأنا أتفهم وأوافق على أنني مسؤول أن أدفع كل الرسوم المترتبة على البطاقة / البطاقات الفرعية الصادرة. وأنا أعلم أن استمرار عضوية حامل البطاقة / البطاقات الفرعية واستخدامها يعتمدان على استمرار عضويتي.

52- من المعلوم لدي بأنه وفي حال قبول طلبي فإنه سيتم إدراجي تلقائياً ضمن تغطيات التأمين الممنوحة لحاملي بطاقات البنك العربي الائتمانية، ويخضع إدراجي هذا لشروط الأهلية المحدد بموجب وثيقة التأمين، ومن المعلوم لدي أيضاً بأن التغطية التأمينية تخضع لشروط وأحكام الوثيقة الأصلية الموقعة بين البنك العربي وشركة التأمين.

53- وأقر بأنني قد اطلعت على مصاريف وتعليمات / أحكام إصدار واستعمال بطاقة البنك العربي الائتمانية أو بطاقة فيزا البنك العربي - زين الائتمانية أو بطاقة فيزا البنك العربي والملكية الأردنية أو معاً البلاتينية * المطبقة لدى البنك واستوعبت جميع ما ورد فيها واستلمت نسخة عنها ويعتبر توقيعى على هذا الطلب إقراراً مني بالاطلاع والاستيعاب والاستلام والموافقة على ما ورد فيها دون الإخلال بحق البنك في تعديل جميع هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها في أي وقت من الأوقات واعتبار التعديل نافذاً بحقي لدى إشعاري به بكتاب يرسل بالبريد العادي على عنواني المعتمد لدى البنك .

54- I accept that the bank may apply a fee for non-usage of card over a pre-determined period. This fee is mandatory on Arab Bank Silver Credit Cards only. I also agree that in case I am not eligible for an Arab Bank Platinum or Together Platinum or Black or Gold Credit Card, my application may be treated as one for an Arab Bank Silver Credit Card and I will accept its fees and charges.

55- The "Bank" shall have the right, at any time and without any liability on its part, to suspend the credit card in the event that there are any other defaulting credit facilities for the Customer, whether in his capacity as a debtor or guarantor of these facilities or in the event of a drop in his credit status, without the need to notify or obtain the approval of the applicant. The Bank has the choice either to reactivate the card or not after the customer corrects his credit status.

56-The "Bank" shall have the right, at any time and without any liability on its part o reduce the credit limit granted to the applicant and/or to stop the credit card if their status drops, provided that the applicant is notified by the means approved by the bank, including sending an SMS text message.

57- The "Bank" shall have the right, at any time and without any liability on its part, to suspend the credit card in the event of the receipt of the amount of end-of-service benefits and/or the interruption of the receipt of salary and/or the end of the customer's work with the employer authorized by the Bank. The Bank will review the possibility of reactivating the card or not in the event that the applicant provides the Bank with salary transfer undertaking letter from the new employer. The Bank has the right to keep or reduce the card limit granted to the customer based on the new guarantees provided to the Bank. The applicant shall be notified through the bank's approved means, including sending a short text message (SMS).

The Special Terms & Conditions of Buy Now Pay Later

In consideration of Arab Bank's approval (hereinafter referred to as "the Bank") of my application for Buy Now Pay Later service offered by Arab Bank to its Debit cards cardholders, I/we, in addition to the terms and conditions governing my/our credit card membership, which incorporated herein and form an integral part of this agreement, hereby agree to the following terms and conditions:

1. Definitions:

For the purposes of these terms and conditions, the following definitions shall apply, unless the context otherwise requires.

54- اوافق بان يقوم البنك بخصم اية مصاريف ناتجة عن عدم استخدام للبطاقة خلال فترة تحدد من قبل البنك، وهذه المصاريف تسري على بطاقات البنك العربي سلفر الائتمانية فقط. واني اوافق كذلك على أنه في حال أني غير مخول للحصول على بطاقة بلاتينيوم / معاً البلاطينية / بلاك / جولد الائتمانية، فيمكن معاملة طلبي كطلب لبطاقة البنك العربي سلفر الائتمانية وسأقبل مصاريفها ورسومها.

55- يحق للبنك في اي وقت ودون أدنى مسؤولية عليه إيقاف البطاقة الائتمانية بحال وجود أية تسهيلات ائتمانية أخرى للعميل متعثرة سواء بصفته مدين او كفيل على هذه التسهيلات او في حال تراجع وضعه الائتماني، دون الحاجة الى أخذ موافقة / اشعار طالب الإصدار وقرار إعادة تفعيل البطاقة أم لا عائد للبنك بعد قيام العميل بتصويب وضعه الائتماني.

56- يحق للبنك في اي وقت ودون أدنى مسؤولية عليه تخفيض حد البطاقة الائتمانية الممنوح لطالب الإصدار و / أو إيقاف البطاقة الائتمانية بحال تراجع وضعه على ان يتم اشعار طالب الاصدار بالوسائل المعتمدة لدى البنك ومنها ارسال رسالة نصية قصيرة SMS

57- يحق للبنك في اي وقت ودون ادنى مسؤولية عليه إيقاف البطاقة الائتمانية بحال ورود مبلغ مستحقات نهاية الخدمة للبنك و/أو انقطاع ورود الراتب للحساب و/او انتهاء عمل العميل من جهة العمل المصرح بها للبنك ويقوم البنك بمراجعة إمكانية إعادة تفعيل البطاقة أم لا بحال قيام طالب اصدار البطاقة بتزويد البنك بكتاب تعهد تحويل الراتب من جهة العمل الجديدة ويحق للبنك ابقاء او تخفيض حد البطاقة الممنوح للعميل بناء على الضمانات الجديدة المقدمة للبنك على ان يتم اشعار طالب الاصدار بالوسائل المعتمدة لدى البنك ومنها ارسال رسالة نصية قصيرة SMS.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً

بالنظر لموافقة البنك العربي (ويشار إليه فيما بعد بـ "البنك") على الطلب المقدم مني/منا والمتعلق برغبتي/ رغبتنا الاستفادة من خدمة **اشتر الآن وادفع لاحقاً** الذي يقدمه البنك العربي لحاملي بطاقة الدفع المباشر الصادرة عنه كما هي محددة أدناه، فإنني/ إننا، بالإضافة لما ورد في الأحكام والشروط المتعلقة بعضوية بطاقة الائتمان، التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة ائتمان البنك العربي، والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة، اوافق/ نوافق على الأحكام والشروط التالية:

1-التعريفات:

سيكون للتعبير التالية المعاني المحددة لها بموجب هذه الأحكام والشروط ما دام السياق يقبل ذلك ما لم تتميز بغير ذلك.

A. Buy Now Pay Later service refers to any payment plan offered to the Primary Cardholder enabling installment payments for purchases made in cash or at retail establishments.

B. Arab Bank's Buy Now Pay Later service is available to all Arab Bank Debit card cardholders.

C. The purpose of this service is to enable the Cardholder, subject to these terms and conditions, to purchase designated goods and/or services from participating merchants or websites using the available limit of the service, and to repay the purchase amount in equal monthly installments. The Bank will, from time to time, determine the eligible goods, services and merchants participating in the program.

D. The service is available exclusively to the cardholder whose debit card are valid and in good standing in accordance with the Bank's regulations. Debit card cardholder can benefit from the service after applying through Arab Bank application if he is eligible for the service and he meets the terms and conditions for Buy Now Pay Later service.

When using the service to purchase eligible goods and/or services, the cardholder must pay the bank a monthly interest rate on the service transactions as: 1.50% on cash withdrawals, 1% on POS transactions for non-selected outlets, 0% on POS transactions for selected outlets calculated on each buy now pay later transaction and added to monthly installment payment

E. The Bank shall determine the goods, services and merchants participating in the Buy Now Pay Later. The Bank also sets the applicable Buy Now Pay Later fee for each eligible goods, services or merchant, which offered at 0% interest rate for purchases at the participating outlets. The Bank also determines the number of monthly installments ("the service installment tenure") for each of the goods and service and transaction amount, which may change from time to time. The Bank will announce any changes through the appropriate channels. The total monthly service transactions are paid in in equal monthly installments. The total monthly installment is calculated by calculating the total monthly transactions on the service, plus the monthly interest and commissions, and distributing them equally into installments. The first installment is paid starting from the statement date following the purchase date.

2- The amount of the program:

A. The service limit amount must not be less than 50 Jordanian Dinars and must not be greater than 2000 Jordanian Dinars respectively

أ- "خدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً" يعني أي خطة دفع يعرضها البنك لمصلحة حامل البطاقة الرئيسي للتسديد بشكل أقساط لأي شراء سواء كان نقداً و/أو بالتجزئة.

ب- خدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً للبنك العربي متاح لحاملي بطاقة الدفع المباشر الصادرة عن البنك العربي.

ج- الهدف من هذه الخدمة هو تمكين حامل البطاقة، وفقاً لهذه الأحكام والشروط، من شراء بضاعة محددة و/أو خدمات محددة يعرضها تجار معينون أو دفع أقساط جامعية أو مدرسية، باستعمال الحد المتوفر في الخدمة، ودفع قيمة تلك البضائع أو الخدمات المشتراة على أقساط شهرية متساوية. ويقوم البنك العربي من حين لآخر، بتحديد تلك البضائع أو الخدمات والتجار الذين ينطبق عليهم هذا البرنامج.

د- تقدم الخدمة بصفة حصرية إلى حامل البطاقة ما دامت بطاقة الدفع المباشر سارية حسب لوائح البنك بإمكان حامل البطاقة الحصول على هذه الخدمة بعد التقدم لها عن طريق تطبيق البنك العربي في حال كان مؤهلاً للخدمة واستوفى كافة الشروط والأحكام المتعلقة بها

هـ- عند الاستفادة من الخدمة لشراء البضاعة و/أو الخدمات التي تنطبق عليها الخدمة، يتعين على حامل البطاقة أن يدفع للبنك سعر فائدة شهري على الحركات كالاتي: 1.50 % لحركات السحب النقدي، 1% للحركات لدى التجار الغير معتمدين، 0% للحركات لدى التجار المعتمدين ويتم احتسابها على أساس قيمة الحركة الواحدة لخدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً وتقيد ضمن القسط الشهري للخدمة

و- يقوم البنك بتحديد البضائع والخدمات والتجار الذين ينطبق عليهم خدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً، كما يقوم البنك بتحديد رسوم الخدمة المطبقة لكل بضاعة أو خدمة أو تاجر بسعر فائدة 0% عند الشراء من المحلات المشاركة في الخدمة، كما يقوم البنك بتحديد عدد الأقساط الشهرية التي سيتم دفعها " فترة التقسيط " لكل سلعة وخدمة وقيمة بحيث يمكن تغييرها من حين لآخر ويقوم البنك بالإعلان عنها بالطرق التي يراها مناسبة.

تسدّد مجموع الحركات الشهرية المسحوبة على الخدمة بواقع أقساط شهرية متساوية، بحيث يتم احتساب القسط الشهري الإجمالي من خلال احتساب مجموع الحركات الشهرية المسحوبة على الخدمة بالإضافة للفوائد والعمولات الشهرية وتوزيعها على أقساط بالتساوي على أن يتم سداد القسط الأول اعتباراً من تاريخ الكشف الذي يلي تاريخ الشراء

2- مبلغ البرنامج:

أ- يجب ألا يقل مبلغ سقف الخدمة عن (50) دينار أردني وألا يتجاوز 2000 دينار أردني

ب- يجب ألا تقل قيمة الحركة الشرائية عن 10 دنانير ليتم تقسيطها من خلال الخدمة

ج- سيتم حساب المبلغ الذي سيدفع كل شهر "القسط الشهري للخدمة" بقسمة قيمة الحركة الشرائية مضافاً لها الفوائد والعمولات على فترة الخدمة

3- تقديم الفاتورة وتسديدها:

أ- يقوم حامل البطاقة بتسديد المبلغ الإجمالي للخدمة على أقساط شهرية متساوية لفترة حسبما يحدده البنك.

ب- يتم مطالبة حامل البطاقة بالقسط الشهري للخدمة، مباشرة اعتباراً من تاريخ الكشف الذي يلي تاريخ الشراء، وشهرياً بعد ذلك إلى أن يتم تسديد كامل مبلغ الخدمة المستحق.

ج- إذا دفع حامل البطاقة مبلغاً أقل من الحد الأدنى المستحق الدفع عند تاريخ الاستحقاق المبين في الكشف الشهري للخدمة، فسوف يتم تطبيق النفقات والفوائد والعمولات حسب الأحكام والشروط الراهنة للبطاقات التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة ائتمان وبطاقة الدفع المباشر للبنك العربي.

د- إذا لم يتم حامل البطاقة بدفع الحد الأدنى للقسط المستحق المبين في كشفين متتاليين، أو أكثر منه، أو إذا أغلق حساب الخدمة فسوف يقوم البنك، بناء على رغبته المطلقة، بإلغاء الخدمة وسوف يقيّد على حساب البطاقة فوراً ودفعاً واحدة مبلغاً مساوياً لمبلغ الخدمة الإجمالي بعد احتساب قيمة الأقساط الشهرية التي قام حامل البطاقة بتسديدها.

هـ- يسمح لحامل البطاقة بتسديد المبلغ الإجمالي للبرنامج دفعة واحدة مقابل رسوم سداد.

4- التعويض:

أ- يقر حامل البطاقة بأن البضاعة أو البضائع التي قام بشرائها بموجب الخدمة هي في حيازته. ولن يكون الحاصل على الخدمة مالِكاً للبضاعة أو البضائع حتى ذلك التاريخ ولن يقوم بإقرار مسبق أو مزاعم في هذا الشأن، ولا يحق لحاصل الخدمة أن يبيع أو يؤجر أو يرهن أو يحيل البضاعة أو البضائع ولا يحق له ترتيب حق عليها ليتنازل عن ملكيتها، ولا يحق له بأي طريقة أخرى التعامل في هذه البضاعة أو أي حق فيها مع أي شخص أو طرف، وعلى حامل البطاقة أن يمارس الجهد المناسب لاستعمال وصيانة البضاعة أو البضائع.

ب- لن يكون البنك مسؤولاً قانونياً عن أي عطل أو ضرر يتعرض له الحاصل على الخدمة وينشأ عن شراء أو تركيب أو استعمال البضاعة و/أو الخدمة أو غير ذلك بموجب الخدمة، وتحال أية شكاوى بشأن جودة البضاعة المشتراة أو الخدمات المقدمة من خلال الخدمة إلى المورد أو التاجر، وذلك كله دون الإخلال بالتزامات الحاصل على الخدمة بموجب هذه الأحكام والشروط.

B. The transaction amount must be not less than 10 Jordanian dinars to be installed within the service
C. The monthly installment will be calculated by dividing the total transaction amount plus the monthly interest and commissions by the service period

3. The terms of billing and payment:

A. The cardholder will pay the total service amount in equal monthly installments over a period determined by the bank.
B. The Customer must pay the first monthly installment on the due date of the next statement following the purchase, and subsequent installments monthly thereafter until the service is paid in full.

C. If the Cardholder fails to pay the minimum installment due as shown on the monthly service statement, expenses, interest and commissions will be applied according to the current terms and conditions of credit cards that regulate the issuance and use of the Arab Bank credit and debit card.

D. If the Cardholder fails to pay the minimum installment due as shown in two or more consecutive statements, or if the service account is closed, the Bank will, at its absolute discretion, cancel the service and will immediately and in one payment debit the Card Account with an amount equal to the total service amount after deducting the value of the monthly installments paid by the Cardholder.

E. The Cardholder is allowed to pay the total amount of the program at once subject to early settlement fees.

4. Indemnity:

A- The cardholder acknowledges that the goods or merchandise purchased under the service are in their possession. The service holder shall not be the owner of the goods or merchandise until full payment is made and shall not make any prior declaration or representation in this regard. The service holder shall not be entitled to sell, lease, mortgage or assign the goods or merchandise, nor shall they be entitled to waive ownership thereof, or in any other way to deal in these goods or any right therein with any person or party. The Cardholder shall exercise reasonable diligence in the use and maintenance of the goods or merchandise.

B- The Bank shall not be legally responsible for any damage or defect suffered by the service holder arising from the purchase, installation or use of the goods and/or the service or otherwise under the service. Any complaint regarding the quality of the goods purchased or the services provided through the service shall be referred to

the supplier or merchant, all without prejudice to the Cardholder's obligations under these terms and conditions.

C- The Bank has the right at any time and after notifying the service holder through the approved methods, including sending SMS message, and without needing to provide reasons, to terminate the service or cancel, alter, or change its features, or modify, add, or remove any of these terms and conditions. However, these decisions will not affect transactions made by the service holder and accepted by the bank under the service prior to those decisions. The bank also has the right to determine the minimum purchase amount allowed under the service for each product or service.

D- The Bank reserves the right to disqualify any service holder from future participation in the service if the Bank determine that the service holder has violated in any way these terms and conditions or the terms and conditions of Arab Bank credit and debit cards. This disqualification shall not prejudice the Bank's obligations to merchants regarding transactions the service holder concluded and the bank approved prior the disqualification.

E- The Bank reserves the right not to decline any transaction under the service without providing a reason.

F- The Bank shall not be liable for failing to perform obligations under these terms and conditions due to force majeure, which includes circumstances and causes beyond the Bank's control. The Bank shall also not be responsible for any delay by a designated merchants or third parties, in providing the required documents under the Program to the Bank.

G- The service holder irrevocably acknowledges, agrees, and releases the Bank from any liability for any claim, loss, damage, fees or expenses resulting from the Bank's actions taken in reliance on instructions the service holder sends by fax, whether the Bank acts entirely or partially on those instructions.

5- The service holder acknowledges that the Bank's records, entries and any extracts therefrom, whatever they may be, are deemed correct and accurate and legally valid, constituting conclusive and incontestable evidence of the matter they contain, except in cases of apparent error.

6- The service holder acknowledges reading, understanding and agreeing to these terms and conditions. The service holder further agrees that using the service constitutes acceptance of these terms and conditions.

ج- يحقّ للبنك، في أي وقت وبعد اشعار الحاصل على الخدمة بالطرق المعتمدة ومنها ارسال رسالة نصية قصيرة SMS، ودون الحاجة لإبداء الأسباب، أن ينهي الخدمة أو يلغي أو يغير مزايا أو ملامح الخدمة أو يغيّر أو يضيف أو يحدف أيًا من هذه الأحكام والشروط، إلا أن هذه القرارات سوف لن تؤثر على المعاملات التي يعقدها الحاصل على الخدمة ويقبلها البنك بموجب الخدمة قبل تلك القرارات، كما يحقّ للبنك أن يقرر الحد الأدنى لمبلغ الشراء المسموح به بموجب الخدمة لكل بضاعة أو خدمة.

د- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أهلية أي حاصل للخدمة من المشاركة اللاحقة في الخدمة إذا رأى أن الحاصل على الخدمة قد انتهك بأية طريقة كانت هذه الأحكام والشروط أو انتهك بأي شكل كان أحكام وشروط بطاقات ائتمان وبطاقة الدفع المباشر البنك العربي وذلك كله دون الإخلال بالتزامات البنك، في مواجهة التجار، بالنسبة للمعاملات التي عقدها الحاصل للخدمة وقبلها البنك قبل ذلك القرار.

هـ- يحقّ للبنك ألا يسمح/ يرفض أية صفقة يجريها حامل البطاقة بموجب الخدمة بدون تعيين أي سبب مهما كان.

و- لن يكون البنك مسؤولاً قانونياً عن القيام بالتزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط بسبب القوة القاهرة وهي الظروف والأسباب التي تخرج عن نطاق سيطرة البنك. كما لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير، سواء كان من جانب التجار المعيّنين أو من جانب أي طرف ثالث، في إرسال الوثائق المطلوبة بموجب الخدمة إلى البنك.

ط- إن الحاصل على الخدمة يقر ويتعهد تعهد لا رجعة فيه ويبرئ البنك من أية مسؤولية قد تنجم عن أي مطالبة أو خسارة أو ضرر أو أي رسوم أو مصاريف نتيجة قيام البنك بالتصرف بشكل جزئي أو كلي بناء على أية تعليمات ترسل للبنك عن طريق الفاكس من الحاصل للخدمة.

5- يقر الحاصل على الخدمة بأن قيود البنك وسجلاته وأية مستخرجات منها مهما كانت تعتبر صحيحة ودقيقة وأنها تعتبر بيئة قانونية وقاطعة وغير قابلة للطعن فيما يتعلق بالأمور الواردة فيها وذلك باستثناء حالات الخطأ المادي الظاهر.

6- يقرّ الحاصل على الخدمة بأنه قرأ هذه الأحكام والشروط واستوعب وفهم ما ورد فيها بشكل نافٍ للجهالة ووافق عليها وقبل الالتزام بها، كما يوافق الحاصل على الخدمة على أن استعماله للخدمة يشكل موافقة منه على هذه الشروط والأحكام.

The Special Terms & Conditions of Credit Shield

Insurance

These terms and conditions apply to the Credit Shield Service for credit cards to the extent that they do not conflict with the instructions and provisions for issuing and using the Arab Bank credit card.

The words and expressions used herein shall have the meanings ascribed to such terms, unless the context indicates otherwise:

Death: Means death for any cause (Natural or Accidental Death).

Permanent Total Disability: Means the Total inability of the insured as a result for an accident or disease happened to the insured before the age of seventy and prevent him from performing any occupation for six consecutive months from date of accident or disease diagnosis and provided the insured still alive until proving of inability and having accredited medical reports indicate the insured permanent inability to perform any acceptance that matches his qualifications and experiences.

1- Claims in the death or permanent total disability cases are paid through a third party (insurance company) with 100% of the insured card's outstanding balance as at date of (Death, Permanent Total Disability diagnosis) up to maximum 70000 JDs.

2- Insurance coverage will cease automatically when the insured attains 70 years of age for both (Permanent Total Disability and Death) benefits.

3- Insurance monthly premium will be calculated based on insurance rate set by the bank and as per card's monthly outstanding balance. Insurance premium installment will appear on the card's transactions statement.

4- Credit Shield Service does not apply for corporate, internet, supplementary cardholders and all cardholders under 18 years of age and above 70 years of age.

5- The Bank should be immediately informed /notified upon the occurrence of any incident that may give rise to death or permanent disability claim, and original documents requested by the Bank should be submitted within 90 days from the date of the accident / incident to avoid the rejection of claim by the insurance company.

6- Credit Shield Insurance will only apply to Primary Credit Cardholders.

7- The Bank reserves the right, at any time, to change these terms and conditions, rates and pricing and/or reject, discontinue or cancel the insurance policy without assigning any reason thereof provided that the insured person shall be notified through the bank's approved methods, including sending a short text message (SMS).

تسري هذه الشروط والأحكام على خدمة الحماية التأمينية الخاصة بالبطاقات الائتمانية بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع تعليمات وأحكام إصدار واستعمال بطاقة البنك العربي الائتمانية

يكون للكلمات التالية حيثما وردت في هذا القسم من الأحكام والشروط المعاني المحددة لها هنا ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:

الوفاة: الوفاة لأي سبب كان طبيعياً أو نتيجة حادث.

العجز الكلي الدائم: هو عجز المؤمن عليه عجزاً كلياً نتيجة حادث أو مرض حصل له قبل سن السبعين واستمر هذا المرض لمدة ستة أشهر متتالية من تاريخ الإصابة / المرض والذي يمنع صاحبه من مزاولة العمل شريطة بقاءه حياً لحين ثبوت العجز وحصوله على تقارير طبية معتمدة تفيد عجزه الدائم وعدم مقدرته على ممارسة أي مهنة تتناسب مع مؤهلاته وخبرته.

1- تسدد المطالبات المشمولة في حالي الوفاة أو العجز الكلي الدائم من خلال طرف ثالث (شركة التأمين) ويحسب يتم تسديد ما نسبته 100% من رصيد البطاقة القائم في تاريخ الوفاة / تشخيص العجز وبحد أقصى مقداره 70000 دينار أردني.

2- تتوقف خدمة الحماية التأمينية لأي مؤمن عليه حكماً عند بلوغ سن الـ 70 عام لمنفعتي الوفاة والعجز الكلي الدائم.

3- يتم احتساب قسط التأمين الشهري حسب نسبة الأقساط التأمينية المقررة من قبل البنك وبناءً على رصيد البطاقة القائم وتظهر حركة القسط الشهري بكشف حساب البطاقة.

4- لا تمنح خدمة الحماية التأمينية لحملة البطاقات المصدرة على حسابات الشركات وبطاقات التسوق عبر الإنترنت وحملة البطاقات الفرعية، وحاملي البطاقات الذين تقل أعمارهم عن 18 عام أو تزيد على 70 عام.

5- يجب إعلام/إشعار البنك العربي فوراً عن أي حادث/واقعة يتعرض لها المؤمن عليه ومن الممكن أن تؤدي إلى نشوء مطالبة وفاة / عجز كلي دائم، ويجب تقديم الوثائق الأصلية بناءً على طلب البنك خلال 90 يوم من تاريخ حدوث الواقعة / حادث لتفادي رفض المطالبة من قبل شركة التأمين.

6- تطبق التغطية التأمينية على حاملي البطاقات الرئيسية فقط.

7- يحق للبنك إجراء التعديلات على هذه الأحكام والشروط، الأسعار و/أو رفض، وقف أو إلغاء وثيقة التأمين بدون ذكر الأسباب على أن يتم إشعار المؤمن عليه بالوسائل المعتمدة لدى البنك ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة SMS

8- the insurance coverage is subject to the conditions, terms and exclusions are of the original policy agreed upon by both signatory parties (Arab Bank & the Insurance Company).

9. The Bank is not liable for any disputes that might arise in connection to this cover.

10- The Cardholder (Except for cardholders for whom this service is mandatory) has the option to opt out of the credit shield insurance at any time though once cancelled the cardholder will not be eligible to reinstate the cover or receive a refund for any premiums paid.

11- The Bank has the right to increase/decrease the insurance rate in line with the prevailing market conditions provided that the insured person shall be notified through the bank's approved methods, including sending a short text message (SMS).

12- Any act of fraud in claim will result in revoking the insured's right in the claim.

13- The insurance coverage for death and permanent total disability resulted from wars or terrorism provided that on condition of non participation, except for regions that excluded in the insurance policy.

14- No compensation shall be made in case of Death/ Permanent Total Disability arising directly or indirectly from any of the following:

- Suicide or attempted suicide

Active participation in wars, aggressive acts, military operations whether war is announced or not, participating in actual struggles, riots, civil or political disturbances, insurrection, also inclusions include death resulted from working in favor of any organization that have been involved in the government overthrow by force or influence on it by terrorism or violence.

- Biological, Chemical or nuclear Contaminations

- Criminal act committed by the insured

15. Along to what mentioned in the point 14, Permanent Total Disability (PTD) claims will be excluded if they resulted directly or indirectly from any of the following:

- Mental or nervous disorder

- Self-inflicted injury, suicide or suicide attempt whether the insured proved sane or insane.

- Alcohol / drugs overdose

- PTD directly or indirectly attributed to HIV and/or any related illness including but not limited to AIDS.

- Aviation, gliding or any other form of aerial flight other than as a fare paying passenger who that holding a ticket of a recognized airline

- Participation in any hazardous sports like water diving or participation car or motorcycle races

8- تخضع التغطية التأمينية لشروط وأحكام واستثناءات وثيقة التأمين الأصلية الموقعة بين البنك العربي وشركة التأمين.

9- لا يكون البنك مسئولاً عن أية منازعات قد تنشأ عن التغطية التأمينية.

10- يحق لحامل البطاقة (باستثناء حاملي البطاقات التي تعتبر هذه الخدمة إلزامية عليهم) طلب إلغاء التغطية التأمينية في أي وقت، إلا أنه لا يحق له إعادة شموله مستقبلاً كما لا يحق له استرداد الأقساط المدفوعة.

11- يحق للبنك زيادة / تخفيض نسبة الأقساط التأمينية بناءً على الظروف السائدة في السوق على أن يتم إشعار المؤمن عليه بالوسائل المعتمدة لدى البنك ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة SMS

12- يسقط حق المؤمن عليه في المطالبة التي تنطوي على الغش.

13- تمنح تغطية الوفاة والعجز الكلي الدائم والناتج عن الحرب والإرهاب شريطة عدم المشاركة، ما عدا المناطق التي يتم استثنائها في وثيقة التأمين.

14- لن تدفع أية تعويضات إذا كانت الوفاة ناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي مما يلي:

- الانتحار/محاولة الانتحار.

الاشتراك الفعلي في الحروب والأعمال العدوانية أو العمليات العسكرية سواء أكانت الحرب معلنة أو لا، والاشتراك الفعلي في الصراعات والشغب والاضطرابات الأهلية لانتفاضات والثورات كما يشمل الاستثناء حالات الوفاة الناجمة عن العمل لحساب أي منظمة تكون ضالعة في قلب نظام الحكم بالقوة أو التأثير عليه بالإرهاب أو العنف.

- التلوث الذري / البيولوجي / الكيميائي.

- إذا ارتكب المؤمن عليه عملاً إجرامياً.

15- بالإضافة إلى الاستثناءات المذكورة في البند 14 تستثنى المطالبات المتعلقة بمنفعة العجز الكلي الدائم والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- الاضطرابات العقلية/العصبية.

- الضرر المسبب عمداً للذات والانتحار أو محاولة الانتحار سواء أكان المؤمن عليه مختلاً عقلياً أو لا.

- الإفراط في تناول الكحول والمخدرات

- الإصابة بمرض نقص المناعة المكتسبة (سيد/ايدز).

- الملاحة الجوية، الطيران الشراعي أو أي نوع مماثل، إلا إذا وجد المؤمن بصفة مسافر حامل تذكرة سفر من شركة طيران مؤهلة

- اشتراك المؤمن عليه أو تمرنه على أي نوع من أنواع الرياضات الخطيرة مثل ممارسة الغطس تحت الماء أو الاشتراك في سباقات السيارات أو الدراجات.

16. The war danger coverage shall not include Yemen Republic, only Sana'a city will be covered at the limit of US\$25.000 in case the death or Permanent Total Disability resulted from the reasons of war, kidnapping, disappearing, ransom request or violent death.

Commissions and fees that apply for Buy Now Pay Later service

- Cash Advance Fee: 4% and a minimum of four dinars
 - Over Limit Fee: Ten JD
 - Late Payment Fee: Ten JD
 - Credit Shield Fee: to 0.35% of the outstanding balance
 - Interest: 1.50% on cash withdrawals, 1% on POS transactions for non-selected outlets, 0% on POS transactions for selected outlets calculated on each buy now pay later transaction and added to monthly installment payment
 - The Bank may amend the interest rates and commission (increasing and a decreasing) in accordance with the quarterly rates published by the Bank, and to notify the Applicant before fourteen working days from the implementation date .
- *The Applicant hereby confirms reading and comprehending all these Terms and Conditions, and that signing the last page of the Terms and Conditions constitute a signature to every single page of the terms and conditions and a proof of receiving a copy of them.

16. لا تشمل تغطية خطر الحرب الجمهورية اليمنية باستثناء مدينة صنعاء وبسقف مقداره خمسة وعشرون ألف دولار في حال كانت الوفاة أو العجز الكلي الدائم ناتج عن الأسباب الحربية أو الخطف أو الاختفاء أو طلب الفدية أو الموت العنيف.

العمولات التي تخضع لها خدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً

- عمولة السحب النقدي: 4% وبحد أدنى أربعة دنانير
- عمولة تجاوز السقف المقرر: عشرة دنانير
- عمولة التأخر في السداد: عشرة دنانير
- عمولة الحماية الائتمانية: 0.35% من الرصيد القائم
- الفوائد: 1.50% لحركات السحب النقدي، 1% للحركات لدى التجار الغير معتمدين، 0% للحركات لدى التجار المعتمدين ويتم احتسابها على أساس قيمة الحركة الواحدة لخدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً وتقيد ضمن القسط الشهري للخدمة
- يحق للبنك تعديل أسعار الفائدة والعمولة زيادة أو تخفيضاً وفق المعدلات المعلنة دورياً من قبله، وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار قبل أربعة عشر يوم عمل من تاريخ التعديل .

*يقر طالب الإصدار بأنه أطلع على كامل الشروط والأحكام الواردة هنا واستوعب كل ما جاء فيها وإن توقيعه على الصفحة الأخيرة منها يمثل توقيماً على كل صفحة منها باعتبارها وحدة واحدة وإقراراً منه بأنه استلم نسخة عنها.