

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط العربي

برنامج نقاط العربي:

البرنامج الذي يُقدمه البنك العربي لتمكين عملائه من اكتساب النقاط مقابل العديد من معاملاتهم المصرفية ومن ثم استبدال هذه النقاط بمكافآت (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط)

- الكلمات التي تدل على المذكر تشمل المؤنث والعكس صحيح
- الكلمات التي تدل على المفرد تنطبق أيضاً على صيغة المثنى والجمع والعكس بالعكس

1. التعريفات :

- العملاء المؤهلين: عملاء البنك الذين يحملون بالحد الأدنى بطاقة ائتمانية أو بطاقة دفع فوري .
- البنك: البنك العربي- الأردن و أي من فروع
- النقاط: تعني النقاط المكتسبة أو المحصلة (والمعلقة ببرنامج نقاط العربي ووفقاً لهذه الشروط والأحكام)
- رصيد النقاط : رصيد النقاط الحالية المكتسبة من قبل العميل والذي يمكن الاستفسار عنه من خلال خدمة الانترنت البنكي أو صرافات البنك الألية ، وحسب ما ورد في بند استحقاق النقاط
- المكافآت: الخدمات ، الضمان، القسائم النقدية، الكوبونات ، الخصومات أو أي شكل آخر من المنتجات التي يقدمها التاجر المُشارك/البنك والتي تُمكن العميل من استبدال النقاط المتعلقة ببرنامج نقاط العربي و بالجوائز المقدمة .

2. أهلية الاشتراك ببرنامج نقاط العربي :

- يُمنح برنامج نقاط العربي لحاملي البطاقات الائتمانية او بطاقات الدفع الفوري تحت شروط البرنامج المعلنة على موقع البنك الالكتروني. ويحق للبنك تعديل / تغيير شروط الاشتراك او الغاؤه أي وقت يراه مناسباً
- يحق للعميل إلغاء الاشتراك في برنامج نقاط العربي في اي وقت يرغب .

3. استحقاق النقاط :

- تكتسب النقاط عن طريق القيام بمعاملات مصرفية مثل الاشتراك بالخدمات الالكترونية، القيام بالمعاملات الالكترونية، المشتريات على بطاقات الدفع الفوري، المشتريات على البطاقات الائتمانية (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط)

4. إستبدال النقاط :

- يستطيع العميل الاستعلام عن رصيد النقاط المجمعة لغاية تاريخه على نظام الانترنت البنكي أو على الصرافات الألية الخاصة بالبنك – يمثل الرصيد مجموع النقاط التي يمكن للعميل استبدالها .
- يستطيع العميل استبدال النقاط فقط لدى الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك من وقت لآخر و الذي يتم الاعلان عنه من خلال موقع البنك الالكتروني .
- يمكن للعميل استبدال النقاط من خلال نظام الانترنت البنكي أو أحد الصرافات الألية الخاصة بالبنك حيث يتم استبدال النقاط باحدى المكافآت المقدمة من البنك وذلك حسب اجراءات البنك المعتمدة
- في حال ضياع أو سرقة كوبون المكافآت، لن يتم إعادة قيد النقاط لرصيد نقاط العميل الخاص بالبرنامج ولن يتم إعادة إصدار كوبون جديد .
- يتم إيقاف برنامج نقاط العربي عن العميل اذا كان حسابه البنكي غير نشط/مغلق/ /وجود ملاحظات مرمزة/ أو معرض لأي إشكال قانوني أو إذا كانت كل بطاقات العميل (الائتمانية أو القيد الفوري) موقفة/ملغية لأي سبب وفقاً لشروط وأحكام المعنية .
- على العميل إبراز وثيقة الإثبات الشخصية الخاصة به لدى مركز استبدال النقاط عند استلام المكافأة .

5. صلاحية النقاط :

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة من خلال برنامج نقاط العربي وغير المستبدلة بعد 24 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه، وتبقى صلاحية النقاط المكتسبة من خلال البرنامج القديم (مكافآت العربي) وغير المستبدلة بعد 36 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه .

6. المكافآت

- تخضع كل المكافآت لمدى توفرها، وبحيث تكون متوفرة ضمن الفترات التي يتم إعلانها من قبل البنك للعميل من وقت لآخر .
- يحق للعميل تحصيل المكافآت المقدمة له عن طريق استبدال النقاط المجمعة بأي من البضائع/الخدمات المقدمة من البنك و/أو التجار المشاركين بالبرنامج (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على لائحة الخدمات/المكافآت المقدمة والتجار المشاركين بالبرنامج)
- المكافآت التي يتم تحصيلها غير قابلة للاسترداد ، التبديل أو استبدالها بمكافآت أخرى ، أو نقاط تحت أي ظرف .
- عند تحصيل المكافآت ، يُعفى العميل البنك العربي أو أي من فروعه من كل النتائج المترتبة على تحصيل أو استخدام المكافآت أو أية مشاركة أخرى في برنامج المكافآت .
- يجب أن يتم تحصيل المكافآت بما يتطابق مع شروط وأحكام برنامج المكافآت والشروط الخاصة بهذه المكافآت والتي تكون متوفرة لعميل البنك العربي من وقت لآخر . من خلال موقع البنك الإلكتروني .
- يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي نوع مكافأة في أي وقت وبدون أي إشعار للعميل .
- فيما يتعلق بالمكافآت الخاصة بالعطل أو خدمات الإجازات (على سبيل المثال الإقامة بالفندق) وأية رحلات سفر إضافية أو ترتيبات حجوزات تتم عن طريق المكافآت تكون من مسؤولية العميل الكاملة .
- لا يتم الجمع بين المكافآت مع أية من عروض البنك أو التجار المشاركين بالبرنامج .
- يجب استلام الكوبونات خلال شهر من تاريخ الاصدار من فروع البنك المعلن عنها على نظام الانترنت البنكي .
- المكافآت صالحة للاستبدال فقط لدى التجار المشاركين بالبرنامج وحتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المطبوع على المكافأة
- الكوبونات الأصلية يجب تسليمها عند تحصيل المكافآت ، ولا يتم الأخذ بصور عن هذه المكافآت لدى التجار المشاركين بالبرنامج .
- تكون مسؤولية الوفاء بالمكافآت من قبل التجار المشاركين بالبرنامج والبنك غير مسؤول عن رفض أو عدم الالتزام من قبل التجار المشاركين بالبرنامج بتحصيل المكافآت .
- في حال رفض أو عدم الالتزام من قبل التاجر المشترك ببرنامج تحصيل المكافآت، يقوم البنك بالطلب من العميل ارجاع الكوبون ومن ثم يتم عكس النقاط المستبدلة مقابل هذا الكوبون لرصيد نقاط العميل .
- لكوبونات غير صالحة لاستعمالها لتسديد حركات الشراء السابقة ولا يمكن استخدامها لتسديد دفعات أرصدة الحسابات القائمة للتجار أو تسديد دفعات البطاقة الائتمانية .
- أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستلام المنتجات أو الخدمات المقدمة كمكافآت يجب أن تكون بين العميل والتاجر المشترك بالبرنامج .
- أية عروض ترويجية (مثل نقاط إضافية ، مكافأة على النقاط المجمعة أو مكافآت ذات وقت محدد) ينطبق عليها شروط وأحكام برنامج نقاط العربي، ويمكن أن يكون لهذه العروض الترويجية شروط وأحكام خاصة بها يتم إعلانها للعملاء من وقت لآخر من خلال موقع البنك الإلكتروني .

7. عربي فيتنيس:

- يمكن لعملاء البنك العربي اختيار تحويل خطواتهم الى نقاط العربي من خلال استخدام تطبيق "FittiCoin"
- البنك العربي لا يملك تطبيق "FittiCoin" ولا يتحمل مسؤولية أي مشاكل قد يواجهها العميل أثناء تفاعله مع التطبيق ، وتشمل هذه: (المشاكل الفنية ، المشاكل المتعلقة بتحويل النقاط ، المشاكل المتعلقة باحتساب الخطوات ، المشاكل الخاصة باحتساب ال FittiCoins ، المشاكل المتعلقة باسترداد FittiCoins تجاه أي من التجار المدرجين في تطبيق FittiCoin)

- البنك العربي غير مسؤول عن قائمة التجار الخاصة بـ FittiCoin والتي يمكن للعملاء من خلالها استبدال FittiCoins مباشرة مقابل سلع / خدمات
- الحد الأقصى لعدد النقاط التي يمكن للعميل استبدالها في الشهر التقويمي هو 50 نقطة. سيستمر العملاء في تجميع الـ FittiCoins بعد الحد الأقصى ولكنهم لن يكونوا قادرين على تحويل هذه الـ FittiCoins إلى نقاط العربي في نطاق ذات الشهر. يتم ترحيل هذا الحد الأقصى الشهري للنقاط وما يعادله من الخطوات أو أي شيء متبقي من هذا الحد الأقصى من شهر تقويمي إلى آخر إذا لم يتم العميل باستبدال النقاط / الوصول إلى الحد الأقصى.
- في حالات سوء الاستخدام يحق للبنك سحب أي نقاط مكتسبة من خلال تطبيق FittiCoin
- يجوز للبنك العربي أن يختار تعديل معدل الخطوات التي يمنح بها العملاء نقاط العربي في أي وقت
- قد يختار البنك العربي التوقف عن منح نقاط على خطوات العميل / FittiCoins في أي وقت

8. تطبيقات استبدال النقاط المقدمة من أطراف ثالثة:

- يمكن لعملاء البنك العربي اختيار استبدال نقاطهم بالمنتجات والخدمات من خلال استخدام تطبيق الطرف الثالث "Wafii"
- البنك العربي لا يملك تطبيق "Wafii" ولا يتحمل مسؤولية أي مشاكل قد يواجهها العميل أثناء تفاعله مع التطبيق ، وتشمل هذه: (المشاكل الفنية ، المشاكل المتعلقة باستبدال النقاط من خلال تطبيق "Wafii" ، المشاكل المتعلقة باحتساب النقاط المقدمة من "Wafii" ، المشاكل المتعلقة باسترداد النقاط المقدمة من "Wafii" تجاه أي من التجار المدرجين في تطبيق "Wafii")
- البنك العربي غير مسؤول عن قائمة التجار الخاصة بـ Wafii والتي يمكن للعملاء من خلالها استبدال نقاطهم مهما كانت مباشرة مقابل سلع / خدمات
- في حالات سوء الاستخدام يحق للبنك إلغاء كامل رصيد النقاط الخاصة بالعميل
- يحق للبنك العربي تعديل قيمة النقاط المستبدلة من خلال تطبيق "Wafii" في أي وقت
- يحق للبنك العربي إيقاف خدمة استبدال النقاط من خلال تطبيق "Wafii" في أي وقت
- البنك العربي غير مسؤول عن أي بيانات قد يختار العميل مشاركتها مع "Wafii" أو أي تطبيق آخر تابع لأطراف ثالثة

9. عام :

- النقاط التي تم تجميعها لا تشكل ملكا للعميل، وغير قابلة للتحويل أو للتوريث بحكم القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن نقلها إلى حساب أي برنامج مكافآت أخرى .
- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج نقاط العربي في أي وقت وعلى ان يتم إبلاغ العملاء المشتركين بالبرنامج وعند انتهاء البرنامج فإن النقاط التي تم تجميعها تصبح غير صالحة .
- إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة له علاقة باستحقاق النقاط من قبل العميل ، فيحق للبنك مصادرة هذه النقاط المكتسبة عن طريق الاحتيال وكذلك إلغاء عضوية حامل البطاقة .
- في حال عدم تمكن البنك من تنفيذ أي من الشروط الخاصة ببرنامج نقاط العربي هذا لا يشكل تنازلا عن هذا الشرط من قبل البنك .
- كل المطالبات والاعتراضات المتعلقة بأهلية الاشتراك بالبرنامج أو تحصيل النقاط يكون من اختصاص البنك وعلى تقديره الخاص .
- لا يكون البنك مسؤولا عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل من استبدال النقاط أو شراء أي سلع أو خدمات من خلال برنامج نقاط العربي . ولا يضمن البنك جودة الخدمات أو البضائع المقدمة من قبل التاجر وعلى العميل الرجوع إلى التاجر فيما يخص الجودة .
- في حال استبدال النقاط من قبل العميل في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط العربي .
- يحتفظ البنك العربي بحقه في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت .
- يملك البنك كامل الحق بعكس النقاط التي تم احتسابها على حركات مشكوك بصحتها بعد التأكد من ذلك ومن دون أخذ موافقة العميل.

الحد السنوي لعدد النقاط التي يمكن اكتسابها في البرنامج هو:

الحد الأقصى	البرنامج
25000 نقطة	عملاء البنك العربي
75000 نقطة	عربي بريميوم
150000 نقطة	إيليت

* يتم اعادة احتساب رصيد النقاط المسموح اكتسابها بشكل سنوي وذلك في اخر يوم في السنة