

من الاستراتيجية إلى الأثر

2024

تقرير الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة (ESG)
البنك العربي ش م ع

البنك العربي
ARAB BANK



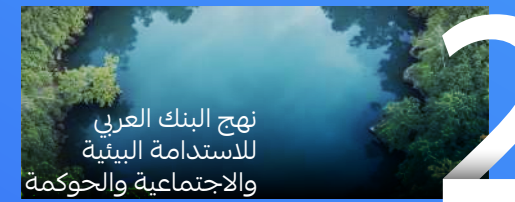
الوصول بـدأبة



المقدمة

حول هذا التقرير
كلمة المدير العام التنفيذي
لمحة عن البنك العربي
الجوائز والتقدير

04
05
05
09



نهج البنك العربي
للاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

استراتيجية البنك العربي للاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة
أبرز إنجازات الاستدامة البيئية والاجتماعية
والحوكمة لعام 2024
التواصل مع أصحاب المصلحة
التركيز على الأولويات

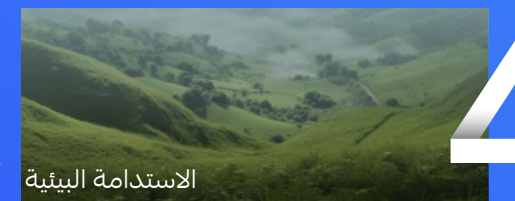
12
13
14
15



الحوكمة

الحاكمية المؤسسية
حوكمة إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية
والحوكمة
السلوك والثقة
إدارة المخاطر والأمن السيبراني
الشفافية الضريبية

17
18
20
22
25



الاستدامة البيئية

التمويل المستدام
تقليل الانبعاثات الناتجة عن التمويل
العمليات والموردين

27
32
33



الاستدامة الاجتماعية

موظفونا
عملنا والمجتمعات التي نعمل فيها

37
44



بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

مؤشرات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة
منهجية حساب انبعاثات غازات
الاحتباس الحراري

52
56



الملاحق

منهجية تحديد الأهمية النسبية
فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

59
60

1.

المقدمة

04	حول هذا التقرير
05	كلمة المدير العام التنفيذي
05	لمحة عن البنك العربي
09	الجوائز والتقدير

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

حول هذا التقرير

إفصاحات البنك العربي ش م ع لعام 2024



التقرير السنوي للعام 2024

الإفصاحات الأخرى المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024



إطار عمل التمويل المستدام



تقرير التمويل المستدام لعام 2024



حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024

البيانات

تعكس البيانات والمعلومات المقدمة في هذا التقرير أنشطة وأداء البنك العربي ش م ع في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عملياته في 12 دولة. على الرغم أن البنك العربي لديه مكتبان تمثيليان في كل من كازاخستان وكوريا الجنوبية، البيانات المتعلقة بأدائها لم يتم تضمينها في التقرير وذلك بسبب اتباع البنك نهج السيطرة التشغيلية في تقرير مؤشرات وأداء الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. في بعض الحالات، تم إضافة المعلومات المتعلقة بمجموعة البنك العربي وذلك تناماً مع نهج الإفصاح المتبع في البنك.

تم الإفصاح عن جميع مؤشرات أداء الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الكاملة في قسم مؤشرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في هذا التقرير، وتم توفير بيانات إضافية خاصة بكل بلد من خلال حزمة مؤشرات أداء الاستدامة البيئية والاجتماعية لعام 2024 على موقعنا الإلكتروني.

تأكيد التقرير

لم تتم مراجعة هذا التقرير من قبل مدقق خارجي.

تصفح هذا التقرير

لمزيد من المعلومات، اقرأ أكثر أو ارجع لتقرير آخر



الهدف من هذا التقرير

يقوم هذا التقرير بتسليط الضوء على تأثير البنك في قضايا الاستدامة المهمة وذلك من خلال توفير المعلومات عن نهجنا وإنجازاتنا والتزاماتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

فترة التقرير

هذا التقرير يغطي السنة المالية من 1 كانون الثاني 2024 حتى 31 كانون الأول 2024. لقد قام البنك بنشر تقريره الأخير للاستدامة للعام 2023 في أيار من العام 2024. يمكن الاطلاع على جميع التقارير السابقة من خلال موقع البنك:

<https://www.arabbank.com/ar/mainmenu/home/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AF%D8%A7%D9%85%D8%A9/%D8%AA%D9%82%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AF%D8%A7%D9%85%D8%A9>

إطار عمل التقرير

لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمبادئ إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

تواصل معنا

ESGOffice@arabbank.com.jo



<https://www.arabbank.com/mainmenu/home/sustainability>



وعلى الصعيد البيئي، واصلنا جهودنا لتقليل بصمتنا الكربونية. حيث بلغ استهلاكنا للكهرباء في الأردن من مشاريع الطاقة المتجددة أكثر من 90%، وهي نسبة تمثل حوالي 40% من إجمالي استهلاك الكهرباء عبر جميع الأسواق التي نعمل فيها.

أما على الصعيد الاجتماعي، فقد تم تعزيز التزامنا بالشمولية والمساواة بين الجنسين. حيث تمثل النساء الآن 22% من المناصب الإدارية العليا على مستوى المجموعة وسنظل ملتزمين بتوفير بيئة شمولية تمكن جميع موظفينا من النمو والقيادة.

وكجزء من التزامنا بالشفافية، قمنا أيضاً بتوسيع نطاق تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لهذا العام ليشمل الآن جميع الدول التي يعمل فيها البنك العربي بينما غطى تقريرنا لعام 2023 الأردن وفلسطين ومصر. يعكس هذا الإنجاز التزامنا بالإفصاح الشامل عن أدائنا ضمن المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يضمن أن جميع الجهات المعنية لديها رؤية كاملة عنه.

في الختام، سنواصل تنفيذ استراتيجيتنا الطموحة في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بفضل تقاني موظفينا وثقة الجهات المعنية في غايتنا. معاً، نعمل على تشكيل مستقبل أكثر استدامة ومرونة وشمولية.

رندة الصادق
المدير العام التنفيذي

للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بهدف تعزيز المساءلة على مستوى المجلس وضمان الموامة الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بدمج مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة باستراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في بطاقات تقييم الأداء لفريق إدارة البنك، لضمان المساءلة وموامة أداء فريق الإدارة مع أهدافنا في مجال الاستدامة.

ومن بين أبرز الإنجازات لهذا العام قيام البنك بإصدار تقريره السنوي الأول للتمويل المستدام وتأثيره، والذي يأتي في إطار جهود البنك المتواصلة نحو تحقيق المزيد من الشفافية وتعزيز مبدأ المساءلة المتعلقة بجهود البنك على صعيد التمويل المستدام. وجاء إصدار هذا التقرير، بعد نجاح عملية الاكتتاب في أسناد القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي والتي أصدرها البنك بقيمة 250 مليون دولار أمريكي في شهر أكتوبر 2023، حيث يتضمن التقرير رؤية مفصلة حول تخصيص الأموال وعن تأثير عائدات تلك الأسناد. كما تُسلط التقرير الضوء على التزام البنك بتخصيص ميزانيات لمشاريع التمويل المستدام في قطاعات مُتنوعة مثل الطاقة المُتجددة، والأبنية الخضراء، والنقل النظيف مساهماً في تمويل 487 ميجاوات من الطاقة المتجددة، وتجنب انبعاثات 155,528 طناً من الغازات الدفيئة، بالإضافة إلى تخصيص 47 مليون دولار أمريكي لدعم الشركات الصغيرة.

ويهدف ترسيخ مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في ثقافة مؤسستنا، أطلقنا أول هاكاثون في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك العربي، والذي تم تطبيقه في الأردن وفلسطين ومصر كمرحلة أولى. حيث جمعت هذه المبادرة الموظفين من مختلف الأقسام لتطوير حلول مبتكرة تركز على الاستدامة معززة التعاون والإبداع والتطبيق العملي، مما يجسد التزامنا بدمج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات البنك اليومية.

كما يتجلى التزامنا بدمج مبادئ إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك من خلال برنامجنا التدريبي الشامل في هذا المجال. ففي عام 2024، قدمنا أكثر من 7,780 ساعة تدريبية حول مواضيع متعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لموظفينا، مما يؤكد إيماننا بأن المعرفة هي الأساس للتغيير الهادف.



كلمة المدير العام التنفيذي



يسعدني أن أقدم لكم تقرير البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للعام 2024. حيث يشكل تقريرنا لهذا العام أكثر من مجرد توثيق للتقدم الذي أحرزناه عن العام السابق، فهو يسلط الضوء كذلك على مدى التزامنا الثابت بتطبيق استراتيجيتنا للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحقيق نتائج ملموسة في الأسواق التي نعمل فيها.

في عام 2023، وضعنا أسس استراتيجية البنك الشاملة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) تحت توجيهات مجلس الإدارة. ويعد هذا العام، 2024، العام الأول للبدء في تطبيق تلك الاستراتيجية بتحويل الخطط إلى خطوات ثابتة والطموحات إلى واقع ملموس.

اننا في البنك العربي نؤمن بأن النجاح على المدى الطويل لا يقاس بالأداء المالي فحسب، بل يقاس أيضاً من خلال المساهمة في تحقيق الأثر الإيجابي في المجتمع والبيئة المحيطة عبر الأسواق التي نعمل فيها. نحن ندرك أن مسؤوليتنا تتجاوز حدود أعمالنا وتمتد لتشمل المجتمع بأكمله والأنظمة البيئية التي نعتمد جميعاً عليها. لذلك، نحصر على دمج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في صميم أعمالنا وصلب قراراتنا.

على صعيد الحوكمة، كان عام 2024 عاماً تأسيسياً في إنشاء هيكل حوكمة وإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك. حيث تم تشكيل نموذج شامل يتضمن مجلس الإدارة ومكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وممثلي الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الذين يتواجدون عبر مختلف الأقسام والدول لتمكين الموظفين في البنك من تحقيق دمج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات اليومية للبنك. لقد واصلت اللجنة التوجيهية لإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك، التي تأسست في عام 2023، لعب دور مركزي في تنسيق جهود تنفيذ استراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي عام 2024، تم أيضاً إقرار مسؤوليات لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

لمحة عن مجموعة البنك العربي

يمتلك البنك العربي إحدى أكبر الشبكات المصرفية العربية العالمية، والتي تضم أكثر من 600 فرع، ويعد البنك من بين المؤسسات المالية الأكثر تنافسية وتنوعاً، كما يحظى البنك بحضور بارز في الأسواق والمراكز المالية الرئيسية مثل لندن وودي وسنغافورة وشانغهاي وجنيف وباريس وسيدني والمناحة.

وعلى مدى أكثر من تسعة عقود، رشح البنك مكانته المرموقة وسمعته الموثوقة، مما جعله يحظى بثقة عملائه ومساهميه على حد سواء.

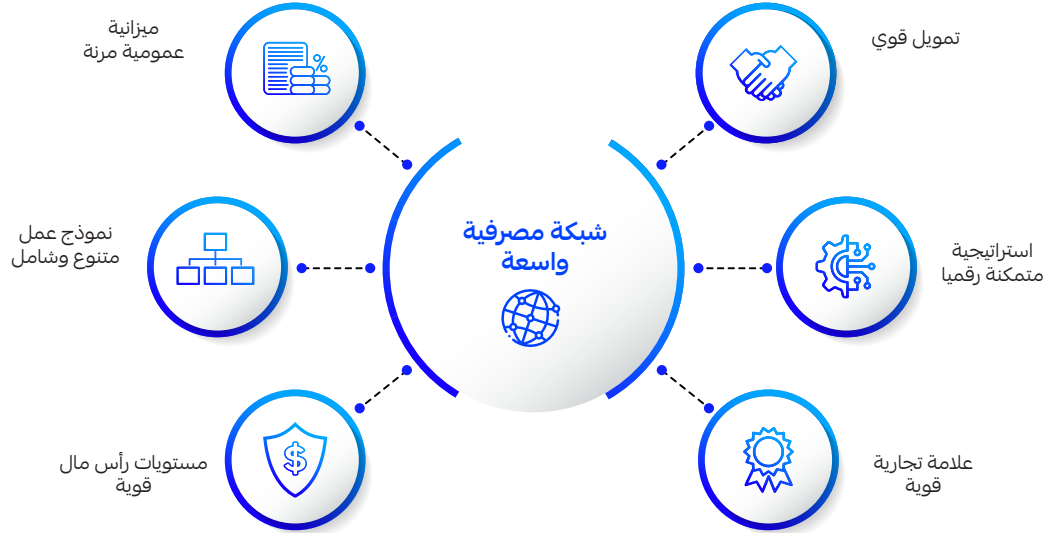
رؤيتنا

"أن نستمر في تطوير وتوسيع منظومة خدماتنا المالية الديناميكية لتمكين عملائنا ومجتمعاتنا من تحقيق طموحاتهم."

التزاماتنا

- العمل على رأس أولوياتنا
- نعمل بروح الفريق الواحد
- نبنى الروابط
- نتطور باستمرار

نقاط القوة الرئيسية للبنك العربي



بنك العام في الشرق الأوسط 2024 من قبل مجلة ذا بانكر المملوكة لمجموعة فاينانشال تايمز المحدودة



أفضل بنك في الشرق الأوسط من قبل مجلة غلوبال فاينانس 2024 للعام التاسع على التوالي



أفضل بنك على صعيد استدامة المجتمعات في الشرق الأوسط 2024 من قبل مجلة غلوبال فاينانس



أفضل بنك للتمويل المستدام في الأردن 2024 من قبل مجلة غلوبال فاينانس

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

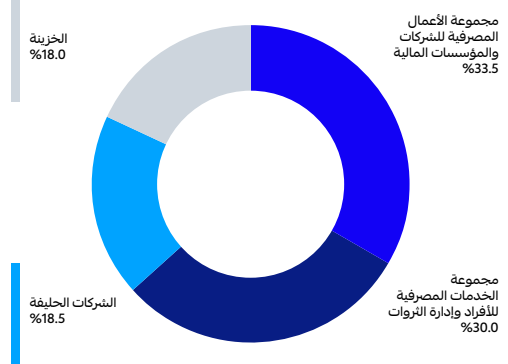
الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

خطوط أعمال البنك العربي مساهمة خطوط أعمال البنك في صافي الدخل



مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

تُدير مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية العلاقات المصرفية مع العملاء من قطاع الشركات والمؤسسات المالية والجهات الحكومية، حيث تُقدّم لهم مجموعة واسعة من الحلول المصرفية المتميزة وخدمات المؤسسات المالية من خلال شبكة واسعة من الفروع والقنوات الإلكترونية.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

تركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تطوير الخدمات والحلول المصرفية التي يقدمها البنك للأفراد عبر شبكة فروع والخدمات المصرفية الرقمية محليا وإقليميا. حيث يوفر قطاع الخدمات المصرفية للأفراد باقة متكاملة من البرامج المصممة خصيصا لتلبية شرائح مختلفة من العملاء عبر مراحل حياتهم.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

كما يتم تقديم حلول شاملة لمنتجات وخدمات إدارة الثروات والتي صممت خصيصا لعملاء البنك العربي وبالاعتماد على قوة وإمكانات مجموعة البنك العربي، اهمها البنك العربي - سويسرا، بنك أوروبا العربي، وشركة العربي للاستثمار.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

تمتلك دائرة الخزينة خبرة واسعة في إدارة مخاطر السوق والسيولة، مقدمة المشورة وخدمات التداول لعملاء البنك عالمياً. فمن خلال أنظمة متطورة وحديثة، تبقى دائرة الخزينة على اطلاع بأحدث تطورات السوق والمعايير التنظيمية، مما يضمن جاهزيتها لتلبية حاجات البنك وعملائه بفعالية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

التواجد العالمي للبنك العربي

يتمتع البنك العربي ش م ع بانتشار شبكته في 14⁽¹⁾ دولة، مع تواجد للمجموعة في 28 دولة حول العالم. ويعكس هذا الانتشار الإقليمي والدولي مكانة البنك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويعزز قدرته على تقديم حلول مالية شاملة تلي احتياجات العملاء في مختلف الأسواق.



منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

- الأردن
- الجزائر
- البحرين
- مصر
- لبنان
- المغرب
- فلسطين
- قطر
- الإمارات العربية المتحدة
- اليمن

آسيا والمحيط الهادئ

- الصين
- سنغافورة
- كازاخستان (مكتب تمثيلي)
- كوريا الجنوبية (مكتب تمثيلي)

يتواجد البنك العربي
ش م ع في

7,154

عدد موظفي البنك
العربي ش م ع

14

دولة

189

عدد فروع البنك
العربي ش م ع

(1) لم يتم تضمين الأداء عن المكاتب التمثيلية في كازاخستان وكوريا الجنوبية بسبب اتباع البنك نهج السيطرة التشغيلية في تقرير مؤشرات وأداء الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.



البنك العربي
ARAB BANK

التصنيفات الائتمانية

STANDARD
& POOR'S

Arab Bank plc
Issuer Credit
Rating

BB-/Stable/B

FitchRatings

Arab Bank plc
Issuer Default
Ratings (IDRs)

BB/Stable/B

MOODY'S

Arab Bank plc
Bank Deposits
Ratings

Stable/NP/Bal

أبرز النتائج المالية



6%
\$71.2



صافي الدخل بعد الضريبة
1,007 مليون دولار 21%*



صافي الدخل التشغيلي
1,8192 مليار دولار 8%*



إجمالي القروض
38.3 مليار دولار 6%**



العائد على حقوق الملكية
8.8%***



إجمالي حقوق الملكية
12.1 مليار دولار 9.27%**



الودائع
52.2 مليار دولار 5%*

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحكومة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

جميع المؤشرات تمثل أداء مجموعة البنك العربي حتى 31 كانون الأول للعام 2024
* نسبة التغير مقارنة بالعام 2023

** نسبة التغير بسعر صرف ثابت مقارنة بعام 2023

*** العائد على حقوق الملكية - العائد المنسوب إلى المساهمين

الجوائز والتقدير

تلقي البنك العربي عدّة جوائز وتقديرات من جهات عالمية مرموقة خلال العام 2024، كان أهمّها جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط للعام التاسع على التوالي من قبل مجلة غلوبال فاينانس العالمية (Global Finance) وبنك العام في الشرق الأوسط 2024 من قبل مجلة ذا بانكر المملوكة لمجموعة فاينانشال تايمز المحدودة.

مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance):

- أفضل بنك في الشرق الأوسط (للعام التاسع على التوالي)
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط والأردن
- **أفضل بنك على صعيد استدامة المجتمعات في الشرق الأوسط**
- أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للشركات في الشرق الأوسط وأفريقيا والأردن ومصر والإمارات والبحرين والمغرب والجزائر
- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد عبر الانترنت في الشرق الأوسط
- أفضل تطبيق بنكي للهواتف الذكية والتابلت (للشركات والمؤسسات المالية) في الشرق الأوسط
- أفضل موقع إلكتروني متكامل للأفراد في الشرق الأوسط والأردن
- الأفضل في خدمة المدفوعات في الشرق الأوسط والأردن
- أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد في الأردن ومصر
- أفضل بنك في الأردن ولبنان واليمن
- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد في الأردن والمغرب
- أفضل بنك للمنتجات المقدمة عبر الانترنت في الأردن
- أفضل تصميم لتجربة المستخدم (UX) في الأردن
- أفضل تطبيق بنكي للهواتف الذكية والتابلت (للأفراد) في الأردن
- أفضل تطبيق بنكي موائم للهواتف الذكية والتابلت في الأردن
- الأفضل في التسويق والخدمات عبر شبكات التواصل الاجتماعي في الأردن
- الأفضل للإقراض في الأردن
- الأفضل في الابتكار في الأردن
- أفضل واجهة افتتاحية لبرمجة التطبيقات في الأردن
- البنك الأكثر أماناً في الأردن
- أفضل بنك في خدمات العملات الأجنبية في الأردن
- أفضل بنك تمويل تجاري في الأردن
- **أفضل بنك للتمويل المستدام في الأردن**
- الأفضل على صعيد الحلول المالية المدمجة عن منصة Omnify
- ضمن أفضل مختبرات الابتكار المالية العالمية

مجلة ذا بانكر (The Banker) المملوكة لمجموعة الفانينشال تايمز المحدودة (Financial Times)

- بنك العام في الشرق الأوسط
- بنك العام في الأردن
- بنك العام في فلسطين
- جائزة (الخدمات المالية المفتوحة) ضمن جوائز الابتكار في الخدمات المصرفية الرقمية (Omnify)

مجلة يوروموني (Euromoney)

- أفضل بنك في الأردن
- أفضل بنك للشركات في الأردن
- أفضل بنك دولي في المغرب

مجلة إيميا فاينانس (EMEA Finance)

- أفضل بنك في خدمات التمويل التجاري في الشرق الأوسط
- أفضل بنك للتعاملات التجارية للمؤسسات المالية في الشرق الأوسط

مجلة غلوبال تريند ريفيو (Global Trade Review)

- أفضل بنك تمويل تجاري في الأردن

مجلة ميد (MEED)

- أفضل بنك لخدمات الأفراد في الأردن
- أفضل بنك رقمي في الأردن
- التميز في خدمات العملاء في الأردن

فوربس غلوبال (Forbes Global)

- ضمن قائمة فوربس غلوبال 2000 لأنجح الشركات في العالم

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

مجموعة بورصة لندن المالية - LSEG ESG Scores

منحت LSEG للبنك العربي درجة "جيد" في الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وذلك وفقاً لتقييمها بتاريخ 31 ديسمبر 2024. حيث تم تقييم البنك بدرجة 71، متجاوزاً غالبية البنوك الإقليمية، ومصنفاً من بين أفضل البنوك في المنطقة.

2.

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

- 12 استراتيجية البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 13 أبرز إنجازات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024
- 14 التواصل مع أصحاب المصلحة
- 15 التركيز على الأولويات

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

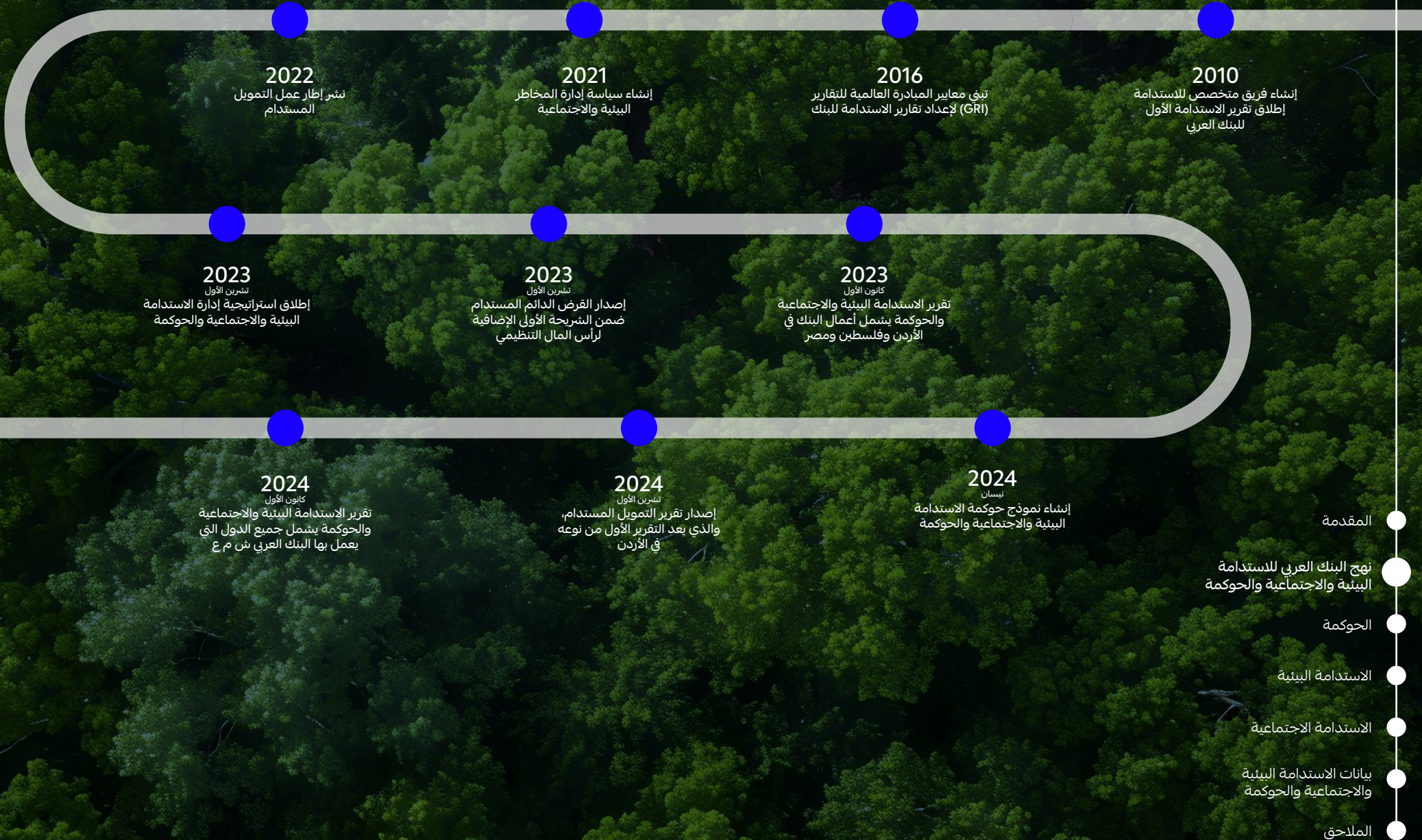
الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

رحلة البنك العربي في تطبيق الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة





استراتيجية البنك العربي لإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

تتلخص رؤية البنك العربي في مجال إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في "أن نكون مؤسسة مالية إقليمية رائدة في الممارسات المصرفية المسؤولة من خلال تقديم أثر إيجابي طويل المدى في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لأصحاب المصلحة لدينا".

ندرك أن إدارة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) أمر ضروري لنجاح ومرونة أعمالنا على المدى الطويل. حيث تعكس استراتيجيتنا إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة نهج البنك الاستباقي لتحديد ومعالجة المخاطر والفرص الناشئة عن التحول العالمي نحو اقتصادات أكثر استدامة. وتماشياً مع هذا النهج، أطلق البنك استراتيجيته الشاملة لإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بعد موافقة مجلس إدارة البنك عليها. تحدد هذه الاستراتيجية الطموحة نهجاً مفصلاً لإدارة مجموعة من القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع التركيز بشكل خاص على تغير المناخ.

المحور الاجتماعي

يلتزم البنك العربي بدفع عجلة التنمية الاجتماعية المستدامة. يتضمن هذا المحور نهج البنك العربي في النهوض بالمسؤولية الاجتماعية لدعم التنمية المستدامة، وتقوية العلاقات مع الجهات ذات العلاقة، والمساعدة في بناء مجتمع أكثر إنصافاً.



المحور البيئي

يلتزم البنك العربي بدعم الانتقال إلى اقتصادات منخفضة الكربون. يحدد هذا المحور الدور الذي يلعبه البنك في تحقيق التحول إلى اقتصادات منخفضة الكربون ومكافحة التغير المناخي.



محور الحوكمة

يلتزم البنك العربي بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك. يحدد هذا المحور نهج البنك في دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في نموذج الحوكمة الخاص به، بما في ذلك عمليات صنع القرار واستراتيجيات إدارة المخاطر، الأمر الذي سيضمن أن يتماشى البنك مع التزامه بالاستدامة، والتي بدورها تعزز الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع عمليات البنك.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

طموحنا

زيادة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية العليا في البنك
أطلاق مبادرات زيادة التوعية بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة وتطوير وتقييم احتياجات التعلم المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لجميع الموظفين ووضع خطة تنفيذها
إطلاق برنامج لرفاه الموظفين
توسيع نطاق تطبيق برنامج البنك العربي للمسؤولية الاجتماعية ليشمل عدد من أسواق أعمال البنك الرئيسية
تعزيز التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة والشمول المالي لعدد من الفئات المستهدفة في الأسواق الرئيسية

طموحنا

دمج وتوسيع التمويل المستدام المقدم من قبل البنك العربي
حساب انبعاثات الغازات الدفيئة التي يتم تمويلها من قبل البنك للسنة الأساسية وتطوير خارطة طريق لخفضها
تطوير خارطة طريق لتحقيق صفر انبعاثات من عمليات البنك الداخلية
تطوير وتطبيق نظام استدامة سلسلة التوريد

طموحنا

إنشاء هيكل حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة والنموذج التشغيلي لها
دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في مؤشرات تقييم الأداء لإدارة البنك
تطوير وتطبيق إطار شمولي لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة متضمناً السياسات والأنظمة المساعدة لتطبيق هذا النهج
توسيع نطاق تقارير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة لتشمل جميع مناطق أعمال البنك العربي ش م ع

أبرز إنجازات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

إنشاء نموذج

الحوكمة والتشغيل
الخاص بالاستدامة
البيئية والاجتماعية
والحوكمة للبنك العربي



إطلاق البرنامج الداخلي

لمنسقي الاستدامة
البيئية والاجتماعية
والحوكمة



للبنك العربي والذي يشمل جميع الدوائر
والمناطق التي يعمل بها البنك

أطلق البنك العربي

تقرير التمويل
المستدام



والذي يعد التقرير الأول من نوعه في الأردن

حوالي

90%

من مجمل الكهرباء المستهلكة في الأردن
يتم توريدها من مصادر طاقة متجددة

39.9%

من إجمالي الطاقة المستهلكة في جميع
مناطق عمل البنك



إطلاق أول

هاكاثون خاص
بالاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة



ساهم موظفونا وعائلاتهم بما يقارب

4,755

ساعة تطوع لدعم القضايا المجتمعية التي يساهم
بها البنك العربي



يغطي 12 دولة

يعمل بها البنك العربي



155,528 طن

من انبعاثات غازات الدفيئة تم تجنبها من خلال
استثمارات البنك في السندات المستدامة في عام 2024



حوالي

22%

نسبة تمثيل النساء من الإدارة العليا للبنك



في العام 2024

3.1%

من أرباح البنك قبل الضريبة تم استثمارها
في المجتمعات المحلية



+ 7,780 ساعة تدريب

عن الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

تم تقديمها لموظفي البنك



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

التواصل مع أصحاب المصلحة

يقوم البنك بالتواصل مع أصحاب المصلحة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحتهم وتلبيةها والتي تُمثّل جوهر أهداف الاستدامة لدينا؛ حيث نعمل في البنك العربي على متابعة احتياجاتهم باستمرار لنتمكّن من فهمها وتلبيةها.

ومن أجل ذلك نقوم بشكل دوري بتحديد احتياجاتهم وطموحتهم، بالشكل الذي يُسهم في تحسين قدراتنا على التواصل الفعال معهم بما ينسجم مع دور البنك وأولوياته، مع متابعة آلية تعامل البنك مع هذه الاحتياجات من خلال الأهداف الاستراتيجية والمبادرات التي تُنفّذها.

خارطة التواصل مع أصحاب المصلحة

أولوياتهم	كيف نقوم بالتواصل معهم	أصحاب المصلحة
تجربة مصرفية سلسة، رقمنة الخدمات، الأمن السيبراني وخصوصية البيانات، والوصول إلى التمويل	الموقع الإلكتروني، المؤتمرات والفعاليات، نظام الشكاوى، الفروع ومراكز خدمة العملاء، قنوات الخدمات، وسائل التواصل الاجتماعي، أدوات ووسائل تقديم الملاحظات والتعليقات، التقارير السنوية وتقارير الاستدامة	العملاء 
استمرارية الأعمال، العائد على الاستثمار، وإدارة المخاطر	الاجتماعات السنوية، التقارير السنوية والنصف سنوية والفصلية، الموقع الإلكتروني الخاص بعلاقات المستثمرين	المساهمين 
الامتثال والسلوك الأخلاقي، ودفع الضرائب	اللوائح والقوانين، تقارير دوائر التدقيق والامتثال، المراجعات الرقابية، الاجتماعات، الفعاليات، مجموعات العمل	الحكومة 
التطوير المهني، التنوع والشمول، بيئة عمل آمنة، ورفاهية الموظفين (جسدية وعقلية)	الاجتماعات المنتظمة، تقييم الأداء السنوي، شبكة الاتصال الداخلية "عربينا"، نظام إدارة الموارد البشرية، الورش والتدريبات، التقدير والجوائز، النشرات الداخلية، اللجان الداخلية، نظام التطوع	الموظفون 
دعم الحاجات الاجتماعية والبيئية للمجتمع	الحملات التطوعية، وسائل التواصل الاجتماعي، الموقع الإلكتروني، التقارير السنوية وتقارير الاستدامة، برنامج بناء القدرات للمؤسسات غير الربحية، الرعايات والتبرعات، مؤسسة عبد الحميد شومان	المجتمعات التي نعمل فيها 

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق



المواضيع الاجتماعية

- الشفافية وحماية العملاء
- التحول الرقمي والابتكار
- تصميم وإدارة دورة حياة المنتجات
- الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية
- دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص
- التدريب والتطوير
- رفاه الموظفين
- الرخصة الاجتماعية لممارسة الأعمال
- الاستثمارات المجتمعية
- العمل القسري وعمالة الأطفال
- حقوق الإنسان



المواضيع البيئية

- التغير المناخي
- التمويل المستدام
- الأثر البيئي للعمليات الداخلية
- استدامة سلسلة التوريد



الحوكمة

- أمن البيانات
- إدارة المخاطر
- الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال والالتزام
- الشفافية والثقة
- الضريبة
- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

التركيز على الأولويات

تستند جهودنا في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا. ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال.

في عام 2024، أجرينا تقييمنا الثاني للأهمية النسبية بناءً على تأثير مواضيع الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). هذا العام، قمنا بإشراك الإدارة العليا في العملية لضمان تقييم شامل لأولوياتنا في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتمت مراجعة القائمة النهائية للمواضيع المهمة واعتمادها من قبل اللجنة التوجيهية من الإدارة العليا للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يعكس منظوراً شاملاً ومتكاملاً لتأثير البنك في هذا المجال. تعمل هذه القائمة الشاملة كأساس لتوجهنا الاستراتيجي في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يساعدنا على التركيز على الأولويات الرئيسية وضمان التوافق مع التزاماتنا في مجال الاستدامة. حيث يتيح لنا تحديد هذه الجوانب المادية وتحديد أولوياتها تخصيص الموارد بكفاءة ومراقبة أداؤنا وإصاله بشفافية إلى الجهات ذات العلاقة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الاستدامة وتعزيز المسؤولية في أعمال البنك.

من خلال تقييمنا للمواضيع الأكثر أهمية للعام 2024، تم تبني 22 موضوعاً ليتم التركيز عليها فيما يتعلق بالمحاور البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

للحصول على شرح مفصل عن منهجية تحديد المواضيع الأولية، يرجى الاطلاع على الملحق أ من هذا التقرير.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

3.

الحوكمة

17	الحاكمية المؤسسية
	حوكمة إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية
18	والحوكمة
20	السلوك والثقة
22	إدارة المخاطر والأمن السيبراني
25	الشفافية الضريبية

ما أهميتها

الحوكمة ضرورية للبنك لأنها تُنشئ المساءلة، وتضمن الامتثال، وتعزز الثقة بين أصحاب المصلحة. إطار الحوكمة القوي يُخفف من المخاطر ويعزز النمو المستدام.

نهجنا

الحوكمة الجيدة هي مبدأ أساسي في البنك العربي. يلتزم مجلس الإدارة لدينا بضمان تطبيق أعلى المعايير المهنية عبر البنك، مما يساعد على ضمان أن يعمل البنك بطريقة مسؤولة وأخلاقية وفعالة. وهذا يفيد في نهاية المطاف عملائنا والمساهمين والمجتمع بشكل عام.

يتبع البنك العربي نهجاً استباقياً لضمان تنفيذ أعمالنا بشكل أخلاقي وضمن قواعد السلوك السليم، بالإضافة إلى الامتثال الصارم للمعايير المحلية والسياسات واللوائح الدولية ذات العلاقة بالإضافة إلى الشفافية الواجبة.

نظراً لوجود مخاطر في جميع أعمال المؤسسات المصرفية، يحافظ البنك العربي على ممارسات إدارة المخاطر السليمة من خلال إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM). يشمل هذا الإطار الحوكمة والاستراتيجية والأداء وتبادل المعلومات، مما يضمن إدارة شاملة للمخاطر. بالإضافة إلى ذلك، نركز مبادراتنا في مجال الأمن السيبراني على حماية المعلومات وتوعية أصحاب المصلحة حول التهديدات السيبرانية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الحاكمية المسؤولة

نولي أهمية كبيرة لتطبيق مبادئ الحاكمية المؤسسية السليمة، ويلتزم مجلس الإدارة بتطبيق أعلى المعايير المهنية في كافة أنشطة البنك، مما يساعد على ضمان عمل البنك بطريقة مسؤولة وأخلاقية وفعالة. الأمر الذي ينعكس إيجابياً على عملائنا ومساهميننا والمجتمع ككل.

مجلس إدارة البنك العربي

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة للحوكمة المؤسسية في البنك وهو المسؤول عن تطبيق أفضل المعايير المتعلقة بالحاكمة المؤسسية بما في ذلك تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك وتوجيه الإدارة التنفيذية العليا لإعداد الخطط والاستراتيجيات لتحقيق هذه الأهداف.

ويحرص مجلس الإدارة أيضاً على تحقيق مصلحة المساهمين والموثوقين والمقترضين والموظفين وغيرهم من الجهات ذات العلاقة. ومن مهام مجلس الإدارة أيضاً التأكد من مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وامتثال أنشطة البنك للقوانين والتعليمات المعمول بها ضمن المناطق التي يعمل بها البنك.

يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء في ضوء استقالة العضو الحادي عشر، خمسة منهم أعضاء مستقلون، وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين، وقد تم انتخاب مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة بتاريخ 31/3/2022 لمدة أربع سنوات حيث يتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات المالية والمصرفية. وقد اجتمع مجلس الإدارة ثماني مرات خلال العام 2024.

المهارات والدورات التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة

تم عقد العديد من الجلسات التوعوية لأعضاء مجلس الإدارة لتزويدهم بالمعرفة حول الموضوعات الجديدة ذات الأهمية بالنسبة للبنك، وبالتالي تمكينهم من اتخاذ قرارات تعمل على تعزيز نجاح البنك على المدى الطويل. في عام 2024، تم إجراء تدريبين رئيسيين: أحدهما حول الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والآخر حول الأمن السيبراني.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء مجلس الإدارة وكافة التفاصيل المتعلقة بمهام اللجان وأعضائها، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2024.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

أنشطة التدقيق الداخلي

تعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة على التأكد من تطبيق سياسات وإجراءات البنك بشكل صحيح وفعال، وبأن عمليات الرقابة وإدارة المخاطر والحاكمة تعمل بفعالية للحد من المخاطر. كما تقوم الإدارة بإعداد تقارير دورية يتم عرضها خلال اجتماعات لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات التدقيق الداخلي

يتم تطبيق نهج تقييم المخاطر في التخطيط لعمليات التدقيق الداخلي ومنها اعتبار الجوانب المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الركائز الأساسية لعملية التخطيط.

عملية تدقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

- مرحلة التخطيط: تحديد المخاطر المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- إجراء عملية تدقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- النتائج: تعزيز الامتثال وإدارة المخاطر
- متابعة إجراءات التصحيح

يتم تقديم التدريب لموظفي التدقيق على مختلف عناصر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لتطوير المهارات والكفاءات لفريق التدقيق الداخلي بهدف تحقيق نتائج عالية الجودة. حيث تكمل هذه الجهود التزام البنك بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تشكل التوجه الاستراتيجي نحو الامتثال وإدارة المخاطر في هذا المجال.



دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في مؤشرات تقييم الأداء لإدارة البنك

كجزء من مرحلة تنفيذ استراتيجية إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك العربي، يمثل عام 2024 علامة فارقة في تنسيق إدارة الأداء مع أهداف الاستدامة من خلال دمج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة باستراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في مؤشرات تقييم الأداء لإدارة البنك.

تم تصميم هذه المبادرة لتضمين المساءلة عن الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مستويات القيادة وضمان تنفيذ استراتيجية إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل قابل للقياس ومرتبطة بالأداء الفردي وأداء القسم. حيث تلقى كل رئيس قسم وكل مدير لمنطقة عمل مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخصصة لمنطقة مسؤوليتهم المحددة. تضمنت هذه المؤشرات أهدافاً على مستوى البنك، مثل تعزيز الوعي بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقوية الثقافة الداخلية للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى الأهداف الخاصة بالقسم أو البلد التي تعكس الأولويات التشغيلية والسياق المحلي.

تم دمج مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة رسمياً في بطاقات الأداء السنوية للإدارة العليا واستخدامها كجزء من تقييم أدائهم لعام 2024. كما تم تكليف رؤساء الأقسام بنقل مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة إلى فرقهم، مما يعزز دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر الهيكل التشغيلي للبنك.

يؤكد هذا الإنجاز التزام البنك العربي بإضفاء الطابع المؤسسي على الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع مستويات البنك، وبشكل يضمن أن تكون الاستدامة ليس فقط هدفاً استراتيجياً بل أيضاً مسؤولية مشتركة مدمجة في اتخاذ القرارات اليومية.

إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ

يدرك البنك العربي بأن إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ أمر ضروري لحماية الاستقرار المالي على المدى الطويل، ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة. تعد المخاطر المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ بشكل متزايد من العوامل المادية التي تؤثر على المخاطر الائتمانية والسوقية والتشغيلية والسمعة. كعناصر أساسية في النظام المالي العالمي، يتعين على البنوك التعامل مع هذه المخاطر بفعالية ليس فقط للحفاظ على ميزتها التنافسية ولكن أيضاً لحماية وتعزيز التغيير الإيجابي عبر القطاعات والمجتمعات.

يعكس التزام البنك العربي بإدارة مخاطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتفايننا في تعزيز العمل المصرفي المسؤول، والمرونة التشغيلية، والنمو المستدام. يتم توجيه نهجنا من خلال سياسة وإطار شاملين يضمنان تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتغير المناخ وتقييمها وتخفيفها ومراقبتها بشكل منهجي. تحدد سياسة البنك لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية مناهجنا في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، بما في ذلك المخاطر المادية والانتقالية المتعلقة بتغير المناخ. يمتلك البنك هيكل حوكمة واضح يحدد الملكية والمساءلة عبر مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإدارة المخاطر، ووحدات الأعمال.

تم دمج إدارة مخاطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ بشكل كامل في إطار إدارة المخاطر المؤسسية واستراتيجية المخاطر العامة للبنك. تعتبر مخاطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ جزءاً من عمليات الائتمان، بما يتوافق مع قائمة الاستثناءات ووفقاً لأحكام دليل سياسة الائتمان للبنك. نحن نعمل باستمرار على تحسين سياساتنا وإجراءاتنا لمواكبة المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية المتغيرة وتوقعات أصحاب المصلحة.

كجزء من ممارساتنا المستمرة لإدارة المخاطر، يجري البنك اختبارات ضغط مناخية لتقييم التأثيرات المحتملة للمخاطر المادية والانتقالية على محفظته، وذلك وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني وسيناريوهات اختبارات الضغط.

الإفصاح والتقارير

في إطار التزامنا الراسخ بالشفافية والنزاهة، يواصل البنك العربي دمج هذه القيم الأساسية عبر جميع جوانب تقاريره. نحن نلتزم بصراحة بالمتطلبات التنظيمية في الإفصاحات المالية السنوية، مما يضمن أنها متوافقة وتعكس نوايانا كمؤسسة مالية. كما يتماشى تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الأطر الدولية الرائدة وأفضل الممارسات في هذا المجال، مما يوفر لأصحاب المصلحة معلومات واضحة وشاملة وموثوقة.

كجزء من جهودنا المستمرة لتعزيز الشفافية، يمثل تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024 علامة فارقة كبيرة حيث يغطي جميع البلدان التي يعمل فيها البنك العربي شاملاً. هذا التوسع يعني على التقارير السابقة التي شملت فقط الأردن وفلسطين ومصر. ومع تطلعنا إلى المستقبل، يلتزم البنك بتوسيع تقاريره المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لتشمل جميع الشركات التابعة لمجموعة البنك العربي بحلول عام 2025، مما يعزز من مسؤوليتنا والتزامنا بالإفصاح الشامل على مستوى المجموعة.

بالإضافة إلى ذلك، في عام 2024، أصدر البنك العربي تقريره الأول حول تخصيص التمويل المستدام وتأثيره، مما يؤكد التزامنا بالإفصاح الشفاف والتأثير القابل للقياس. يتناول هذا التقرير تخصيص ونتائج 250 مليون دولار أمريكي من سندات رأس المال الدائمة الإضافية المستدامة من الفئة الأولى (AT1) التي أصدرت في أكتوبر 2023. يتماشى التقرير مع إطار التمويل المستدام للبنك وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، وقد تم تدقيق محتواه بشكل مستقل من قبل شركة ديلويت أند توش الشرق الأوسط.

للاطلاع على تقرير التمويل المستدام للعام 2024، يرجى الضغط على الرابط.



تعكس هذه الجهود مجتمعة التزام البنك العربي المتزايد بالشفافية والمسؤولية، ومواءمة ممارسات الإفصاح لديه مع المعايير العالمية للاستدامة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق



السلوك والثقة

يتبع البنك العربي نهجاً استباقياً لضمان تنفيذ أعمالنا بشكل أخلاقي وضمن قواعد السلوك السليم، بالإضافة إلى الامتثال الصارم للمعايير المحلية والسياسات واللوائح الدولية ذات العلاقة بالإضافة إلى الشفافية الواجبة.

ميثاق السلوك المهني

يمثل ميثاق السلوك المهني السياسة الغلبا التي تُشكّل الأساس للالتزام بتنفيذ عملياتنا بأعلى المتطلبات الأخلاقية والنزاهة ضمن المناطق التي نعمل بها والتي يجب الالتزام بها من قبل الموظفين في أداء واجباتهم اليومية. إن ميثاق السلوك المهني متوفر لكافة الموظفين للاطلاع عليه عبر الشبكة الداخلية للبنك "عربينا"، حيث يتوجب على جميع الموظفين وبشكل دوري أن يقوموا بالتأكد على التزامهم بميثاق السلوك المهني. كما يجب على جميع الموظفين الجدد إكمال دورة التعليم الإلكتروني الخاصة بميثاق السلوك المهني في غضون ثلاثة أشهر من التوظيف، بينما يجب على الموظفين الحاليين أخذ التعليم الإلكتروني بانتظام (كل سنتين، بالتناوب بين التعليم الإلكتروني المتعلق بميثاق السلوك المهني والتأكد على التزامهم بالميثاق). يجب على جميع الموظفين الإجابة على الامتحان المتعلق بفهمهم للميثاق بعد الانتهاء من دورة التدريب.

علاوة على ذلك، لدى البنك العربي ميثاق للسلوك المهني الخاص بالموردين على موقعه الإلكتروني، والذي يوضح المتطلبات اللازمة للموردين لإجراء أعمالهم بما يتماشى مع المتطلبات القانونية المعمول بها والمعايير المتبعة في قطاعاتهم والمعايير الأخلاقية للبنك. يتضمن الميثاق أيضاً توقعات البنك بأن يلتزم الموردون بجميع القواعد واللوائح المتعلقة بالرشوة والفساد ومعايير حقوق الإنسان، بما في ذلك معايير العمل وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة، والمعايير البيئية، والمساواة بين الجنسين، وعدم التمييز.

يمكن للموردين أو الموردين المحتملين الإبلاغ للبنك العربي عن أي انتهاك أو سوء سلوك أو تصرف غير أخلاقي أو مشكوك فيه من قبل أي موظف في البنك العربي، والذي يمكن أن يمثل انتهاكاً لمعايير البنك، فيما يتعلق بعمليات الشراء المحتملة أو الحالية، وذلك بالإبلاغ إلى لجنة الأخلاقيات عبر البريد الإلكتروني من خلال قناة "التحدث بصراحة" المتوفرة على الموقع الإلكتروني.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

حقوق الإنسان

في البنك العربي، نتمسك ونعزز حقوق الإنسان بما يتماشى مع الممارسات الدولية الرائدة. ينعكس التزامنا في سياساتنا وعملياتنا التجارية وتفاعلاتنا مع أصحاب المصلحة، مما يضمن أن تكون الممارسات الأخلاقية والمسؤولة جزءاً لا يتجزأ من كل ما نقوم به.

السياسات والممارسات التوجيهية لحقوق الإنسان في البنك العربي

- **ميثاق السلوك المهني:** يضع ميثاق السلوك المهني الخاص بالبنك الأساس للسلوك الأخلاقي، مما يلزم جميع الموظفين بالمساءلة عن الالتزام بأعلى معايير حقوق الإنسان.
- **التنوع والإدماج (D&I):** تضمن ممارسات التنوع والإدماج لدينا فرصاً متساوية وبيئة عمل محترمة، مما يعزز التزامنا بحقوق الإنسان. من خلال تعزيز الإدماج ومعايير العمل الأخلاقية، نحمي حقوق جميع الموظفين وأصحاب المصلحة..
- **ميثاق السلوك المهني الخاص بالموردين:** يدعم ميثاق السلوك المهني الخاص بالموردين لدينا حقوق الإنسان من خلال ضمان ممارسات العمل الأخلاقية، المعاملة العادلة، وحظر العمل القسري وعمالة الأطفال عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا.

السياسات الداعمة

يقوم البنك بتطبيق عددٍ من السياسات التي تشمل جميع قطاعات البنك بهدف دعم ميثاق السلوك المهني للبنك. وتغطي هذه السياسات عدداً من المجالات من بينها الخصوصية وحماية البيانات الشخصية وإجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتضارب المصالح ومكافحة الرشوة والفساد.

اهم هذه السياسات:

سياسة مكافحة الفساد والرشوة - تسعى هذه السياسة إلى تعزيز ضوابط مكافحة الرشوة، وتوضح الأنشطة المحظورة من خلال توضيح التزام البنك العربي وممارساته الداخلية والخارجية مع الجهات ذات العلاقة. ويتم تعميم هذه السياسة على كافة موظفي البنك العربي ش م ع والموردين والمتعاقدين وشركاء الأعمال بالإضافة إلى أصحاب المصلحة جميعاً.

سياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب - يحرص البنك من خلال تطبيق هذه السياسة على تلبية المتطلبات القانونية المتعلقة بتطبيق متطلبات العناية المهنية الواجبة لتحديد الهوية الحقيقية لعملاء البنك العربي ومقارنة أسماء العملاء بإزاء قوائم الأشخاص المحظور التعامل معهم، إضافة إلى الإبلاغ عن الأنشطة غير الاعتيادية و/أو المشبوهة.

إدارة مخاطر السلوك

في البنك العربي، تعتبر مخاطر السلوك جزءاً رئيسياً من إطار إدارة المخاطر لدينا، مما يضمن السلوك الأخلاقي والمهني والمسؤول في جميع العمليات. يساعد إطار إدارة مخاطر السلوك لدينا في تخفيف المخاطر المتعلقة بالسلوك غير الأخلاقي أو غير المناسب الذي قد يؤثر على العملاء أو سمعة البنك أو الاستقرار المالي.

التركيز على مخاطر السلوك لعام 2024: تحقيق نتائج عادلة لعملائنا

هذا العام، بدأنا في تنفيذ ممارسات تضمن المعاملة العادلة، والخدمات المرتكزة على العملاء، وبناء الثقة من خلال خمس مجالات رئيسية:

- **الثقافة:** تعزيز السلوك الأخلاقي في العمليات اليومية.
- **العملاء الأقل حظاً ضمن الشمول المالي:** ضمان المعاملة العادلة لجميع العملاء.
- **المنتجات والخدمات:** تقديم حلول مالية مسؤولة.
- **السعر والقيمة:** ضمان الشفافية والعدالة.
- **فهم ودعم العملاء:** تحسين الثقافة المالية وجودة الخدمة. نؤكد على النزاهة والاحترافية والمساءلة، لضمان أن جميع الموظفين يحافظون على معايير أخلاقية عالية في تعاملاتهم مع العملاء والزلاء والأطراف الخارجية. من خلال تعزيز ثقافة الشفافية، نقوي الثقة، ونحمي عملائنا، ونقوم بأعمالنا وعملياتنا بما يتفق مع قيمنا الأساسية وبدعم نجاحنا على المدى الطويل.

لجنة الأخلاقيات

إن إنشاء لجنة الأخلاقيات يُؤكّد على التزام البنك العربي بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية ضمن عملياته في جميع الدول التي يمارس فيها أعماله. وتهدف لجنة الأخلاقيات إلى تطبيق وتفسير ميثاق السلوك المهني والتحقق في أيّ مخالفات قانونية ورقابية محتملة، وفي حالات الإبلاغ عن أيّ مخالفات أخرى عبر شبكة البنك العربي ش.م.ع. ويرأس هذه اللجنة التنفيذية مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية، وبعضوية كل من مدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة الشؤون القانونية. ويقوم مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية برفع التقارير الدورية إلى لجنة الامتثال المنبثقة عن مجلس الإدارة، بالإضافة إلى المدير التنفيذي للبنك.

دقّ ناقوس الخطر (الإبلاغ)

حرصاً منا على ممارسة العمل بأخلاقية عالية وامتثال تام، يشتمل ميثاق السلوك المهني في البنك العربي على سياسة الإبلاغ التي تتطلب من الموظفين تبليغ لجنة الأخلاقيات عن أيّ انتهاك لميثاق السلوك المهني أو سياسات البنك العربي و/أو القوانين والإجراءات المتبعة، مع الحفاظ على سرية المبلغين. في حالة عدم وضوح الانتهاك أو عدم التأكد من حدوثه، يتم تشجيع الموظفين على إرسال استفساراتهم إلى إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في الإدارة العامة.

ثقافة الامتثال

تنبئ نظاماً فعالاً لتحديد وإدارة متطلبات الامتثال للمتطلبات الرقابية في كافة الدول التي نتواجد فيها؛ حيث يساهم برنامج الامتثال على المستوى المؤسسي في تعزيز سمعة البنك من خلال الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية.

يعتمد نجاح البرنامج على تطبيق السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية بشكل فاعل ومتناغم وقادر على تلبية المتطلبات الرقابية بالإضافة إلى نظام تحكم داخلي مسؤول عن المراقبة وإعداد التقارير بشكل دوري للتأكد من استمرار امتثالنا من خلال فروعنا المختلفة حول العالم. كما يقوم نهجنا في مجال الامتثال على الموازنة بين ممارسات الأعمال ونموّ الإيرادات وتجربة العملاء وإدارة المخاطر؛ بحيث تكون المخاطر المتخذة هي المخاطر المعيّنة.

في عام 2024، قدم البنك مبادرات لتعزيز الوعي بالامتثال، وتشجيع الالتزام باللوائح، وتمكين الموظفين بأفضل الممارسات في السلوك الأخلاقي وإدارة المخاطر. تهدف هذه المبادرات إلى ترسيخ معايير عالية من المسؤولية والنزاهة في جميع جوانب العمليات داخل البنك، مما يساهم في بناء ثقافة عمل شفافة وملتزمة بأعلى المعايير الدولية.

التوعية التفاعلية حول الامتثال

لجعل التدريب والتوعية بالامتثال أكثر تفاعلية، أطلق البنك خمس نسخ من "Compliance Aware Gamification"، والتي تناولت مواضيع مهمة، منها:

- الخصوصية وحماية المعلومات
- العقوبات ومكافحة التهرب الضريبي
- السلوك الأخلاقي
- التوعية بالاتجار بالبشر

أتى هذه المبادرة في إطار جهودنا لتعزيز الوعي بالامتثال، وتشجيع الممارسات الأخلاقية، وضمان أن يكون الموظفون على دراية شاملة بأفضل الممارسات والمعايير الدولية في هذه المجالات الحيوية.

تعتمد أكاديمية الامتثال للتعليم على الخبرات الداخلية لتعزيز القيادة الأخلاقية ومنع الجرائم المالية عبر جميع وحدات الأعمال. قام البنك بتحديث برامج التعليم الإلكتروني، حيث قدم دورات معدلة حول الجرائم المالية القائمة على التجارة (TBFC) والخصوصية وحماية البيانات لتعزيز فهم الموظفين للمخاطر التنظيمية المتطورة.

بالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك بشكل وثيق مع مجموعة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA FCCG) ومنظمة وقف الجرائم الدولية لزيادة الوعي بالاتجار بالبشر من خلال استخدام أدوات التوعية، مثل الفيديوهات. كما أطلق البنك دورة التعليم الإلكتروني لميثاق السلوك المهني لتعزيز ثقافة السلوك الأخلاقي في البنك العربي كقيمة مركزية، ووضع مصالح العملاء في قلب كيفية إدارة الأعمال.

وفي إطار دعم التطوير المهني، يواصل البنك العربي دعم الموظفين في الحصول على شهادات الامتثال، مما يعزز الخبرة والالتزام بأفضل الممارسات. شمل ذلك الحصول على برنامج شهادة مكافحة الجرائم المالية القائمة على التجارة (CTBFC).



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

إدارة المخاطر والأمن السيبراني

نظراً لوجود مخاطر في جميع أعمال المؤسسات المصرفية، تعتبر إدارة المخاطر السليمة التي تُمكنها من إدارة هذه المخاطر من أساسيات النجاح لهذه المؤسسات. حيث تُعتبر إدارة المخاطر المسؤولة من أساسيات العمل لدينا ولهذا فقد قمنا بالتركيز على تطبيق أساليب استباقية لتجنيب وتقليل أثر مختلف المخاطر.

إدارة المخاطر

يقوم البنك العربي بالتعامل مع التحديات المتعلقة بالمخاطر المصرفية بشكل شامل ضمن إطار كلي لإدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management) والذي تم بناؤه على الركائز الأساسية التالية:

- الحوكمة والثقافة:** إن إطار عمل البنك لإدارة المخاطر المؤسسية قائم على أفضل الممارسات، وبدعم من مجلس الإدارة وهيكل إدارة المخاطر على المستوى التنفيذي. ويتألف هيكل إدارة المخاطر من لجان مجلس الإدارة ذات الصلة والإدارة التنفيذية، وثلاثة مستويات مستقلة للرقابة.
- تحديد الاستراتيجية والأهداف:** يتم تحديد قابلية تحمل المخاطر ومواءمتها مع استراتيجية البنك. ويتم الأخذ بالاعتبار إستراتيجية البنك كأساس لتحديد وتقييم والاستجابة للمخاطر عند وضع أهداف العمل موضع التنفيذ.
- الأداء:** يتم تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الاستراتيجية وأهداف العمل وتحديد أولويات المخاطر حسب شدتها في سياق المستوى المقبول للمخاطر. ثم يختار البنك الاستجابة لهذه المخاطر ويقيم المخاطر التي يتعرض لها البنك على مستوى المحفظة. هذا ويتم الإبلاغ عن نتائج هذه العملية للمعنيين بهذه المخاطر.
- المراجعة:** من خلال مراجعة أداء البنك، يمكن للبنك النظر في مدى جودة عمل مكونات إدارة المخاطر المؤسسية بمرور الوقت وفي ضوء التغييرات الجوهرية والمراجعات المطلوبة.
- المعلومات والاتصالات وإعداد التقارير:** إن إدارة المخاطر المؤسسية تتطلب استمرارية الحصول على المعلومات الضرورية المستمدة من المصادر الداخلية والخارجية ومشاركتها على كافة المستويات في البنك.

تُمثل إدارة المخاطر أحد الركائز الأساسية في العملية الرقابية وذلك ضمن إطار الهيكل المؤسسي لإدارة مخاطر البنك. تقوم إدارة المخاطر لدى البنك العربي بتطوير أنظمة فعالة ومتمينة لتحديد المخاطر التي يتعرض لها البنك سواءً المادية أو غير المادية، وقياسها والرقابة عليها.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

من خلال لجانه المختلفة، يُشرف مجلس الإدارة ويضمن وضع سياسات وإجراءات شاملة لإدارة المخاطر في جميع مواقع البنك لإدارة جميع أنواع المخاطر، بما في ذلك مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، والمخاطر التشغيلية، وأمن المعلومات، واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

للحصول على معلومات إضافية حول إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2024.



نموذجاً للرقابة والتحكم بالمخاطر يتألف من ثلاث خطوات دفاعية

يعتمد البنك نموذجاً للرقابة والتحكم بالمخاطر يتألف من ثلاثة خطوات دفاعية مترابطة لضمان الإدارة الشاملة للمخاطر. ولكل خط دفاع دور محدد ومجموعة من المسؤوليات التي تتكامل مع بعضها البعض لتوفير حماية شاملة من المخاطر كما هو موضح أدناه:

الخط الدفاعي الأول:

وحدات أعمال البنك الاستراتيجية ووحدات الرقابة الداخلية في المناطق الجغرافية.

تعد هذه الوحدات مسؤولة بشكل مباشر عن إدارة مخاطرها الخاصة ضمن نطاق عملها. إدارة مخاطر السوق والسيولة والتي تقع ضمن مسؤوليات مدير إدارة الخزينة. ويقوم مدراء هذه الوحدات بتحديد واحتواء وتوثيق العلاقة.

الخط الدفاعي الثالث:

إدارة التدقيق الداخلي:

مستقل عن الإدارة التنفيذية ويقدم تقاريره إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. تساهم إدارة التدقيق الداخلي في تعزيز إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة من خلال تقييم فعاليتها، كما يقدم نتائج التدقيق ويقوم بمراقبة الإجراءات التصحيحية للجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، والرئيس التنفيذي، ووحدات الأعمال.

الخط الدفاعي الثاني:

إدارة المخاطر للمجموعة وإدارة الالتزام بالمتطلبات الرقابية للمجموعة:

تعتبر إدارة المخاطر مسؤولة عن ضمان وجود منهجية شاملة لتحديد وإدارة عوامل المخاطرة بشكل يتماشى مع إستراتيجية أعمال البنك ومستوى المخاطر المقبولة. وتقوم إدارة الالتزام بالمتطلبات الرقابية للمجموعة (GRC) بتقديم المشورة لخط الدفاع الأول بشأن الامتثال، وتدعم تطوير السياسات، وتتابع الاتجاهات التنظيمية، وتقيم إجراءات تخفيف المخاطر لضمان الالتزام المستمر بالقوانين واللوائح وسياسات المجموعة ومدونة السلوك الخاصة بالبنك.

أمن المعلومات والأمن السيبراني

في ظل التطور السريع للمشهد الرقمي اليوم، يعد الأمن السيبراني وأمن المعلومات أمراً بالغ الأهمية ليس فقط لحماية البيانات الحساسة ولكن أيضاً للحفاظ على سمعة البنك العربي والمرونة التشغيلية والاستدامة طويلة الأجل. تضمن التدابير الأمنية الموثوقة سرية البيانات وسلامتها وتوافرها، مما يساعد في تخفيف المخاطر مثل الاحتيال وتسرب البيانات وعدم الاستقرار المالي. إذا لم تتم إدارة هذه المخاطر بشكل صحيح، فقد تؤثر بشكل كبير على ثقة أصحاب المصلحة والامتثال التنظيمي والأداء العام للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك.

نحن نولي أهمية كبيرة لنهج شامل في أمن المعلومات من خلال الاستفادة من المعايير الدولية وأفضل الممارسات في الصناعة ودمج الضوابط الضرورية في نظام البنك ونموذجه التشغيلي، وكذلك مع الموظفين والعملاء. يدفع التزامنا بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة تنفيذ الضوابط الأمنية والامتثال لأفضل الممارسات واللوائح في هذا المجال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معايير PCI DSS، وSWIFT CSP، والخصوصية وحوكمة البيانات، وISO 27001، وإدارة مخاطر الأطراف الخارجية.

منهجيتنا

يعتمد إطار عملنا على تحديد تأثير التهديدات المحتملة على أصول البنك، مع مراعاة فعالية الضوابط المطبقة. يتم تحديث التهديدات يومياً من خلال جمع وتحليل المعلومات عبر:

- تصفح الإنترنت للحصول على أحدث الحوادث السيبرانية.
- معالجة الحوادث/النتيجهات المستلمة من البنوك المركزية والسلطات المحلية.
- تلقي خلاصات التهديدات اليومية من المصادر المجانية والمشاركة.

يتم تحديد الأهمية من خلال ربط التهديدات بأصول نظام البنك، بما في ذلك الأطراف الخارجية. يتم تقييم التأثير الأولي للتهديد بناءً على احتمالية التهديد، أهمية الثغرات، والأصول المحتملة المتأثرة. يتم حساب النتيجة النهائية لمخاطر التهديد بناءً على تأثير التهديد ودرجات فعالية الضوابط المطبقة (التكنولوجيا المطبقة، العمليات والإجراءات، الأشخاص). يتم وضع معايير الفعالية لكل من الضوابط بناءً على وظيفتها والتهديدات المرتبطة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

من خلال ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤوليات الاجتماعية، نقوم بمشاركة التهديدات المحددة مع الأعضاء الأوسع نطاقاً للبنك المركزي من خلال منصة مشاركة المعلومات التي أنشأتها وحدة الاستجابة للحوادث السيبرانية FinCert.

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بنشر رسائل توعية خاصة للعملاء عن أحدث أساليب الاحتيال والتقنيات المستخدمة فيها على صفحات التواصل الاجتماعي للبنك ومشاركتها مع عملائنا عبر عدة دول. من خلال القيام بذلك، نسعى لنشر رسائل التوعية لأكثر عدد ممكن من الناس، آمليين أن يساعدهم ذلك في حماية أنفسهم من مثل هذه الهجمات.

الامتثال للمعايير واللوائح المعترف بها عالمياً يعد أمراً أساسياً للحفاظ على أعلى مستويات أمن المعلومات والأمن السيبراني. يقوم البنك العربي بإجراء عمليات تدقيق داخلية وخارجية بانتظام للتحقق من الامتثال. تضمن عمليات التدقيق هذه على التأكد من أن أنظمة البنك العربي تتماشى مع أفضل الممارسات الحالية، واللوائح، والتهديدات الناشئة. من خلال التزامنا المستمر بالامتثال، نحن قادرون على تخفيف المخاطر وتعزيز ثقة العملاء.

شهادات أمن المعلومات في البنك العربي

معايير ISO 27001

مع تزايد تعقيد التهديدات السيبرانية، يجب على المؤسسات حماية البيانات الحساسة. تضمن نظام إدارة أمن المعلومات المرونة والامتثال التنظيمي وثقة أصحاب المصلحة. يتبع البنك العربي نهجاً قائماً على المخاطر في أمن المعلومات، حيث يخضع لعمليات تدقيق مستقلة. علاوة على ذلك، يتم تنفيذ نهج قائم على المخاطر في حوكمة الأمن السيبراني وبرامج توعية دورية للموظفين حول تهديدات أمن المعلومات.

البنية التحتية الأمنية SWIFT CSP J

تعتبر SWIFT بنية تحتية حيوية للمعاملات المصرفية الآمنة. يمكن أن يؤدي أي اختراق إلى احتيال مالي واضطرابات في العمليات المصرفية العالمية. يساهم ضمان الامتثال لضوابط الأمان الخاصة بـ SWIFT في تعزيز الاستقرار المالي. يمكن تحقيق ذلك من خلال تعزيز إجراءات المصادقة لمنع الوصول غير المصرح به، ونشر أنظمة مراقبة المعاملات في الوقت الحقيقي واكتشاف الحالات الشاذة أو الأنشطة غير الطبيعية، وتقسيم الشبكات لحماية البنية التحتية المرتبطة بـ SWIFT.

معايير أمان الدفع العالمي PCI DSS

يعتبر معيار أمان الدفع العالمي PCI DSS معياراً عالمياً لحماية بيانات حاملي البطاقات وضمان المعاملات الآمنة. قد تؤدي انتهاكات البيانات إلى خسائر مالية، وتضرر السمعة، وغرامات تنظيمية. إن توفير حماية كافية لأمان الدفع تضمن ثقة المستهلكين وتدعم سلامة النظام المالي من خلال تنفيذ إجراءات متقدمة للكشف عن الاحتيال وتشفير البيانات، وإجراء تقييمات أمنية منتظمة وعمليات تدقيق الامتثال، وتعزيز برامج تدريب الموظفين لمنع الاحتيال في الدفع.

سياسة الخصوصية وحماية البيانات

برنامج الامتثال للخصوصية وحماية البيانات مُنوط بمكتب الخصوصية وحماية البيانات، التابع لدائرة الالتزام بالمتطلبات الرقابية على مستوى المجموعة. يراقب مكتب الخصوصية وحماية البيانات أنشطة معالجة البيانات في البنك العربي بشكل مستقل، ويضمن الالتزام بتعليمات حماية البيانات على المستوى المحلي، مع مقارنة البرنامج بمعايير اللائحة العامة لحماية البيانات للاتحاد الأوروبي. تُعد نوافر البيانات الشخصية وسلامتها وأمنها عناصر أساسية في برنامج الخصوصية وحماية البيانات. ولتحقيق هذه الغاية، بينما يضمن مكتب الخصوصية وحماية البيانات تطبيق برنامج الخصوصية وحماية البيانات بما يتماشى مع التشريعات السارية، تُعد إدارة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من كفاءة البرنامج ونجاحه.

تتولى إدارة تكنولوجيا المعلومات مسؤولية تنفيذ وضام كفاءة البنية التحتية التقنية التي تحمي البيانات الشخصية، بالإضافة إلى ضمان تهيئة الأنظمة للالتزام بأنظمة الخصوصية وحماية البيانات. من ناحية أخرى، يُشارك إدارة المخاطر في تقييم التهديدات المحتملة الناجمة عن معالجة البيانات الشخصية والحد منها، ويشمل ذلك تحليل تدفقات البيانات، وتطبيق ضوابط للحد من احتمالية حدوث خروقات البيانات وتأثيرها، بما في ذلك من خلال تطبيق استراتيجية لمنع فقدان البيانات (Data Loss Prevention (DLP) ومعالجة الخروقات من خلال التحقيقات ومعالجة الثغرات.

بالعمل معا بشكل وثيق، تُسهم هذه الوظائف الثلاث، إلى جانب ثقافة الخصوصية وحماية البيانات في جميع دوائر البنك، في تعزيز الممارسات المتعلقة بتوفير البيانات الشخصية وسلامتها وأمنها.

الشراكة بين الذكاء الاصطناعي وإدارة مخاطر الائتمان في البنك العربي (BCRM)

تمثل هذه الشراكة جهداً طويلاً الأمد ومستمرّاً لدمج التقنيات المتقدمة في عمليات إدارة مخاطر الائتمان، مما يضمن أن يبقى البنك مرناً في مواجهة المخاطر الناشئة. نتيجة لهذه التعاون، تم تطوير كتيبات متقدمة للاستجابة للحوادث، تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة للتنبؤ بالمخاطر الناشئة والاستجابة لها والتي قد تؤثر على عمليات البنك أو تعطل الخدمات.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الشفافية الضريبية

يلتزم البنك بشكل صارم بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في تلك الدول وبما يضمن الامتثال ويقلل المخاطر والنزاعات المحتملة.

من أجل تحديد أسعار عادلة ومعقولة للمعاملات الدولية وللمعاملات التي تتم مع أطراف ذات علاقة، يتبع البنك العربي إرشادات رسمية، مثل تلك الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وذلك لضمان إجراء المعاملات على أساس تجاري وبسعر عادل يتفق أيضاً مع القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المعمول بها.

لقد وضع البنك ضوابط وسياسات داخلية قوية للامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المحلية في جميع الدول التي تعمل فيها مجموعة البنك العربي، مع الالتزام بمعايير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية فيما يتعلق بالجوهر والشفافية. كما يهدف البنك إلى بناء علاقة بناءة ومنفتحة وشفافة مع السلطات الضريبية.

ونظراً لكون البنك شركة مساهمة عامة، يعتبر البنك التخطيط الضريبي وإدارة المخاطر جزءاً أساسياً ومناسباً لدعم الأهداف الاستراتيجية للبنك.

لن يشارك البنك العربي إلا في المعاملات التي توجد فيها درجة عالية من الثقة بأن الجوانب الضريبية تتفق مع كافة القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المعمول بها وأنه سيتم قبولها من قبل السلطات الضريبية المعنية.

للحصول على معلومات إضافية حول السياسات الضريبية والشفافية، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2024.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

ما أهميتها

بالنسبة للبنك، فإن معالجة القضايا البيئية أمر بالغ الأهمية للمساهمة في اقتصاد منخفض الكربون. من خلال تقليل بصمته الكربونية ودعم المبادرات الخضراء، يتماشى البنك مع الأهداف العالمية المتعلقة بالمناخ ويلي توقعات أصحاب المصلحة للاستدامة.

نهجنا

باعتبارنا مؤسسة مالية كبرى في المنطقة، لدينا دور فريد نلعبه في تحقيق التحول المطلوب إلى اقتصاد منخفض الكربون وذلك عن طريق التركيز على التمويل المستدام والاستثمار في المشاريع البيئية، أو من خلال تزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات الخضراء.

نقوم في البنك العربي بتقليل أثرنا البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة بما في ذلك الأثر البيئي الناتج عن عملياتنا الداخلية. نحن ملتزمون بالحد من هذا التأثير من خلال تطبيق الممارسات المستدامة واعتماد عمليات مسؤولة بيئياً.

4.

الاستدامة البيئية

27
32
33

التمويل المستدام
تقليل الانبعاثات الناتجة عن التمويل
العمليات والموردين

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

التمويل المستدام

نحن ندرك الدور الحاسم الذي تلعبه المؤسسات المالية في دفع النمو المستدام وتعزيز الانتقال إلى اقتصاد أكثر مرونة. لهذا السبب نركز على تمويل المشاريع التي لها تأثير إيجابي على البيئة.

نحن نلتزم بدمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر جميع مجالات أعمالنا بما في ذلك التمويل المستدام والذي يعتبر جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا البنكية وقيمتنا المقترحة. نحن ملتزمون بتوفير رأس المال المستدام الذي يساهم في الانتقال نحو اقتصاد أكثر استدامة ومرونة.

نقوم بتنفيذ هذا الالتزام من خلال دمج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات، بدءاً من تمويل المشاريع، الإقراض المؤسسي وحلول تمويل التجارة، إلى حلول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمنتجات والخدمات المصرفية للأفراد.

تُظهر التزام البنك العربي بالتمويل المستدام من خلال تركيزه الاستراتيجي على العديد من المجالات الرئيسية، التي تهدف إلى دمج الاستدامة عبر عمليات الأعمال الأساسية وعروضه.

إطار التمويل المستدام

إن إطار التمويل المستدام لدينا يوفر أساساً واضحاً لدمج الاستدامة في قرارات التمويل عبر جميع قطاعات العملاء والأسواق. هذا الإطار يتماشى مع المعايير التي أطلقتها الجمعية الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) إلى جانب المبادئ التي أطلقتها جمعية أسواق الإقراض (LMA)، حيث يحدد الإطار المبادئ ومعايير الأهلية وعمليات الحوكمة التي توجه عملية التخصيص. دعم الإطار التمويل عبر مجموعة واسعة من موضوعات الاستدامة، مما يتيح للبنك توجيه رأس المال نحو تأثير بيئي واجتماعي ملموس.

إطار التمويل المستدام يمكننا من زيادة محفظة التمويل المستدام لدينا من خلال:

- **الإقراض:** تقديم القروض والسلف لعملائنا من خلال منتجات تقليدية ومبتكرة.
- **الاستثمارات:** الاستثمار في الأدوات المصنفة خضراء أو اجتماعية أو مستدامة.
- **التسهيل:** العمل كوسيط ومستشارين لعملائنا لدعم التنمية المستدامة والانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون.

الفئات الاجتماعية	الفئات البيئية
خلق فرص العمل	الطاقة المتجددة
الوصول إلى الخدمات الأساسية	النقل النظيف
	الأنبنة الخضراء
	كفاءة الطاقة
	إدارة مستدامة للمياه والمياه العادمة

المنتجات والخدمات

تطوير منتجات وخدمات مالية تعزز الممارسات المستدامة، مثل التمويل الأخضر ومنتجات الاستثمار المستدام، بهدف تحقيق تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع

الابتكار والحلول الرقمية

الاستفادة من الابتكار والحلول الرقمية في دمج مبادئ الاستدامة عبر الأعمال والعمليات

المحاور الرئيسية للتمويل المستدام

الحوكمة وإدارة المخاطر

دمج الاستدامة في هياكل الحوكمة وممارسات إدارة المخاطر، مع ضمان الالتزام بسياسات الاستدامة والامتثال للمعايير التنظيمية

التواصل مع أصحاب المصلحة

التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، العملاء، الجهات التنظيمية، المستثمرين وغيرهم بشأن الاستدامة من خلال تعزيز التعاون وتوفير الموارد لتشجيع الممارسات المستدامة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

اقرأ المزيد عن إطار التمويل المستدام في البنك العربي.



حوكمة إطار التمويل المستدام

قام البنك بتأسيس مجموعة عمل التمويل المستدام (SuFin)، والتي تتولى مسؤولية إدارة وتنفيذ المبادرات الموضحة في الإطار. تتألف المجموعة من أقسام مختلفة داخل البنك، بما في ذلك إدارة المخاطر، الائتمان، وعلاقات المستثمرين، وتلعب دوراً حيوياً من خلال القيام بالأنشطة التالية لدفع التنفيذ المتسق للإطار:

- المصادقة على المشاريع المستدامة المؤهلة
- تقييم جميع المشاريع المستدامة المؤهلة من منظور إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
- إجراء مراقبة منتظمة للأصول المؤهلة لضمان أن تلي المشاريع المستدامة المعايير المحددة في استخدام العائدات
- استبدال أي مشاريع مستدامة غير مؤهلة بمشاريع مستدامة جديدة مؤهلة
- إدارة عملية إعداد التقارير المنتظمة على أي إصدارات مستدامة، بما يتماشى مع التزامات البنك في مجال التقارير
- إدارة التحديثات المستقبلية للإطار

تطبيق إطار التمويل المستدام

لضمان أن تكون الاستدامة أكثر من مجرد اهتمام جانبي، قمنا بتطوير عملية منظمة لدمج إطار التمويل المستدام عبر وظائف البنك المختلفة.

يعمل مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة كمسؤولي مركزي عن تطبيق الإطار، ويوجد لديه وظيفة مخصصة للتمويل المستدام، تتمثل في مراجعة وتصديق واعتماد جميع تصنيفات التمويل المستدام للمنتجات والخدمات والمعاملات المؤهلة. تعمل إدارة التمويل المستدام بشكل وثيق مع الدوائر الرئيسية الأخرى في البنك لضمان تطبيق منهجي للإطار.

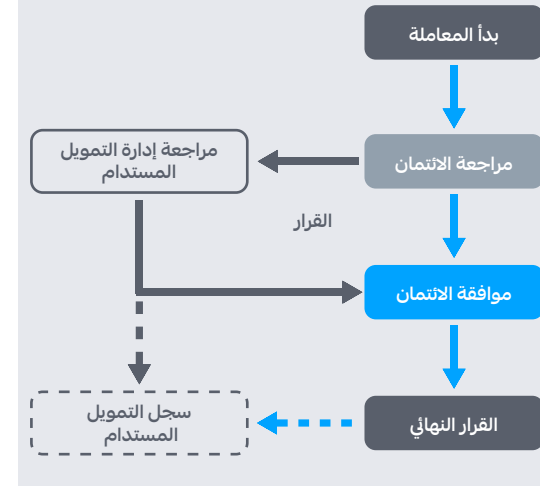
كما يدعم مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة تطوير وتنفيذ المنتجات والخدمات المستدامة من خلال التعاون الوثيق مع إدارات الأعمال من مرحلة الفكرة إلى الإطلاق. تضمن هذه العملية دمج خصائص الاستدامة من المراحل الأولى لتصميم المنتج. نتيجة لذلك، تم تحديث سياسة المنتجات الخاصة بالبنك لتشمل متطلبات عملية المراجعة والاعتماد للمنتجات التي تسعى للحصول على تصنيف مستدام. هذه العملية الشاملة تستند إلى عملية العناية الواجبة في التمويل المستدام، التي تعمل كنقطة تحكم رئيسية لضمان تحديد وتقييم واعتماد جميع فرص التمويل المستدام المقترحة.

العناية الواجبة في التمويل المستدام

في عام 2024، أطلقنا عملية العناية الواجبة لدعم تنفيذ إطار التمويل المستدام لدينا. تم دمج هذه العملية في إجراءات تقييم الائتمان لدينا، وتضمن أن جميع المعاملات المؤهلة تخضع لتقييم دقيق لضمان التوافق مع المبادئ الموضحة في الإطار. تُحدد فرص التمويل المستدام من خلال عملية مراجعة الأعمال والائتمان في المكتب الرئيسي. يتم فحص المعاملات المستدامة المحتملة باستخدام قائمة التحقق الخاصة بالتمويل المستدام وتحال إلى مسؤول التمويل المستدام لمزيد من التقييم واعتماد تصنيف التمويل المستدام.

بعد مراجعة مشتركة مع فرق إدارات الأعمال، تُقدم المعاملات إلى لجنة الائتمان للحصول على الموافقة النهائية. يتم تسجيل الصفقات المعتمدة في سجل التمويل المستدام، ومن ثم تُعرض على مجموعة عمل التمويل المستدام للمصادقة والتخصيص ضمن الأدوات المؤهلة للتمويل المستدام.

العناية الواجبة في معاملات التمويل المستدام



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

سجل التمويل المستدام

لتمكين التنفيذ الصحيح والفعال لإطار التمويل المستدام، يحافظ مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا على سجل التمويل المستدام، الذي يعمل كنظام مركزي لتتبع جميع المعاملات المستدامة المؤهلة عبر البنك. إن الحفاظ على سجل دقيق ومحدث يعد أمراً ضرورياً لمراقبة تخصيص الأموال، وتقييم التقدم المحرز نحو الأهداف الاستدامة ودعم إعداد تقارير التمويل المستدام والتي تظهر أثر هذه التمويلات.

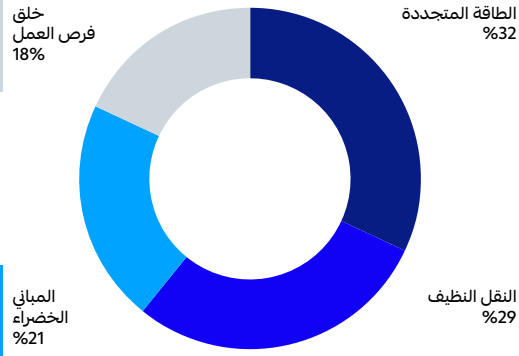
مساهمة إطار التمويل المستدام في أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

من خلال تسهيل الأدوات المالية، يتماشى إطار التمويل المستدام مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs).



تأثير محفظة السندات المستدامة للبنك العربي⁽¹⁾

تخصيص التمويل المستدام للبنك العربي حسب الفئة



اقرأ المزيد عن تخصيص السندات المستدامة للبنك العربي وتأثير المحفظة المستدامة المؤهلة من خلال الاطلاع على تقرير التمويل المستدام لعام 2024 الخاص بنا.



266 مليون دولار أمريكي
المحفظة المستدامة المؤهلة



155,528 طن

انبعاثات الغازات الدفيئة التي تم تجنبها



487 ميجاوات

سعة مشاريع الطاقة المتجددة التي تم تمويلها



2.5 مليون

ما يعادل الكربون المحتجز من زراعة شتلات الأشجار لمدة عشر سنوات



47 مليون دولار أمريكي

قيمة التمويل المقدم للأعمال الصغيرة



⁽¹⁾ حتى 31 حزيران 2024

تقديم حائل رأسمالية مستدامة ومبتكرة

خلال العام 2023، أعلن البنك العربي عن نجاح عملية الاكتتاب في أسناد القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي والتي أصدرها البنك بالدولار الأمريكي، والذي يعتبر أول إصدار للسندات الدائمة المستدامة بالمملكة الأردنية الهاشمية بقيمة 250 مليون دولار أمريكي.

يعكس هذا الإصدار التزامنا بتوسيع نطاق الحلول التمويلية المتاحة لدعم عملائنا في تبني ممارسات مستدامة وتعزيز تطوير الأسواق المالية المستدامة عبر المنطقة.

تم تخصيص العائدات من إصدار السندات للمشاريع التي استوفت معايير الأهلية المحددة في إطار التمويل المستدام لدينا. تتضمن عملية الاختيار مراجعة دقيقة لضمان أن كل مشروع يحدث فوائد بيئية أو اجتماعية واضحة تتجاوز ما كان يمكن أن يحدث في سيناريو العمل المعتاد. ساهمت هذه العملية في ضمان أن عائدات السندات تسهم في تحقيق نتائج ذات تأثير كبير عبر المجالات ذات الأولوية للبنك.

في عام 2024، نشرنا أول تقرير لتأثير وتخصيص التمويل المستدام - الأول من نوعه من قبل مؤسسة مالية في الأردن. يوضح التقرير استخدام العائدات وتأثيرات المشاريع ومواءمة الأنشطة الممولة مع أهداف الاستدامة. تم التأكد من التقرير بشكل مستقل من قبل شركة Deloitte، مما يعزز التزامنا بالشفافية والمصداقية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

دمج الاستدامة في خدماتنا الأساسية

نحن ملتزمون بدمج الاستدامة عبر جميع مجالات عملياتنا وخدمات العملاء، ونسعى لتحسين الأثر البيئي لمحفظتنا من خلال تقديم منتجات وخدمات تدعم عملائنا في تبني ممارسات مستدامة. يعمل البنك باستمرار على تطوير منتجات وحلول مبتكرة ومخصصة تساعد عملائنا في إدارة المخاطر، واغتنام الفرص والمساهمة في اقتصاد أكثر استدامة.

حيث نقوم خلال عملية تطوير المنتجات والخدمات الجديدة بتقييم استدامتها، بدءاً من مرحلة الفكرة الأساسية، يتضمن ذلك التعاون الوثيق مع الأقسام المعنية داخل البنك لدمج عناصر إطار التمويل المستدام في تصميم المنتجات والعمليات. حيثما أمكن، نسعى لدمج مقاييس تأثير قابلة للقياس والتحقق منها، والتي تعكس فوائد بيئية واجتماعية ملموسة.

يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من المنتجات والخدمات ليشمل وضع الأطر والسياسات التي تعمل على توجيه مبادراتنا في مجال الاستدامة. كما نحرص على التوافق مع المعايير العالمية وأفضل الممارسات، مما يمكننا من مواكبة التطور المستمر للتمويل المستدام.

نحن نتفاعل بنشاط مع الجهات الداخلية والخارجية، بما في ذلك الشركاء الاستراتيجيين، مجموعات قطاعات الأعمال، والمنظمات المجتمعية بهدف تعزيز التعاون وتحقيق تأثير جماعي. بالإضافة إلى ذلك، نركز على رفع الوعي بين موظفينا لضمان أن يكونوا على دراية بأهداف الاستدامة للبنك بشكل يمكنهم من المساهمة فيها. كما نسعى للاستفادة من البيانات والابتكار ودمج بيانات التمويل المستدام عبر أنظمتنا الداخلية لدعم التحليلات، الأمر الذي يمكننا من اتخاذ القرارات وإعداد التقارير الدقيقة.

يعكس نهجنا الشامل تجاه الاستدامة تفاعلنا في تعزيز اقتصاد أكثر مرونة ومسؤول بيئياً.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

دائرة الخزينة

كجزء من التزامنا بالاستثمار المسؤول، قامت دائرة الخزينة لدينا بإنشاء برنامج مخصص لشراء السندات الخضراء. من خلال هذه المبادرة، نستثمر في سندات خضراء عالية الجودة تم التحقق منها والتي تمول مشاريع تحقق فوائد بيئية واضحة. يدعم البرنامج استراتيجيتنا الأوسع للتمويل المستدام من خلال دعم تطوير الأسواق العالمية لرأس المال الأخضر، مع موازنة محفظتنا مع أهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد

تلعب منتجاتنا وخدماتنا المصرفية للأفراد دوراً رئيسياً في تعزيز الوعي وتشجيع الخيارات المستدامة بين عملائنا. من خلال دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عروضنا، نسعى إلى إشراك العملاء وتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية واعية بيئياً.

تشمل عروضنا الموجهة للأفراد منتجات مثل القروض الخضراء لتمويل السيارات الكهربائية والأجهزة ذات الكفاءة العالية في استخدام الطاقة، المتاحة من خلال الجزء البيئي المخصص في منصة عربي إي-مارت. تتيح هذه الحلول للعملاء اتخاذ خيارات نمط حياة مستدامة مع تلبية احتياجاتهم المالية اليومية.

من ناحية عملية نواصل تحسين الاستدامة في تقديم خدماتنا. تشمل التحسينات الحديثة إدخال بطاقات الدفع القابلة للتحلل الحيوي وإلغاء بطاقة المعلومات التعريفية للحسابات الجديدة المطبوعة لعملاء البنك، مما يقلل من بصمتنا البيئية ويتماشى مع مبادئ المصرفية المسؤولة.

يمكن الاطلاع على نظرة عامة موجزة حول مبادراتنا المتنوعة في المصرفية للأفراد في الصفحة التالية.

مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

تقوم مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية بدور مركزي في تعزيز أجندة التمويل المستدام للبنك. تم تجهيز مديري العلاقات وموظفي الائتمان بتدريب مستهدف وأدوات عملية لتحديد وتقييم وتأسيس المعاملات التي تتماشى مع إطار التمويل المستدام لدينا. يشمل ذلك التطبيق المنهجي لفرز الاستدامة في مرحلة التأسيس.

طوال دورة حياة كل معاملة مستدامة، نقوم بمراجعة مكونات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الأساسية بانتظام لضمان التوافق مع التوقعات الأولية. يتم الحفاظ على هذه الرقابة من خلال التواصل المستمر مع العملاء وأصحاب المصلحة الداخليين لمراقبة التقدم المحرز مقابل مؤشرات التأثير المخطط لها. حيث تساعد هذا العملية في تأكيد تحقيق النتائج المرجوة.

يقدم البنك العربي مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لعملاء الشركات والمؤسسات المالية، وقد قمنا بتوظيف خبرتنا في هذه العروض التقليدية والاستدامة لدمج التمويل المستدام بنجاح داخل هذه العروض، والتي تشمل:

- تمويل المشاريع
- القروض المشتركة
- القروض طويلة الأجل والتمويل المهيكل
- عروض تمويل التجارة



حملة خاصة بالبطاقات الائتمانية لتعزيز المحافظة على البيئة

من خلال حملة البطاقات الائتمانية لتعزيز المحافظة على البيئة، نقوم بتعزيز الاستهلاك المسؤول بيئياً بالتعاون مع التجار الذين يقدمون المنتجات والتقنيات الصديقة للبيئة، بما في ذلك أنظمة الطاقة الشمسية ووحدات شحن السيارات الكهربائية والأجهزة عالية الكفاءة. حاملو البطاقات الائتمانية من البنك العربي يستفيدون من خطط تقسيط تنافسية بدون فوائد عند شراء هذه المنتجات، مما يشجع على الممارسات المستدامة بين عملائنا في قطاع التجزئة.



العروض الخضراء من منصة عربي إي-مارت

قام البنك بتوسيع التزاماته بالاستدامة البيئية، الاجتماعية والحوكمة من خلال استحداث فئة جديدة على منصة عربي إي-مارت. الفئة المخصصة للأجهزة الإلكترونية الصديقة للبيئة، مثل مكيفات الهواء والغسالات، التي تركز على كفاءة الطاقة وتعزز نمط حياة مستدام. من خلال توفير منصة للعملاء لشراء هذه المنتجات، يسعى البنك إلى تسهيل التحول نحو نمط حياة أكثر وعياً بيئياً ودعم الطلب المتزايد على السلع الاستهلاكية المستدامة.



قرض السيارة الخضراء

أطلق البنك قرض السيارة الخضراء في الأردن، وهو منتج مصمم لتشجيع حلول النقل الصديقة للبيئة. يوفر هذا القرض تمويلاً خاصاً للسيارات الكهربائية، مع تقديم ميزة حصرية حيث يغطي البنك الدفعة الأولى. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل العبء المالي على العملاء وتعزيز تبني خيارات النقل المستدامة، بما يتماشى مع الأهداف البيئية الأوسع.



بطاقة المعلومات التعريفية لحسابات العملاء

قام البنك بإيقاف طباعة بطاقة المعلومات التعريفية للحسابات الجديدة لعملاء البنك. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل استهلاك البلاستيك في البنك، مما يعزز التأثير البيئي الإيجابي ويعكس الممارسات الواعية للبيئة لعملائنا.



نقاط البيع

من خلال إدخال التقنيات الحديثة، نمكّن التجار من تحويل أجهزتهم المحمولة إلى حلول دفع فعالة بدون أوراق. هذا الابتكار يلغي الحاجة إلى إيصال مطبوعة، مما يساهم في الحفاظ على الموارد القيمة وتعزيز طريقة أكثر استدامة لإجراء المعاملات.



بطاقات صديقة للبيئة

تشمل رحلتنا نحو الاستدامة إطلاق بطاقات الخصم والائتمان القابلة للتحلل البيولوجي خصيصاً لعملاء برنامج شباب. تهدف هذه المبادرة إلى تقليل النفايات البلاستيكية وقيادة الطريق نحو ممارسات بنكية واعية بيئياً، من خلال تقديم بديل صديق للبيئة للبطاقات التقليدية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

تقليل الانبعاثات الممولة

إننا ندرك أن أنشطة الإقراض لدينا لها تأثير على البيئة والمجتمع. ولذلك فإننا نستخدم ممارسات إدارة المخاطر السليمة لتحديد وتقييم وتقليل الآثار البيئية لأنشطة الإقراض والتمويل لدينا بأقصى حد عملي لا يؤثر على سير أعمالنا.

يتطلب تقليل الأثر البيئي لاستثمارات البنك وقروضه نهجاً شاملاً يدمج عوامل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرار. على وجه التحديد، اتخذ البنك عدة خطوات لمعالجة قضية تغير المناخ من خلال محفظته.

يتمتع البنك بنظام قوي لتحديد وإدارة مخاطر الإقراض والتمويل، مع اعتبار المخاطر البيئية والاجتماعية جزءاً من سياسات الائتمان الخاصة بالبنك. تهدف سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية إلى تعزيز قدرة البنك على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، من خلال وضع ممارسات إدارة المخاطر السليمة بشكل منهجي ومتسق. وقد التزم البنك بقياس انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بمحففته ضمن النطاق 3 كخطوة أولى لوضع أهدافنا المستقبلية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية

نقوم في البنك العربي بتقليل أثرنا البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة بما في ذلك الأثر البيئي الناتج عن عملياتنا الداخلية. يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من أنشطتنا المباشرة، حيث ندرك الأثر الكبير للسلع والخدمات التي نقوم بشراؤها. إن إدارة سلسلة التوريد بشكل فعال أمر حيوي لخلق تأثير اجتماعي إيجابي بشكل عام.

تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية

كمؤسسة مالية مسؤولة، يدرك البنك العربي أهمية ممارساتنا التشغيلية في تقليل أثرنا البيئي بشكل عام. من خلال تعزيز الكفاءة واعتماد ممارسات صديقة للبيئة، نساهم بنشاط في نموذج أعمال أكثر استدامة. تتماشى هذه المبادرة وتدعم استراتيجيتنا الأوسع للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يدعم رؤيتنا طويلة الأجل للمساهمة في اقتصاد خالٍ من الانبعاثات.

هذا العام، واصلنا جهودنا لتقليل بصمتنا البيئية من خلال التركيز على تقييم وقياس أثر عملياتنا الداخلية. يضع هذا العمل الأساس لخطة شاملة للعمليات الصديقة للبيئة التي سيتم تطويرها بشكل أكبر في عام 2025. وفي الوقت نفسه، قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات في عام 2024 لتقليل تأثيرنا البيئي، ونعمل بنشاط على تقييم فرص كفاءة الطاقة عبر عملياتنا.

استهلاك الطاقة والانبعاثات

إن مصادر استهلاك الطاقة لعملياتنا الداخلية تمثل مصادر انبعاثات الغازات الدفيئة أيضاً وهي نطاق 1 - استهلاك الطاقة المباشر، ونطاق 2 - استهلاك الطاقة غير المباشر، ونطاق 3 - استهلاكات الطاقة غير المباشرة الأخرى.

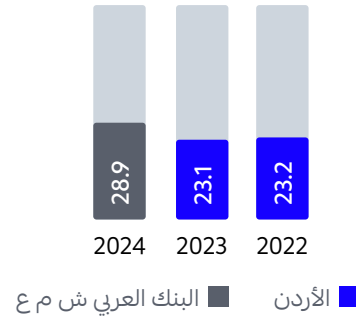
يتبع البنك العربي نهج من شقين في تقليل استهلاك الطاقة: أولاً، نركز على تدابير كفاءة الطاقة لتقليل الاستهلاك قدر الإمكان. ثانياً، ندمج بنشاط الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة لدينا حينما كان ذلك ممكناً. نظراً لعملياتنا عبر دول متعددة، نقوم بتعزيز استهلاك الطاقة المتجددة في بعض المناطق لتعويض القيود في مناطق أخرى.

تقليل استهلاك الطاقة

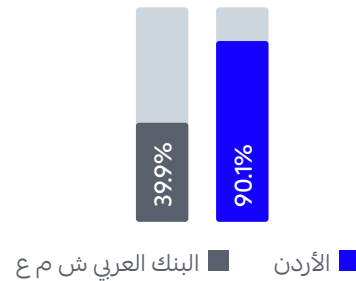
في العام 2024، قام البنك بما يلي لتقليل استهلاك الطاقة ضمن عملياته الداخلية:

- استبدال وحدات الإنارة القديمة بوحدات انارة موفرة للاستهلاك LED
- اعتمد البنك نظام تكييف حديث (VRF) في مواقعه الجديدة بدلا من نظام التكييف التقليدي
- تم البدء بأعمال مشروع المكاتب المفتوحة من خلال استبدال القواطع الداخلية بقواطع زجاجية مما يسمح باستخدام الإنارة الطبيعية
- تثبيت أنظمة تتبع GPS على سياراته بهدف تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات السامة

إجمالي استهلاك الطاقة داخل البنك للموظف الواحد



نسبة استهلاك الطاقة من مصادر طاقة متجددة في العام 2024



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

دراسة حالة



تقليل استهلاك زجاجات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

جزء من التزام البنك العربي بالاستدامة ورفاهية الموظفين، قام البنك بإلغاء استخدام زجاجات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد للموظفين في الإدارة الرئيسية وإدارة العمليات المشتركة للمجموعة في الأردن. سابقاً، كان يتم استهلاك آلاف الزجاجات البلاستيكية سنوياً، الأمر الذي يسهم في زيادة النفايات المنتجة من البنك بالإضافة إلى المخاطر الصحية المحتملة من التعرض للمواد البلاستيكية الدقيقة (Microplastic). لمعالجة هذا الأمر، قام البنك بتقديم المياه المفلترة ومحطات إعادة التعبئة، مشجعاً الموظفين على الانتقال إلى زجاجات المياه التي يمكن إعادة استخدامها كبديل صحي وأكثر استدامة.

بينما لا تزال زجاجات البلاستيك متاحة للضيوف، يقوم البنك العربي بتنفيذ انتقال مرحلي لاستبدالها بدائل زجاجية، مما يعزز جهوده في الاستدامة. لقد أدت هذه المبادرة بالفعل في تقليل كبير في النفايات البلاستيكية بأكثر من 150,000 زجاجة بلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في أول شهرين من التنفيذ، مما خفض الأثر البيئي للبنك وشارك الموظفين في ممارسات مكان العمل المستدامة.

بتوافق مع هدف البنك العربي لإنشاء مكان عمل خالٍ من البلاستيك في الأردن، سيتم توسيع هذه المبادرة لتشمل دول أخرى، مما يدعم استراتيجيات البنك الأوسع للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والالتزام بالاستهلاك المسؤول.



استهلاك الورق

نظراً لطبيعة أعمالنا فإنّ الورق هو أكثر الموارد الطبيعية استخداماً في مكاننا وفروعنا، حيث نقوم باستخدامه لتنفيذ العمليات والعقود وتبادل المراسلات والخدمات والمواد الترويجية المقدمة إلى العملاء. وبالتالي فإننا نلتزم بتقديم وتحسين الخدمات التي تهدف إلى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا مع تعزيز عملياتنا الداخلية.

إنّ استراتيجيتنا لتقليل استهلاك الورق تتكوّن من شقين: تعزيز عملياتنا الداخلية عن طريق السعي نحو بيئة داخلية خالية من استعمال الورق، وتوفير منتجات وخدمات تهدف إلى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا من خلال التحوّل الرقمي.

واصلنا نهجنا في خلق بيئة عمل خالية من الورق، حيث قام البنك بتطبيق العديد من المبادرات لتقليل ووقف استهلاك الورق من ضمنها أتمتة العديد من المعاملات الورقية في البنك كطلبات السفر والعمل الإضافي وطلبات التنقل.

كما نواصل التركيز على تقديم حلول مصرفية صديقة للبيئة من خلال التحوّل الرقمي بهدف تقليل الأثر البيئي الناجم عن الخدمات الورقية، مع تقديم تجربة مصرفية سلسلة لعملائنا.

استهلاك المياه

بالرغم من طبيعة عملنا التي لا تتطلب استهلاك كميات كبيرة من المياه، إلا أننا ندرك أهمية ترشيد استهلاك المياه. وبنحصر استخدامنا للمياه بالاستعمال الشخصي للمياه من قبل الموظفين ولأغراض التنظيف. لقد واصل البنك العمل على ترشيد استخدام المياه عن طريق تركيب أجهزة توفير المياه في منشأته المختلفة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

سلسلة التوريد المستدامة

السلع والخدمات التي نشترها لها تأثير يتجاوز بكثير حدود البنك. تعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك أمراً بالغ الأهمية لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع. فمن خلال ممارسات الشراء المستدامة، يمكن للبنك ضمان توافق الموردين بالمعايير الأخلاقية والاستدامة، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

ميثاق السلوك المهني للموردين

إن ميثاق السلوك المهني يُجسد مفهومنا لاستدامة المُشتريات من خلال تحديد كيفية ممارسة الموردين لأعمالهم بما يتماشى مع المعايير الأخلاقية التي نتبناها. حيث يحتوي هذا الميثاق على بنود تُعطي شؤون التوظيف والصحة والسلامة، بالإضافة إلى ضرورة الالتزام بالقوانين والمعايير البيئية والاجتماعية بحيث تُمكن موردينا من تحقيق متطلباتنا التي تتسجم مع توقعات الجهات ذات العلاقة بالإضافة أثر إيجابي في المجتمع. ويقوم البنك بإلزام جميع الموردين بالتوقيع على ميثاق السلوك المهني للموردين لضمان الامتثال به قبل الخوض في أية عملية شراء منهم.

تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد

إن تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك يتطلب منا إن نتأكد من التزام جميع موردي البنك بالمعايير واللوائح البيئية. حيث نقوم بتشجيع موردينا على وضع السياسات البيئية الخاصة بهم والتي تهدف إلى تقليل إنتاج النفايات والأثر البيئي لعملياتهم الداخلية. ولضمان التزام موردي البنك بالضوابط البيئية تم تضمين المتطلبات البيئية ضمن ميثاق السلوك المهني للموردين، والتي يجب على جميع الموردين المصادقة عليها قبل بدء العمل مع البنك.

لدى البنك سلسلة من الإجراءات التي تضمن إتمام التدقيق على الموردين طوال عملية الشراء، والتي تسعى لتقليل تأثير الموردين على البيئة بالإضافة إلى تحقيق قيمة جيدة مقابل المال.

دعم المشتريات المحلية

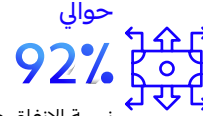
نحن لا نزال ملتزمين بدعم الاقتصادات التي نعمل فيها من خلال تعاوننا الاستراتيجي مع الموردين المحليين الأمر الذي يساهم في تمكين ودعم الشركات المحلية. ومن خلال إعطاء الأولوية لإشراك الموردين المحليين، فإننا نساهم في خلق فرص العمل، وتنمية المهارات، والتعزيز الشامل للبنية التحتية الاقتصادية للمجتمعات التي نعمل بها.

عقود الموردين

واصلت إدارة المشتريات والتزويد مبادراتها إضافةً بنود خاص إلى شروط وأحكام أوامر وعقود الشراء التي يتم عقدها مع الموردين تحت عنوان "القوانين والأنظمة المطبقة"، وذلك لضمان التزام الموردين بالقيم الاجتماعية وحقوق الإنسان. حيث تُشكّل هذه القيم والمبادئ جزءاً من المبادئ الرئيسية للإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية.

تطبيق نظام المشتريات الإلكتروني

قام قسم المشتريات في البنك بتطوير الكفاءة والدقة التشغيلية للبنك من خلال توسيع نظام المشتريات الإلكتروني ليشمل دولاً أخرى بعد تطبيقه في الأردن، من بينها مصر وفلسطين والجزائر ولبنان والإمارات والبحرين واليمن. فإلى جانب تعزيز الكفاءة وتقليل الأخطاء البشرية، حقق البنك فوائد بيئية كبيرة من خلال تقليل الورق المستخدم في عمليات الشراء. يدعم هذا التقدم أهداف البنك البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة ويؤدي إلى وفورات كبيرة في التكاليف، مما يوضح التزامنا بالابتكار والمسؤولية البيئية.



نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

5.

الاستدامة المجتمعية

37
44

موظفونا
عملاؤنا والمجتمعات التي نعمل فيها

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

ما أهميتها

تمكن الجوانب الاجتماعية يتيح للبنك تعزيز النمو الشامل، وتحسين العلاقات المجتمعية، وضمان الوصول العادل إلى الخدمات المالية. هذا الالتزام يبي الثقة ويعزز الترخيص الاجتماعي للبنك للعمل.

نهجنا

نحن نعزز القضايا الاجتماعية من خلال ثلاث طرق رئيسية. أولاً، من خلال تعزيز بيئة عمل عادلة وشاملة ومتنوعة تدعم نمو ورفاهية موظفينا. نحن ملتزمون أيضاً بتوفير بيئة عمل آمنة وداعمة ومعززة. يشمل ذلك الاستثمار في مبادرات الصحة البدنية والعقلية، وكذلك برامج التدريب والتطوير الشاملة.

ثانياً، نحن ندعم القضايا المجتمعية والتنمية الاجتماعية في المناطق التي نعمل فيها، بما يتماشى مع قيمنا الأساسية كمواطن مؤسسي مسؤول.

ثالثاً، نقدم للعملاء حلولاً تعزز الأثر الاجتماعي، مثل التمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، والفئات الأقل تمثيلاً في النظام المصرفي، مع الاستفادة من الابتكار الرقمي لتوسيع الوصول المالي والشمولية.

موظفونا

نلتزم في البنك العربي بالحفاظ على قوة عمل متنوعة ومُحفزة تجسد الكفاءات الاستثنائية التي تقدّمها المجتمعات التي نعمل فيها. حيث تكمن أولوية البنك في تمكين موظفينا من خلال التدريب والتطوير المستمر لهم وتوفير بيئة عمل محفزة لهم بحيث نضمن استمرار نموهم وتطورهم، الأمر الذي يساهم في تقدم البنك ويساهم في مستقبل مزدهر ومستدام.

التواصل مع الموظّفين والاهتمام بهم

نحن نؤمن أن تعزيز الاندماج والتواصل مع كافة الموظّفين يساهم في رفع انتمائهم للبنك ورسالته وقيمه ويُسكّل دعماً مهماً لجهودهم في تحقيق أهدافه، الأمر الذي يجعلنا جادين في التواصل معهم بشفافية والعمل على تحسين مستوى الرفاه لهم.

في عام 2024، قمنا بتوسيع هذه الجهود عبر العديد من المبادرات الجديدة المصممة لتعزيز تجربة الموظّفين وتقوية ثقافة مكان العمل لدينا.

نحن نقيس التفاعل والرفاهية لدى الموظّفين من خلال متابعة مؤشرات رئيسية مثل الحفاظ على الموظّفين / معدل الدوران، والتنقل الداخلي ومعدلات التقدم الوظيفي، والقنوات التي تتيح للموظّفين إبداء الرأي، ومؤشر الترويج (eNPS)، ومعدلات الغياب، ومؤشرات التنوع والشمولية، والمشاركة في التدريب والتطوير، وأداء الصحة والسلامة، ومؤشرات التوازن بين العمل والحياة، ومشاركة الموظّفين في برامج المكافآت وذلك بهدف لضمان فهم واضح لموظفينا والمجالات التي تحتاج إلى تحسين مستمر.

وفي هذا السياق فإننا نعمل على إشراك موظفينا من خلال عدد من القنوات المختلفة، من ضمنها عملية مراجعة الأداء السنوي والنشرة الداخلية "المحور" ونظام الإنترنت الداخلي "عربينا". كما يتم جمع ملاحظات الموظّفين بما في ذلك الشكاوى من خلال "لجنة علاقات الموظّفين" التي تتولى مهمة معالجة الشكاوى الداخلية والملاحظات والاقتراحات لضمان التحسين المستمر لجهودنا في إشراك الموظّفين وخلق بيئة عمل أكثر إرضاءً.

استبيان استطلاع آراء الموظّفين



في عام 2024، أجرى البنك العربي أول استبيان استطلاع آراء الموظّفين، الأمر الذي يمثل خطوة مهمة في تعزيز ثقافتنا الداخلية والتزامنا بتعزيز مكان عمل شامل وديناميكي من خلال الاستماع الفعّال للموظّفين عبر جميع الأقسام / القطاعات والمستويات.

قدّم الاستطلاع رؤى قيمة حول البيئة الداخلية، مما ساعدنا على فهم أفضل لتجارب وتوقعات الموظّفين. كجزء من جهودنا المستمرة لتحسين الأداء وتحقيق طموحاتنا المؤسسية، تُعد هذه المبادرة بمثابة الأساس لخطة عمل منظمة تهدف إلى تعزيز التفاعل، وتقوية التعاون، وتحفيز التحسينات المستمرة عبر المؤسسة.

في الاستطلاع، قيّم البنك العربي تصورات الموظّفين تجاه التزاماته في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. حيث أظهرت النتائج ثقة قوية في جهود البنك نحو الاستدامة مسجلة أعلى الردود الإيجابية للعبارة المتعلقة بالمسؤولية البيئية، المسؤولية الاجتماعية، والوعي باتجاه واستراتيجية البنك للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. تعكس هذه النتائج فعالية المبادرات والجهود التواصلية للبنك العربي في مجال الاستدامة، مما يعزز التزامه بالممارسات المصرفية المسؤولة ويوجد قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الصحة والسلامة والرفاه

في البنك العربي نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة ومنتجة، مع ضمان معاملة جميع الموظفين بإنصاف واحترام، إضافة إلى تبنى أعلى معايير النزاهة والثقة بهدف تحقيق أعلى درجات رضا الموظفين. وعلى الرغم من قلة احتمالية وقوع حوادث وإصابات عمل خطيرة في البنك نتيجة طبيعة عملنا المكتبي، إلا أن البنك ملتزم بتقليل المخاطر المتعلقة بالسلامة وإصابات العمل ومنعها من الحدوث. ولهذا تم تشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية، والمؤلفة من 13 عضواً يمثلون دوائر مختلفة في البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط متعلقة بالسلامة والصحة المهنية في البنك وتتابع بشكل دقيق أداء البنك على نطاق واسع، بناءً على مؤشرات الصحة والسلامة. كما يتم مراجعة جميع الشكاوى والقضايا المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية من قبل اللجنة، إضافة إلى تسجيل نتائج أي استطلاعات أو حوادث أو تقارير أو حتى خطط إجراءات متعلقة بهذا المجال. إن التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لا يتزعزع، ونحن نسعى جاهدين لتحسين ممارساتنا بشكل مستمر لحماية رفاة موظفينا بشكل أفضل.

التوازن بين العمل والحياة الشخصية

يلتزم البنك العربي بدعم الموظفين في تحقيق توازن صحي بين الحياة العملية والشخصية. حيث ندرك أن المرونة والرعاية هما عاملان مهمان وأساسيان للإنتاجية ورضا العمل وجودته الحياة بشكل عام. ولتعزيز التوازن بين العمل والحياة، قدم البنك العديد من المبادرات التي توفر للموظفين مرونة أكبر، ودعم الظروف الشخصية المهمة، بالإضافة إلى مساعدتهم في إدارة المسؤوليات الشخصية.

تُبرز هذه التدابير التزام البنك بخلق بيئة عمل مثالية تتماشى مع التوجهات الحديثة لطبيعة العمل واحتياجات الموظفين. فمن خلال تحويل مساحته المادية وتقديم وسائل الراحة التي تساهم في رفاة الموظفين، يُحدد البنك معياراً في الثقافة المؤسسية، مشدداً على أهمية خلق بيئة عمل داعمة ومشجعة وصحية لتعزيز الابتكار والتميز بين القوى العاملة.

تشكل ساعة الذروة الصباحية وقتاً مرهقاً وصعباً للعديد من الموظفين، لذلك فقد قام البنك بتبني سياسة الدوام المرن تصل لساعة واحدة في الصباح، والتي تسمح لموظفينا بالوصول إلى العمل في وقت يكون أكثر ملاءمة وأماناً لهم، وتعطيهم المجال أيضاً لتلبية احتياجات أسرهم. كما نقدم خيارات العمل من المنزل في ظروف محددة، مثل مسؤوليات الرعاية الصحية، والاحتياجات الصحية، أو المواقف / الظروف الشخصية الاستثنائية، لدعم الموظفين في إدارة مسؤولياتهم المهنية والشخصية بشكل فعال.

المزايا المتساوية

إن نظام المزايا المقدم من البنك للموظفين قد تم تصميمه لتحفيز المعرفة والقدرة والأداء الذي يتناسب مع قيم البنك وعوامل نجاح أعمالنا، ويتمثل ذلك في التركيز على جذب الموظفين ذوي الخبرات المناسبة والاستثمار بهم وتحفيزهم. كذلك نقدم لموظفينا حزم رواتب ومزايا مرنة وعادلة ضمن أفضل المستويات في سوق القطاع المصرفي والمصممة لجذب والاحتفاظ وتحفيز أفضل المواهب. وبالتالي ضمان أن لدينا المهارات والخبرات اللازمة لدفع نجاح الأعمال.

كما نحرس في تحديثنا للرواتب على عدم التمييز على أساس الجنس، والتركيز على عوامل رئيسية تشمل التوافق مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته. ويقوم البنك بتقييم الأداء لجميع الموظفين سنوياً.

نحن أيضاً نتأكد من أن المزايا المقدمة للموظفين تُمنح بشكل عادل، بغض النظر عن الجنس، وتستند فقط إلى الجدارة والأداء. في عام 2023، قمنا بإجراء مراجعة شاملة لنظام المزايا لدينا لتحديد وإزالة أي تفاوتات بين المزايا المقدمة للرجال والنساء.

سياسات الإجازات الجديدة

في عام 2024، قدم البنك العربي العديد من سياسات الإجازات الجديدة والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز رفاة الموظفين، والتوازن بين العمل والحياة الشخصية، بالإضافة إلى تمكين الموظفين من دعم أسرهم.

ميزة العمل من المنزل لغايات الأمومة والأبوة

كجزء من التزامنا بتعزيز المساواة بين الجنسين ودعم الموظفين في تحقيق التوازن بين العمل والمسؤوليات الأسرية، قام البنك بتقديم ميزة العمل من المنزل لغايات الأمومة والأبوة. تُمنح الموظفات العائدات من إجازة الأمومة أسبوعين للعمل من المنزل لتسهيل الانتقال إلى العمل ودعم رفايتهن خلال هذه الفترة المهمة. بالإضافة إلى ذلك، يُمنح الموظفون الذكور ثلاثة أيام للعمل من المنزل عند ولادة طفلهم، مما يسمح لهم بدعم أسرهم خلال هذا الوقت المهم.

إجازة لغايات الرعاية الصحية لعائلة الموظف

قدم البنك مبادرة إجازة لغايات الرعاية الصحية لعائلة الموظف، مما يمنح الموظفين ثلاثة أيام مدفوعة الأجر بالكامل سنوياً لحضور مواعيد طبية مع أسرهم، مما يتيح للموظفين إعطاء الأولوية للاحتياجات الطبية لعائلاتهم. توفر هذه المبادرة مرونة من خلال السماح للموظفين بأخذ إجازة يوم كامل ثلاث مرات في السنة أو نصف يوم إجازة حتى ست مرات سنوياً.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق



دراسة حالة

في عام 2024، أطلق البنك فعالية "هاكاثون الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة"، بهدف تشجيع موظفيه على تطوير أفكار وحلول مبتكرة تعزز أهداف البنك في مجال الاستدامة. تم تنظيم الهاكاثون كمرحلة تجريبية في الأردن وفلسطين ومصر، مع خطط لتوسيع نطاقه لاحقاً ليشمل جميع الدول التي يعمل فيها البنك العربي. وفرت الفعالية فرصة للموظفين المشاركين من مختلف الأقسام لتقديم أفكارهم، وتبادل الخبرات والمعرفة.

إشراك موظفينا في الاستدامة

هاكاثون البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة



تأتي هذه المبادرة في إطار التزام البنك بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعمل على بناء ثقافة داخلية تهدف إلى تعزيز الممارسات المستدامة وزيادة الوعي الداخلي، من خلال تمكين موظفي البنك من ابتكار حلول تقلل من أثر البنك البيئي، وتعزز الممارسات الاجتماعية، وتشجع الحوكمة المسؤولة، مما يؤدي إلى دمج هذه المبادئ في عمليات البنك. ساهم الهاكاثون في تعزيز التعاون من خلال ربط المشاركين بخبراء من القطاع، والمرشدين، وصناع القرار في البنك العربي عبر ورش عمل ومناقشات تفاعلية. شهدت المسابقة مشاركة واسعة، حيث قدم الموظفون مجموعة متنوعة من الاقتراحات التي تم مراجعتها أولاً من قبل مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة و AB Xelerate. تم تقديم أفضل الاقتراحات رسمياً إلى لجنة تحكيم من الإدارة العليا في فعالية داخلية أقيمت في مبنى الإدارة الرئيسية للبنك وتم اختيار الفائزين بناءً على معايير محددة مسبقاً وتم الاحتفاء بمساهماتهم المتميزة.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

التنوع والشمول

نؤمن في البنك العربي بضرورة توفير بيئة عمل تدعم التنوع بين موظفينا وتوفر العدالة لهم؛ الأمر الذي يؤدي إلى بناء مؤسسة مستدامة وقادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية. إن المحافظة على قوى عمل متنوعة وبيئة عمل عادلة يُعتبر أمراً أساسياً في خلق تنوع في الأفكار والمنظور، مما يمنح قيمة إضافية لكافة الجهات ذات العلاقة. نشجع نجاح موظفينا من خلال توفير فرص متساوية لهم، وحزم مزايا تنافسية، وبيئة عمل آمنة وداعمة.

نحن في البنك لا نتسامح مع التمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللغة أو الأصل الوطني أو الاجتماعي أو الحالة الاقتصادية أو الدين أو المعتقد. في العام 2024، لم يتم رفع أي حوادث أو شكاوى إلى "لجنة علاقات الموظفين" فيما يتعلق بالتمييز أو حقوق الإنسان. كما نلتزم بالبنك بدعم توظيف المواطنين المحليين كجزء من جهود البنك في المساهمة في التمكين الاقتصادي للمجتمعات المحلية، وخلق فرص عمل ذات مغزى، والمساهمة في الازدهار طويل الأمد للمجتمعات التي نخدمها.

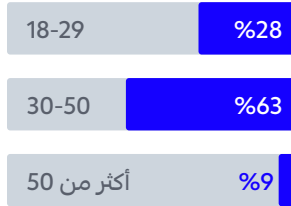
كذلك فإننا نهدف إلى تعزيز ثقافة تدعم عمل الإناث في البنك من خلال التركيز على جذب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب النسائية المتميزة داخل مؤسستنا، بما في ذلك المناصب العليا. على مدار السنوات، شهدنا نمو وتقديم الموظفين في جميع أنحاء البنك، وذلك بدعم من عملياتنا العادلة التي تضمن أن النساء لديهن نفس الفرص لإظهار واستخدام مهاراتهم وخبراتهم.

بالإضافة للمساواة الجندرية يسعى البنك إلى دعم التنوع في الخبرات والعمر والأفكار والقدرات ضمن كادره الوظيفي. كما نؤمن بأهمية توظيف ودمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن بيئة أعمالنا، والتي تعتمد على تقييم المهارات والكفاءات والقدرة على تلبية المتطلبات الوظيفية. وفي نهاية عام 2024، بلغ عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة 128 موظفاً.

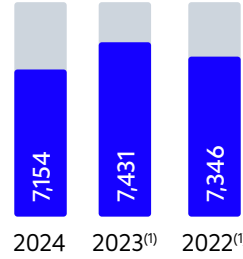
تكوين القوى العاملة في البنك



عدد الموظفين حسب الفئة العمرية



العدد الكلي للموظفين



الإدارة العليا



الإدارة الوسطى



عدد الموظفين حسب الجندر



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

⁽¹⁾ يختلف العدد الكلي للموظفين للأعوام 2022 و2023 في تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عن الأرقام المعلنة في التقارير السنوية لتلك الأعوام وذلك بسبب اختلاف منهجية الحساب بين التقريرين.

التدريب على المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

أطلق البنك العربي برنامجاً تدريبياً تمهيدياً عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة كخطوة نحو دمج هذه المواضيع في عمليات البنك. إن هذا التدريب، والذي تم تقديمه من خلال الانترنت، يهدف إلى تعزيز وعي الموظفين بأهمية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يؤكد التزام البنك بهذه المجالات الحيوية. وشهد البرنامج مشاركة كبيرة، حيث أكمل التدريب 6,659 موظفاً، وهو ما يمثل 93% من إجمالي القوى العاملة في البنك. حيث خصص البنك أكثر من 7,782 ساعة لهذا التدريب، مما يدل على إيمان البنك بأهمية تنقيف موظفيه حول مبادئ المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة وأهميتها للأهداف التشغيلية والاستراتيجية للبنك.

7,782+ ساعة تدريب



على مواضيع الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة تم تقديمها لموظفي البنك

أكمل الموظفون

185,275+

ساعة تدريب



حوالي

26



معدل ساعات التدريب المقدمة لكل موظف

بناء القدرات للتحديات المستقبلية

إننا نعمل في قطاع خدماتي دائم التطور، حيث تعتبر مهارات موظفينا من ضمن العناصر الأساسية التي تمكّننا من مواكبة هذه التطورات، ولذا فإننا نستثمر في تطوير وتدريب موظفينا من خلال بيئة عمل محفزة على التعلم. لذلك، نشجّع الموظفين باستمرار على المضي لتعلم مهارات جديدة على امتداد مسيرتهم المهنية والتي تُمكن البنك من مواجهة التطور والتغير المستمر في القطاع المالي. تشمل مبادراتنا التعليمية على مزيج من فرص التدريب الداخلية والخارجية، المصممة والمختارة بدقة، سواء داخلياً أو من خلال شراكات مع مقدمي خدمات التدريب، بناءً على تقييم شامل لاحتياجات التعلم والتطوير لموظفينا.

علاوة على ذلك، يتم أيضاً تعزيز خطط تطوير المسار الوظيفي بعدة طرق منها: إدارة الكفاءات / المواهب وخطط التعاقب الوظيفي وسدّ الفجوات في مجال الكفاءة. خلال العام 2024، بلغ إجمالي ساعات التدريب المُقدّمة 185,275 ساعة، ويمتوسط 26 ساعة تدريب لكل موظف. يضمن هذا النهج الشامل للتعلم والتطوير بقاء موظفينا على اطلاع بأحدث التطورات التي تحدث في القطاع المصرفي ومجهزة بالكامل لمواجهة التحديات لدفع نجاح البنك بطريقة مستدامة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

عملنا والمجتمعات التي نعمل فيها

عندما يتعلق الأمر بعملنا، فإن تركيزنا ينصب على تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز الشمول المالي والثقافة المالية، وتشجيع الابتكار والرقمنة. تمثل حلولنا المصرفية نهجاً قوياً لمعالجة القضايا الاجتماعية الملحة، من خلال الاستفادة من الخدمات المالية لإحداث تغييرات إيجابية. كما نلتزم بدعم مجتمعاتنا، وضمان أن تساهم جهودنا في الرفاهية الاجتماعية والبيئية، مما يحدث فرقاً ملموساً في حياة عملائنا ويدعم التقدم للمجتمع بشكل عام.

عملنا - إحداث الأثر من خلال التمويل

نعتمد أن حلولنا المصرفية تلعب دوراً مهماً في دفع عجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة وعدالة اجتماعية. فمن خلال الاستفادة من الخدمات المالية، لدينا القدرة على إحداث تغيير إيجابي وإحداث فرق ملموس لعملائنا والمجتمع ككل.

الشمول المالي

في إطار التزامنا بتعزيز الشمول المالي، يقدم البنك العربي مجموعة واسعة من الحلول المصرفية المصممة خصيصاً لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعملاء الأفراد من خلال تقديم منتجات وخدمات شاملة، بالإضافة إلى مبادرات تهدف إلى توعية عملائنا بالثقافة المالية.

دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة - تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي وخلق فرص العمل على مستوى العالم. حيث تواجه شركات هذا القطاع تحديات عديدة من حيث الحصول على التمويل والخدمات البنكية الأخرى المناسبة لطبيعة أعمالهم، ولذلك فقد تبني البنك العربي نهجاً متعدد المحاور لدعم هذه الشركات وذلك من خلال توفير عدد من الخدمات والمنتجات التي صممت خصيصاً لتناسب مع احتياجاتهم. حيث نقدم مجموعة من حلول التمويل بما في ذلك القروض وجاري مدين وخطوط الائتمان، فضلاً عن برامج ضمان القروض بالتعاون مع جهات مثل بنك الاستثمار الأوروبي والشركة الأردنية لضمان القروض بطريقة سليمة لا تعرضهم لخطر التأخر عن السداد وتسهيل وصولهم إلى التمويل بأسعار معقولة.

كما يوفر البنك لعملائه من الشركات الصغيرة والمتوسطة حلولاً رقمية أكثر كفاءة وأماناً وملاءمة، مما يلبى احتياجاتهم من الحلول المصرفية سهلة الاستخدام والتي يمكن الوصول إليها بشكل أكبر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. تم إطلاق تطبيق "عربي نكست" كأول تطبيق بنكي من نوعه للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن يعمل على تمكين هذه الشركات من الوصول إلى العديد من الخدمات باستخدام أحدث الوسائل الرقمية على مدار الساعة، مثل حلول الدفع الفورية والتحويلات المحلية والخارجية والفواتير والرواتب.

ريفلاكت - واصل التطبيق الرقمي الرائد "ريفلاكت" توسعه وتحسين وظائفه في الأردن وفلسطين خلال العام 2024. حيث تم تضمين العديد من الميزات الجديدة في التطبيق مثل القروض الشخصية الفورية ودعم "Apply Pay" و"Tap to Pay". وفي فلسطين، تضمنت التحديثات إطلاق خدمة "Iburaq"، و"E-sadaa"، وميزة "Spending" التي تقدم للمستخدمين تحليلات وتحكماً أفضل في نفقاتهم.

هذا التطبيق يعكس التزام البنك بالشمول المالي من خلال توفير الوصول إلى الخدمات المالية للأشخاص الذين لديهم وصول محدود إلى القنوات التقليدية.

خدمة "Arabi Shopix" للشركات الصغيرة والمتوسطة



أطلقت شركة التكنولوجيا المالية "Acabes" خدمة "Arabi Shopix"، وهي الخدمة الأولى من نوعها في الأردن بالتعاون مع البنك العربي. تتيح الخدمة الجديدة لعملاء "Acabes" والبنك العربي، بما في ذلك التجار، القدرة على بناء وتصميم متجر الكتروني كجزء من مجموعة الحلول المصرفية الرقمية المتكاملة المصممة لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج "Arabi SMEs".

تتيح خدمة "Arabi Shopix" للتجار تصميم وبناء مواقع تجارية إلكترونية عالية الأداء ومتكاملة بسرعة لتناسب احتياجاتهم من حيث التصميم والمحتوى والمخزون. يسمح لهم هذا بعرض منتجاتهم بشكل مبتكر ثم بيعها عبر الإنترنت بسهولة وأمان. توفر المواقع المصممة أيضاً ميزة مراقبة المخزون بسهولة وبساطة، وبوابة دفع إلكتروني آمنة عبر البنك العربي، بالإضافة إلى خدمات شحن مدمجة بأسعار معقولة.

للمزيد عن "Acabes" يرجى الاطلاع على صفحة 44 من هذا التقرير.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

التثقيف المالي لعملائنا - في المشهد الرقمي سريع التطور، تلعب البنوك دوراً مهماً في تعزيز الثقافة المالية والشمولية من خلال التقنيات الرقمية المبتكرة إلى جانب الخدمات التقليدية. مع زيادة الاتصال العالمي، تركز البنوك، بما في ذلك البنك العربي، على سد الفجوة بين الأفراد الذين يمتلكون المعرفة المالية والفئات الأقل تمثيلاً في النظام المصرفي. يستخدم البنك العربي الأدوات الرقمية والموارد والدعم الشخصي لتمكين الأفراد عبر مختلف الفئات السكانية، وتعزيز اتخاذ القرارات المالية المستنيرة، وبالتالي الازدهار المجتمعي.

يؤكد البنك العربي على دور الابتكار الرقمي في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي، بما يتماشى مع قيمه الأساسية. يتمثل التزام البنك في مجموعة من المبادرات والبرامج المصممة لمعالجة هذه القضايا المهمة بشكل مباشر، مما يسهم في خلق مجتمع أكثر شمولية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم البنك العربي بتثقيف العملاء من خلال قنوات متعددة، بما في ذلك المنصات الرقمية وورش العمل والمنتديات التعليمية الأخرى، لضمان الدعم الشامل والتمكين.

تمكين المجتمعات من خلال التثقيف المالي

في العام 2024، أكد البنك العربي مجدداً على التزامه بتعزيز الشمول المالي والثقافة المالية في المجتمعات التي نعمل فيها. من خلال مبادرات مستهدفة موجهة للشباب والأمهات، قدم البنك دروساً مؤثرة حول الثقافة المالية، مسلطاً الضوء على أهمية الممارسات المصرفية والمالية الحكيمة.

امتدت هذه الجهود عبر الأردن والإمارات وفلسطين ومصر، حيث استفاد منها أكثر من 4,300 مشارك، مما زودهم بالمعرفة المالية الأساسية لاتخاذ قرارات مبنية على المعرفة وتحسين رفاههم الاقتصادي. تؤكد هذه المبادرة على التزام البنك العربي بتمكين المجتمعات وتعزيز التنمية المستدامة.

الرقمنة والابتكار

يلتزم البنك العربي بتطوير الخدمات المقدمة لعملائه من خلال تبني نهج الابتكار والرقمنة. فمن خلال الحلول الرقمية المتقدمة والنهج المبتكر، نهدف إلى تعزيز سهولة وصول العملاء إلى خدماتنا ودعم التمكين المالي، بينما نسعى لدفع التنمية الاجتماعية.

ABX - تخصص AB Xelerate في مجال التكنولوجيا وكمركز للابتكار في البنك العربي. وتتمثل مهمتها في تسريع التكامل والتعاون بين الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا ومجموعة البنك العربي. وهو توفر دعماً شاملاً للشركات لتوسيع نطاقها لتصبح جاهزة لاستخدامها من قبل المؤسسات بهدف تعزيز اعتماد التكنولوجيا والحلول الناشئة ضمن نظام البنك العربي.

وفي العام 2024، عززت ABX التزامها بالابتكار والحلول التي تركز على العملاء من خلال شراكات استراتيجية مع الشركات الناشئة التي تستخدم التكنولوجيا المتقدمة. لعب البنك دوراً رئيسياً في صندوق التنظيم التجريبي للبنك المركزي الأردني. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز ثقة المستهلك في المعاملات ذات القيمة العالية مع تعزيز الأمان المالي والشمولية. علاوة على ذلك، أظهرت ABX التزامها بتعزيز المواهب المحلية من خلال رعاية أحداث ريادة وتكنولوجيا رئيسية، بما في ذلك مبادرة Visa Everywhere، ومسابقة HTU، ومنتدى MENA ICT. من خلال مبادرات مثل معسكر ABX GenAI لرواد الأعمال ومسابقة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مكن البنك الشركات الناشئة والموظفين من دفع الابتكارات التي تركز على الذكاء الاصطناعي والاستدامة. عززت هذه الجهود قيادة بنك العربي في تطوير التكنولوجيا المالية المسؤولة، والنمو الاقتصادي، والابتكار المؤسسي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وأخيراً، استثمرت ABX، عبر AB Ventures Capital L.P، في مزود تنظيم مدفوعات يضمن معدل قبول أعلى للمدفوعات الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بهدف جلب المزيد من الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى مساحة التجارة الإلكترونية والمدفوعات الرقمية.

AB Ventures - كان العام 2024 عاماً تحولياً لقطاع التكنولوجيا المالية المتنامي والواعد. حيث شهدت تغييرات إقليمية واتجاهات محورية تعيد تشكيل القطاع. قامت AB Ventures بتوجيه هذه المتغيرات بمهارة، مع الحفاظ على تركيزها على تبني الابتكار الرقمي من خلال الاستثمار في حلول مالية رائدة ودمجها في سلسلة القيمة للخدمات المالية عبر الأسواق المتنوعة.

برزت "الخدمات المصرفية كخدمة" والتخصيص المدفوع بالذكاء الاصطناعي كالتطورات الرئيسية في عام 2024. بالإضافة إلى ذلك، تقدمت المدفوعات عبر الحدود، والخدمات المصرفية المفتوحة، والمحافظ الرقمية بشكل كبير، بينما أصبحت التمويل المستدام ركيزة أساسية للخدمات المالية المعاصرة. حتى الآن، اجتذبت AB Ventures أكثر من 3,500 فرصة استثمارية في مجال التكنولوجيا المالية من جميع أنحاء العالم، وعقدت مناقشات لأكثر من 700 صفقة، وتفاعلت مع أكثر من 300 من الشركات في القطاع. كما نفذت 13 استثماراً أولياً و6 استثمارات لاحقة بقيمة تتجاوز 25 مليون دولار أمريكي.

Omnify - تعتبر Omnify منصة "الخدمات المصرفية كخدمة" الخاصة بالبنك العربي، حيث تسهل عملية دمج الخدمات المالية للشركات ومقدمي الخدمات الخارجيين. من خلال تمكين هذه المؤسسات من تقديم خدمات تشبه الخدمات المصرفية دون أن تكون بنوكاً، تسهل Omnify النمو وتحقيق الأرباح.

تماشياً مع استراتيجية البنك الرقمية، تم إطلاق Omnify في معرض أدوات لتقليل التكاليف وضمان الامتثال التنظيمي. تعمل مجموعة واجهات برمجة التطبيقات (API) والبنية التحتية الآمنة على تبسيط العمليات المالية، مما يعزز الكفاءة ويوسع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

دراسة حالة

مع التحول السريع لقطاع التكنولوجيا المالية، تقدم Acabes حلول تقنية مبتكرة وتحويلية عبر جميع فروع البنك حول العالم، وتلتزم بتحسين الخدمات الرقمية المقدمة من البنك بشكل يخلق منصات جديدة تعيد تعريف الديناميكيات التشغيلية وتفاعل العملاء ومساعدة البنك العربي في تحقيق أهدافه المتعلقة بالتحول نحو الرقمنة ودعم الابتكار الذي يحقق الشمول المالي في المجتمع.

تلعب ACABES دوراً حيوياً في رقمنة وتحسين كل من العمليات الداخلية وطريقة التفاعل مع العملاء، مما يضمن بقاء البنك العربي في طليعة البنوك الرقمية المبتكرة. فمن خلال بناء بني تحتية تقنية قوية، يمكن لـ ACABES تحقيق تكامل وتحسين سلس، يلي الاحتياجات المتطورة وينفذ حلولاً فعالة. يضع هذا الالتزام بالابتكار ACABES كمحرك رئيسي لاستراتيجية البنك الرقمية، والتي تركز على التميز والقدرة على التكيف.

على مدار العام الماضي، كان تركيز ACABES على إنشاء منتجات مبتكرة تسمح للبنك العربي استكشاف أسواق جديدة، مثل الخدمات المصرفية المفتوحة، وقيادة المشهد التقني المالي في المنطقة. تشمل المبادرات تطوير منصة Omnify، بالإضافة إلى التحديثات المستمرة لتطبيقات الهاتف المحمول للبنك العربي لضمان تجربة رقمية سلسة. كما قدمت ACABES خدمات التدريب الرقمي والاستشارات للشركات التابعة للبنك العربي، مما يجهزهم لمواكبة التطورات التكنولوجية والتغيرات في القطاع المالي والتكنولوجي المالية.

تتعدد مساهمات مركز ACABES في لبنك العربي، مما يمكّن البنك من الوصول إلى أسواق جديدة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتقديم تجارب استثنائية للعملاء. فمن خلال تبني نهج الأمن أولاً، والقابلية للتوسع، والحلول التي تركز على العملاء المقدمة من مركز ACABES يضمن البنك العربي بقاءه مرناً، تنافسياً، ومبتكراً في قطاع التكنولوجيا المالية. ومع استمرار بنك العربي في تبني التحول الرقمي، يقف مركز ACABES كشريك حيوي في قيادة النمو والابتكار.

دعم الرقمنة والابتكار في البنك العربي

acabes



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

Read more about Acabes through the link:
[/https://acabesinternational.com](https://acabesinternational.com)





المجتمعات التي نعمل فيها

يواصل البنك دعم المجتمعات التي يعمل بها، حيث لا يقتصر دور البنك على تقديم المنتجات والخدمات بل يعمل على تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية لهذه المجتمعات. نحن نستغل خبرتنا ومهاراتنا ومواردنا لدعم المحتاجين وإحداث أثر إيجابي في المجتمع. إن التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والمساهمة المجتمعية يعزز الثقة والتعاون والقيم المشتركة، ويعزز دورنا كمؤسسة مالية مسؤولة ومكرسة لرعاية ونجاح من نخدمهم.

نحن نساهم في تطوير المجتمعات التي نعمل بها من خلال القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة. ويمكن توضيح هذه القيمة من خلال معادلة بسيطة تتمثل بالإيرادات الناجمة عن المنتجات والخدمات التي نوفرها لعملائنا حيث يتم توزيع جزء من هذه الإيرادات على الجهات التي نعتمد عليها في أعمالنا. ويظهر ذلك جلياً في الرواتب والمزايا التي نقدمها للموظفين، والأرباح الموزعة على مساهميننا، والمدفوعات لقاء المعاملات التجارية مع الموردين، هذا إضافة إلى مدفوعاتنا الضريبية والاستثمارات المجتمعية. يتم تعريف ذلك على أنه "القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة" وتستخدم لقياس أثر المؤسسة على الاقتصاد المحلي.

أثر الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي

تتمحور استراتيجيتنا للاستثمار المجتمعي حول دعم القضايا المجتمعية والمنبثقة من استراتيجيتنا لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة. حيث تشمل هذه الاستثمارات التبرعات الخيرية والرعايات والمبادرات المجتمعية، بالإضافة إلى توظيفنا. فمن خلال هذا النهج الشامل، نضمن أن نكون مواطنين فاعلين في المجتمعات التي نعمل بها ونساهم في تطويرها اجتماعياً وبيئياً.

بلغ حجم استثماراتنا المجتمعية التي تم توجيهها لخدمة مجتمعاتنا في مناطق عملنا خلال العام 2024 ما يقارب 25,954,031 دولار أمريكي.

كما نسعى لتحقيق أثر مباشر في المجتمع الأردني من خلال مؤسسة عبد الحميد شومان والتي تعتبر ذراع البنك العربي للمسؤولية الثقافية والاجتماعية.

للمزيد من المعلومات حول المصاريف التشغيلية والأرباح والمدفوعات الضريبية، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2024.



للمزيد من المعلومات حول النهج الضريبي للبنك، يُرجى الاطلاع على صفحة 25 من هذا التقرير.



المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

حوالي

26 مليون دولار أمريكي

تم تقديمها كاستثمارات مجتمعية للمجتمعات التي نعمل فيها خلال العام 2024



خلال العام 2024

3.1%

نسبة الاستثمارات المجتمعية من صافي أرباح البنك العربي ش م ع قبل الضريبة للعام 2024



برنامج المسؤولية الاجتماعية "معاً" برنامج إقليمي يهدف للتفاعل مع المجتمعات لتحقيق الأثر

منذ إنشائه في العام 2010، انتقل برنامج "معاً" من برنامج محلي ليصبح برنامج إقليمي للمسؤولية المجتمعية في المناطق التي يعمل فيها البنك. يعزز برنامج المسؤولية الاجتماعية للبنك العربي "معاً" ثقافة المشاركة المجتمعية النشطة من خلال الموظفين والعملاء وعدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، حيث يتيح لهم المشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية الاجتماعية المُستدامة من خلال عددٍ من الأنشطة والمبادرات المتنوعة لإحداث فرق إيجابي.

يقوم البنك بتطبيق برنامج "معاً" في **الأردن وفلسطين ومصر** والتي يتم فيها التركيز على المجالات الأكثر أهمية لهذه المجتمعات من المجالات الستة للبرنامج.

المجالات التي يركز عليها برنامج "معاً"



التعليم



مكافحة
الفقر



حماية البيئة



الصحة



دعم الأيتام



تمكين
المرأة

مشاركة الموظفين في النشاطات التطوعية
نقوم بتشجيع موظفينا للتطوع في مجالات
برنامج "معاً" الستة.

التعاون مع عدد من المؤسسات غير
الهادفة للربح
نقوم بدعم عدد من المؤسسات غير
الهادفة للربح بالبرامج والأهداف التي
تتوافق مع مجالات برنامج "معاً" الستة.

استخدام القنوات المصرفية لتشجيع
تبرعات العملاء
إتاحة العديد من قنواتنا المصرفية ليتمكن
عملاؤنا من دعم المجتمع المحلي عن طريق
التبرعات المباشرة من حساباتهم لدى البنك
إلى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح
والتي تتوافق مع مجالات برنامج "معاً" الستة.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

حوالي من
2.13 مليون دولار

مجموع تبرعات عملاء البنك العربي خلال العام
2024 من خلال قنواته البنكية



أكثر من
4,755

ساعة تطوع تم تقديمها من قبل موظفينا وعائلاتهم



1,500

مشاركة تطوعية من قبل موظفينا وعائلاتهم



لمعرفة المزيد عن برنامج "معاً"، يرجى الإطلاع على التقرير
السنوي للعام 2024



فيما يلي قائمة بالمبادرات والبرامج الرئيسية التي دعمها البنك في عام 2024:

الأردن					
مبادرة "همتنا" الخيرية	مقدم البنك العربي تبرعاً لدعم تنفيذ مشروع إعادة إنشاء وتطوير مركز صحي غور المزرعة الشامل في منطقة الأغوار الجنوبية	مكافحة الفقر	تكية أم علي	دعم برنامج كفالة العائلات وبرنامج ترميم المنازل	
مؤسسة الحسين للسرطان	دعم برنامج العودة إلى المدرسة وجائزة الحسين لأبحاث السرطان.		مؤسسة نهر الأردن	دعم برنامج حماية الطفل وبرنامج الإفطارات الرمضانية مع الأطفال	
الجمعية الملكية للتوعية الصحية	دعم تطبيق برنامج الصحة المدرسية وبرنامج الصحة النفسية.		البرامج الرمضانية مع عدة مؤسسات	دعم عدد من برامج رمضان بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، ونادي سيدات سلاح الجو، ومؤسسة ولي العهد، والتي شملت توزيع طرود غذائية للعائلات المحتاجة، بالإضافة إلى دعم وزارة التنمية الاجتماعية وجمعية البنوك في الأردن في المبادرة السنوية الرمضانية.	
مركز الإسعاف الجوي	دعم أعمال الإنقاذ لنقل المرضى في حالات الطوارئ الطبية من المناطق النائية في المملكة إلى المستشفيات في العاصمة، عمان.		دار أبو عبد الله	دعم تمكين 21 مستفيدة من خلال تمويل 21 بيتاً بلاستيكيًا ودورة زراعية واحدة في مزرعة الدار في الكرك، والتي تعمل بتكنولوجيا الزراعة المائية.	
إدارة السير المركزية - الأردن	دعم برنامج "مدرسي فرحتي".	دعم المرأة	مؤسسة نهر الأردن	دعم تدريب عدد من النساء الأقل حظاً	
مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية	دعم برنامج اقرأ! وبرنامج "اقرأ لي" الذي يهدف إلى بناء ودعم ثقافة القراءة.	حماية البيئة	زراعة الأشجار	دعم تنفيذ مبادرات لزراعة الأشجار بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة ومبادرة "همة ولمة".	
أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين	دعم البرنامج التدريبي "علم بثقة" والذي يركز على تطوير مهارات المعلمين.	دعم الأيتام	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	دعم التعليم الجامعي الأيتام من أجل مواصلة تعليمهم الجامعي.	
مدرستي	دعم برنامج "أفتخر أني معلم" ودعم برنامج الأندية الطلابية "مساحتي"		بنك الملابس الخيري	تزويد الأطفال الأيتام بملابس والعاب لمدة عام.	
متحف الأطفال الأردني	دعم العديد من البرامج ضمن برنامج التواصل مع المجتمع ومهرجان الأردن للعلوم والفنون ومهرجان "بالعربي"	التعليم	إنجاز	إطلاق برنامج تدريب ريادة الأعمال المالية والذي استهدف 11 جامعة.	
منصة إدراك	دعم ثلاثة مساقات لمنصة إدراك الإلكترونية.		مركز هيا الثقافي	دعم برنامجاً تفاعلياً يهدف إلى نشر وتعزيز الثقافة المالية بين الطلاب.	
جائزة الملكة رانيا	دعم برنامج "بيتي الأجل" والذي يهدف إلى إيجاد بيئة تربية نظيفة وصحية ومحفزة للتميز والإبداع.		مؤسسة ولي العهد	دعم مبادرة "زهو مدارسنا" ومنتدى تواصل	
الجامعة الأردنية	تبرع لدعم إنشاء مختبر متطور للأمن السيبراني في كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى تجديد قاعتين دراسيتين في كلية الأعمال بالجامعة.		مؤسسة "الجود للرعاية العلمية"	دعم برنامجاً يهدف إلى تعزيز ثقافة الإبداع بين المعلمين والطلاب في المدارس الحكومية في جميع أنحاء الأردن.	

الصحة

التعليم

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

فلسطين (الضفة الغربية)

وزارة الصحة	التبرع بعدد من الأجهزة الطبية لتحسين جودة الرعاية الصحية المتاحة للمرضى في العيادات العامة في رام الله وأريحا.	حماية البيئة	بلدية	دعم إنشاء محطات انتظار في أربعة مواقع مختلفة في مدينة نابلس بهدف توفير الحماية والسلامة للمواطنين من عوامل الطقس المختلفة.
بلدية عجة - جنين	التبرع بعدد من الأجهزة الطبية لتحسين جودة الرعاية الصحية.		بلدية رام الله	شارك البنك في مبادرة "بني شارع".
جامعة الاستقلال	التبرع بجهاز تخطيط قلب لصالح العيادة الداخلية لجامعة الاستقلال بهدف توفير الخدمات الصحية للطلاب.		بلدية دورا	دعم أعمال التجديد والصيانة في منطقة عامة رئيسية في المدينة.
مستشفى رفيدة الجراحي	دعم لعمل صيانة شاملة لمصاعد المستشفى.	مكافحة الفقر	وزارة التنمية الاجتماعية	التبرع بأكثر من 1,225 طرد غذائي تم توزيعها خلال شهر رمضان للعائلات المحتاجة في الضفة الغربية، وتم التبرع لدعم البرامج الاجتماعية الرئيسية للوزارة.
إنجاز	دعم تحسين البيئة المدرسية في سبع مدارس حكومية.			
وزارة التنمية الاجتماعية	دعم مبادرة "الحقائب المدرسية" من خلال توزيع 3,300 حقيبة على طلاب المدارس الحكومية.	مكافحة الفقر	جمعية قرى الأطفال SOS	دعم دارين للأيتام في قرى الأطفال SOS في بيت لحم.

مصر

وزارة الصحة	التبرع لصالح صندوق مواجهة الطوارئ الطبية بهدف تخفيف معاناة المرضى، وإنهاء قوائم الانتظار بين مرضى التدخلات الطبية الملحة، وإتاحة الخدمة الطبية بأعلى جودة وكفاءة لجميع المرضى.	مكافحة الفقر	صندوق تحيا مصر	دعم 1,000 أسرة بطرود غذائية خلال شهر رمضان.
مؤسسة بهية	التبرع لتجهيز عيادتي جراحة في مستشفى بهية بالشخص زايد وذلك بهدف تمكين السيدات من إجراء الفحوصات التشخيصية اللازمة للسيدات.		وزارة الأوقاف	تبرع لتوفير الطعام للعائلات المحتاجة.
جامعة السويدي للتكنولوجيا	تمويل إنشاء مختبر لتكنولوجيا المعلومات، مما يدعم التعليم ويعزز تمكين الجيل القادم من المهندسين والتقنيين في مصر.	تمكين المرأة	مؤسسة بهية	استضاف البنك معرضاً لدعم وتمكين 20 من محاربات سرطان الثدي.
جلسات ثقافة وتوعية مالية	تقديم العديد من جلسات التوعية المالية للطلاب والسيدات.			

البحرين

حماية البيئة	الحملة الوطنية للتشجير "دمت خضراء" في العاصمة المنامة		بلدية المحرق	تنظيم حملة لتنظيف الشاطئ.
التعليم	برنامج تدريبي لخريجي الجامعات			تنظيم برنامج تدريب لمدة ستة أشهر للخريجين الجامعيين لإعدادهم لمسارات وظيفية في قطاع البنوك.

الإمارات العربية المتحدة

مكافحة الفقر	الهلال الأحمر الإماراتي			دعم توزيع ملابس جديدة للأيتام المحتاجين للاحتفال بعيد الفطر.
--------------	-------------------------	--	--	--

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

دراسة حالة

ذراع البنك العربي للمسؤولية الثقافية والاجتماعية

مؤسسة عبد الحميد شومان



إيماناً بأهمية بناء أرضية ثقافية علمية، مع الاعتناء الجاد بالبحث العلمي والدراسات الإنسانية والتنوير الثقافي والابتكار وتشجيع القراءة، تم تأسيس مؤسسة عبد الحميد شومان العام 1978 (مؤسسة ثقافية)، بمبادرة غير ربحية من قبل البنك العربي عبر تخصيص جزء من أرباحه السنوية لإشائها، وحتى تكون ذراعه للمسؤولية الثقافية والاجتماعية، مع ارتكازها على أركان ثلاثة، هي: "الفكر القيادي، الأدب والفنون، والمنح الثقافية والابتكار".

الفكر القيادي، ويشمل البرامج التالية: جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب، وصندوق عبد الحميد شومان لدعم البحث العلمي، ومختبر المبتكرين الصغار، ومنتدى عبد الحميد شومان الثقافي، ومنح الفكر القيادي.

الأدب والفنون، ويشمل البرامج التالية: جائزة عبد الحميد شومان للإنتاج الإبداعي للأطفال واليافعين "أبدع"، وجائزة عبد الحميد شومان لأدب الأطفال، ومكتبة عبد الحميد شومان العامة، ومكتبة "درب المعرفة" للأطفال واليافعين، والسينما، وأمسيات عبد الحميد شومان الموسيقية.

المنح الثقافية والابتكار، ويشمل البرامج التالية: جائزة عبد الحميد شومان للابتكار، ومنح الأدب والفنون، ومنح الفكر القيادي.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

لمعرفة المزيد عن برامج مؤسسة عبد الحميد شومان،
يرجى الإطلاع على التقرير السنوي للعام 2024



فيما يلي ملخص للإنجازات التي حققتها برامج المؤسسة في عام 2024 كما هو موضح في الجدول التالي.

جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب	البحث العلمي	في دورتها الـ 42، التي شملت 11 موضوعاً ضمن ستة حقول علمية، تم تكريم 12 باحثاً من مختلف الدول العربية من بين 542 طلباً تم تلقيها من 27 دولة.
صندوق عبد الحميد شومان لدعم البحث العلمي	البحث العلمي	تم دعم 11 مشروعاً بحثياً في جامعات ومراكز علمية أردنية؛ كما تم تنظيم 9 دورات تدريبية لتعزيز القدرات البحثية لـ 162 مستفيداً.
"MIT-Jordan Abdul Hameed Shoman Foundation" Seed Fund in Jordan	البحث العلمي	تقدّم عشرة باحثين أردنيين للدورة الثالثة والأخيرة من صندوق مؤسسة عبد الحميد شومان - معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، الذي يهدف إلى دعم زيارات الباحثين الأردنيين إلى معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT).
جائزة عبد الحميد شومان لأدب الأطفال	جائزة عبد الحميد شومان لأدب الأطفال	تلقت الجائزة 572 مشاركة (منها 81 من الأردن) بهدف إثراء الأدب العربي للأطفال؛ وفاز بها 3 كتّاب.
جائزة عبد الحميد شومان للإنتاج الإبداعي للأطفال واليافعين "أبدع"	جائزة عبد الحميد شومان للإنتاج الإبداعي للأطفال واليافعين	تم فتح باب التقديم في تسعة مجالات، مما جذب 1,468 طفلاً وشاباً من جميع محافظات الأردن. وبعد عملية تقييم دقيقة، تم اختيار 35 فائزاً.
مكتبة عبد الحميد شومان العامة	مكتبة عبد الحميد شومان العامة	افتتح فرع جديد في محافظة معان، مما رفع العدد الإجمالي لفرع المكتبة إلى ستة. ازداد عدد الزوار ليصل إلى 223,000 زائر، وتم تسجيل 2,513 عضوية جديدة. قامت المكتبة بإعارة 54,554 كتاباً و2,403 كتاباً إلكترونياً، وتم الوصول إلى قواعد بيانات المكتبة 644 مرة. كما نظمت المكتبة 479 فعالية ثقافية وتعليمية. بالإضافة إلى ذلك، نظمت المكتبة فعالية على المستوى الوطني "ماراثون القراءة" التي أسفرت عن قراءة أكثر من عشرة ملايين صفحة، بمشاركة الأطفال والبالغين في 12 محافظة. كما استضافت المكتبة 15 حلقة بودكاست.
مكتبة "درب المعرفة" للأطفال واليافعين	مكتبة "درب المعرفة" للأطفال واليافعين	استقبلت مكتبة "درب المعرفة" 59,601 من الأطفال والشباب الذين استعاروا 102,499 كتاباً وقرابة 983 كتاباً رقمياً. كما نظمت المكتبة 1,506 فعالية لقصص الأطفال والأنشطة الثقافية. كما استضافت المكتبة 18 مؤلفاً من الأردن وخارجها. شاركت 68 عائلة في برامج "بيت القراءة". وشارك 509 من الأطفال والشباب في نوادي القراءة خلال 95 جلسة طوال العام. أطلقت المكتبة أيضاً مسابقة قراءة تحت عنوان "16 قبل 16"، والتي شارك فيها 2,072 طفلاً. زارت المكتبة 156 مدرسة ونظمت أنشطة ثقافية حضرها 3,562 طالباً.
مختبر المبتكرين الصغار	مختبر المبتكرين الصغار	قام المختبر بتنظيم برامج تدريبية وورش عمل للمشاركين. انضم ستة وعشرون مبتكراً من اليافعين وأتموا ستة مشاريع علمية.
المنتدى الثقافي	المنتدى الثقافي	قدم المنتدى الثقافي 59 فعالية ضمن سلسلة "محاضرات الإثنين". استضاف المنتدى حوارات مع 37 شخصية عربية و123 شخصية من الأردن. كما نظم المنتدى أمسيات شعرية، وأشهارات كتب، وتكريم ضيوف بارزين.
السينما	السينما	نظمت نقاشات سينمائية كجزء من برنامجها الأسبوعي كل يوم ثلاثاء، الذي تم خلاله عرض 85 فيلماً. بالإضافة إلى ذلك، تم عقد 12 جلسة ضمن برنامج نادي السينما، وتم تنظيم ثلاثة أسابيع للأفلام خلال العام. علاوة على ذلك، استضافت اثنين من الخبراء العرب العاملين في نقد الأفلام وهندسة الصوت.
الأيام الثقافية في معان	الأيام الثقافية في معان	أقيمت 80 فعالية مميزة ضمن البرنامج الثقافي السنوي، وجذبت أكثر من 5,000 مشارك. تم تنظيم العديد من الأنشطة بالتعاون مع 39 جهة ثقافية وإعلامية.
جائزة عبد الحميد شومان للابتكار	جائزة عبد الحميد شومان للابتكار	تقدم لها 208 مشروعاً خلال عام 2024، وتم اختيار عشرة مشاريع فائزة.
المنح	المنح	قدّم الدعم لمعرض عمان الدولي للكتاب، والمكتبة العائلية، والمكتبة المتنقلة، والجمعية الملكية للفنون الجميلة.
التواصل الرقمي	التواصل الرقمي	تم الوصول إلى 93 مليون شخص، و172 ألف متابع جديد؛ 60 مليون مشاهدة للفيديو.
الموارد البشرية	الموارد البشرية	تم تدريب 84 موظفاً في 46 مساقاً تدريبياً؛ وشاركوا في فعاليات محلية ودولية.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

6.

مؤشرات الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة

مؤشرات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة
منهجية حساب انبعاثات غازات
الاحتباس الحراري

52

56

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

نهجنا

إن عملية تتبع الأداء والإبلاغ عنه في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) أمرٌ ضروري لضمان المساءلة وتعزيز التحسين المستمر وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة لدينا. من خلال قياس تقدمنا مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة بوضوح، يمكننا تقييم فعالية استراتيجيتنا في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ومواءمة عملياتنا مع التزاماتنا في مجال الاستدامة. يتيح الإبلاغ عن الأداء بشفافية لأصحاب المصلحة اتخاذ قرارات مستنيرة ويعزز التزامنا بالعمل البنكي المسؤول.

يقدم تقرير مؤشرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024، نظرة عامة متكاملة عن أداء البنك العربي ش م ع. للحصول على بيانات أكثر تفصيلاً على مستوى الدول، يُرجى الرجوع إلى حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المتوفرة على موقعنا الإلكتروني.

يمكن الحصول على مزيد من التفاصيل والبيانات
حسب الدول من خلال حزمة بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة لعام 2024.



مؤشرات الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة

محور الحوكمة

هيكل الحوكمة وتشكيل مجلس الإدارة

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
10	11	11	البنك العربي	عدد	عدد أعضاء مجلس الإدارة
					الجنس
0	0	0	البنك العربي	عدد	الإناث
10	11	11	البنك العربي	عدد	الذكور
0	0	0	البنك العربي	%	نسبة تمثيل الإناث من مجمل أعضاء مجلس الإدارة
100	100	100	البنك العربي	%	نسبة تمثيل الذكور من مجمل أعضاء مجلس الإدارة
					الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة
5	5	4	البنك العربي	عدد	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
50	45	45	البنك العربي	%	نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة
					أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين
0	0	0	البنك العربي	%	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
100	100	100	البنك العربي	%	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
					الرقابة على المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
0	0	0	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد المخاوف الحرجة التي تم إرسالها إلى مجلس الإدارة

أخلاق الأعمال

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
0	0	0	البنك العربي	عدد	عدد حوادث الفساد
0	0	0	البنك العربي	عدد	عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد
0	0	0	البنك العربي	عدد	عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد
7,164			البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد بالبنك
96.0			البنك العربي	%	نسبة الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد بالبنك
7,164			البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد
96.0			البنك العربي	%	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد

خصوصية البيانات

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
0	0		البنك العربي	عدد	العدد الإجمالي للتسريبات أو السرقات أو الخسائر المتعلقة ببيانات العميل ⁽²⁾

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

محور البيئة

استهلاك الطاقة لعملياتنا الداخلية

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
232,453.8	193,132.2	171,123.6	البنك العربي	لتر	استهلاك البنزين
705,919.0	90,144.4	91,689.8	البنك العربي	لتر	استهلاك الديزل
758,840.9	161,974.8	172,675.5	البنك العربي	لتر	استهلاك الديزل للتدفئة والموثدات الكهربائية الاحتياطية
28,238,616	20,283,803	20,509,796	البنك العربي	كيلو واط / ساعة	إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري
18,784,817	18,079,800	17,524,236	البنك العربي	كيلو واط / ساعة	إجمالي الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة
39.9	47.1	46.1	البنك العربي	%	نسبة الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة
206,686	152,834	151,808	البنك العربي	جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة داخل البنك (المباشر وغير المباشر)
28.9	20.6	20.7	البنك العربي	جيجا جول لكل موظف	إجمالي استهلاك الطاقة داخل البنك للموظف الواحد

انبعاثات الغازات الدفيئة

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
3,756.4	1,081.5	1,096.5	البنك العربي	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	نطاق 1
15,313.7	9,929.3	10,061.1	البنك العربي	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	نطاق 2
18,405.3			البنك العربي	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	نطاق 3
37,475.3	11,010.8	11,157.7	البنك العربي	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة
5.2			البنك العربي	طن معادل لثاني أكسيد الكربون لكل موظف	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف

استهلاك المياه

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
141,675.8	149,533.2	141,421.9	البنك العربي	متر مكعب	إجمالي استهلاك الماء في المرافق
141,675.8	149,533.2	141,421.9	البنك العربي	متر مكعب	كمية المياه المصرفية
19.8	20.1	19.3	البنك العربي	متر مكعب لكل موظف	كمية المياه المستخدمة لكل موظف

استهلاك المواد وإدارة النفايات

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
480.0	407.6	542.5	البنك العربي	طن	الورق المستهلك
92.5	139.3	110.5	البنك العربي	طن	الورق الذي تم إعادة تدويره
19.3	34.2	20.4	البنك العربي	%	نسبة الورق الذي تم إعادة تدويره

دعم الموردين المحليين

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
92.0			البنك العربي	%	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
2,482	1,178	1,022	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموردين
1,935	976	791	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموردين المحليين

(1) البيانات المقدمة تمثل الأداء في الأردن وفلسطين ومصر
 (2) هذا يمثل الحالات القصوى أو العالية التي يتم تعريفها على أنها الحالات القصوى: حادث قد يكون له تأثير جوهري مباشر على سمعة البنك، وتأثير قانوني وتنظيمي كبير، وبسبب فقدان البيانات وعدم القدرة على استرداد المعلومات، ويؤثر بشكل كبير على سلامة وسرية بيانات البنك، و / أو قد يتطلب اهتماماً إعلامياً، أو تورط إنفاذ القانون. الحالات العالية: حادث قد يكون له تأثير مباشر معتدل على سمعة البنك، وتأثير قانوني وتنظيمي طفيف، وقد يتسبب في فقدان البيانات، ولكن يمكن استردادها، وقد يكون لها تأثير طفيف على سلامة وسرية بيانات البنك.
 (3) تم اعتبار العام 2024 كعام أساسي لكمية انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 1 و 3 لجميع البلدان الإلني عشر التي يعمل بها البنك العربي

المحور الاجتماعي

موظفونا - تنوع القوى العاملة والشمول

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
7,154	7,431 ⁽¹⁾	7,346 ⁽¹⁾	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الكلي (دوام كلي ودوام جزئي)
					القوى العاملة وفقاً للجنس
2,846	2,897	2,802	البنك العربي	عدد	الإناث
4,308	4,534	4,544	البنك العربي	عدد	ذكور
					تمثيل الإناث من إجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
22.3	20.9	18.3	البنك العربي	%	الإناث في المناصب الإدارية العليا
36.1	34.8	33.2	البنك العربي	%	الإناث في المناصب الإدارية الوسطى
					القوى العاملة وفقاً للعقود
7,154	7,381	7,296	البنك العربي	عدد	الموظفون بعقود دائمة
111	63	63	البنك العربي	عدد	الموظفون بعقود مؤقتة
1,185	1,103	1,073	البنك العربي	عدد	العدد الكلي للعمال غير الموظفين في البنك
					القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
2,034	2,105	1,986	البنك العربي	عدد	29-18
4,490	4,542	4,503	البنك العربي	عدد	50-30
630	734	807	البنك العربي	عدد	أكبر من 50
					القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
274	278	263	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين في مناصب الإدارية العليا
2,067	2,059	2,014	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
4,381	4,568	4,486	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
432	476	533	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية
					التوطين
				%	معدل التوطين بين الموظفين
				%	معدل التوطين بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
					الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة
128	137	130	البنك العربي	عدد	الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة

موظفونا - تنوع القوى العاملة والشمول

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
					إجازة الأمومة والأبوة
164	171	176	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
163	179	186	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
164	171	176	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
163	179	186	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
138	150	159	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - إناث
161	181	185	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
157	167	158	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من العودة - إناث
164	179	186	البنك العربي	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من العودة - ذكور
				%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - إناث
				%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
				%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
				%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور

صحة وسلامة الموظفين

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
0	0	0	البنك العربي	عدد	الوفيات نتيجة لإصابات العمل
0	1	0	البنك العربي	عدد	إصابات العمل الخطيرة (باستثناء الوفيات)
23	22	13	البنك العربي	عدد	إصابات العمل المسجلة
0	0	0	البنك العربي	عدد	الوفيات نتيجة للأمراض الناجمة من العمل
22	14	1	البنك العربي	عدد	إصابات العمل المسجلة أو الأمراض الناتجة عن العمل
				%	معدل تغيب الموظفين

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

(1) يختلف العدد الكلي للموظفين للأعوام 2022 و2023 في تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عن الأرقام المعلنة في التقارير السنوية لتلك الأعوام وذلك بسبب اختلاف منهجية الحساب بين التقريرين.

دوران القوى العاملة

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس					
15.9	12.9	11.0	البنك العربي	عدد	دوران القوى العاملة - إناث
18.8	15.2	14.3	البنك العربي	عدد	دوران القوى العاملة - ذكور
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية					
24.1	21.3	23.8	البنك العربي	عدد	29-18
12.5	9.9	8.6	البنك العربي	عدد	50-30
33.5	21.1	11.5	البنك العربي	عدد	أكبر من 50

التدريب

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
26.0	13.8	14.6	البنك العربي	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف
معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب الجنس					
28.8	15.4	14.7	البنك العربي	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف - إناث
24.2	12.7	14.5	البنك العربي	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف - ذكور
معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب المستوى الوظيفي					
17.5	3.8	41.1	البنك العربي	عدد	المناصب الإدارية العليا
25.3	11.8	13.6	البنك العربي	عدد	المناصب الإدارية الوسطى
29.4	16.6	14.9	البنك العربي	عدد	المناصب المكتبية غير الإدارية
0.6	1.0	2.9	البنك العربي	عدد	المناصب غير المكتبية
عدد ساعات التدريب					
185,275.5	101,588.8	106,511.3	البنك العربي	عدد ساعات	العدد الكلي لساعات التدريب
2,526	2,326	3,925	البنك العربي	ألف دولار أمريكي	التكلفة الكلية للتدريب

التدريب على المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
6,678	5,842	143	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على المواضيع البيئية
93.1	78.6	1.9	البنك العربي	%	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على المواضيع البيئية
7,827	6,317	320.5	البنك العربي	عدد	عدد ساعات التدريب عن المواضيع البيئية التي تم تقديمها للموظفين

المزايا والرواتب

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
منح التعليم الجامعي لأبناء الموظفين والموظفات					
245,327	200,029	260,706	الأردن	دينار أردني	قيمة دعم التعليم الجامعي في الجامعات الأردنية لأبناء الموظفين والموظفات
123	105	106	الأردن	عدد	عدد الموظفين المستفيدين من البرنامج
140	127	122	الأردن	عدد	عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج
الأجر وفقاً للجنس					
معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال					
معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية العليا					
معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية الوسطى					
معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب المكتبية غير الإدارية					
معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب غير المكتبية					
نسب أجر الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية					
النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل					
النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - إناث					
النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - ذكور					

الموظفين الجدد

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
1,031	1,174	1,169	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الجدد الكلي
413	478	437	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الجدد - الإناث
618	696	732	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الجدد - الذكور
681	854	822	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الجدد 29-18
341	313	326	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الجدد 50-30
9	7	21	البنك العربي	عدد	عدد الموظفين الجدد أكبر من 50

دوران القوى العاملة

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
12.4	10.9	11.4	البنك العربي	%	دوران القوى العاملة - الطوعي
5.2	3.4	1.7	البنك العربي	%	دوران القوى العاملة - غير الطوعي
17.6	14.3	13.1	البنك العربي	%	إجمالي دوران القوى العاملة

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

برنامج بناء القدرات

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
327	217	209	الأردن	عدد	عدد موظفي المؤسسات غير الربحية الذين شاركوا في البرنامج
16	9	10	الأردن	عدد	عدد الدورات التدريبية
1,765	804	950	الأردن	ساعة	عدد الساعات التدريبية

تبرعات العملاء عبر القنوات

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
142,224	118,551	315,669	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
20,701	36,130	71,957	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال الصرافات الآلية
32,839	32,759	28,871	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال بطاقة "معاً"
1,929,868	1,848,178	1,816,777	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال إي فواتيركم
2,125,632	2,035,619	2,233,274	الأردن	دينار أردني	مجموع تبرعات العملاء

القنوات البنكية

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
188	193	201	البنك العربي	عدد	عدد الأفرع
597	602	595	البنك العربي	عدد	عدد أجهزة الصراف الآلي

الاستثمارات المجتمعية

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
25,954	25,217	20,786	البنك العربي	ألف دولار أمريكي	قيمة الاستثمارات المجتمعية
3.1	3.4	3.3	البنك العربي	%	نسبة الاستثمارات المجتمعية من صافي أرباح البنك قبل الضريبة
2,523,521	602,996	216,381	البنك العربي	عدد	عدد المستفيدين من استثمارات البنك المجتمعية

برنامج التطوع

2024	2023	2022	النطاق	الوحدة	
4,755	3,974	2,290	البنك العربي	ساعة	عدد ساعات التطوع
2,100	1,787	1,081	البنك العربي	عدد	عدد ساعات التطوع - إناث
2,655	2,119	1,209	البنك العربي	عدد	عدد ساعات التطوع - ذكور
776	659	620	البنك العربي	عدد	عدد المتطوعين
270	222	213	البنك العربي	عدد	عدد المتطوعين - إناث
506	437	407	البنك العربي	عدد	عدد المتطوعين - الذكور
1,503	1,257	955	البنك العربي	عدد	عدد المشاركات التطوعية
117	99	75	البنك العربي	عدد	عدد الأنشطة التطوعية

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

المنهجية المستخدمة في قياس انبعاثات الغازات الدفيئة

الحدود والمعايير

في البنك العربي ش م ع، نعتمد على معيار محاسبية وإعداد التقارير لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG Protocol) في عملية حساب انبعاثات الغازات الدفيئة. بالإضافة إلى ذلك، نرجع إلى معايير ووثائق توجيهية أخرى مثل:

- توجيهات النطاق 2 من بروتوكول الغازات الدفيئة
- معيار النطاق 3 من بروتوكول الغازات الدفيئة
- توجيهات حساب النطاق 3
- ISO 14064-1:2018، المواصفات مع إرشادات على مستوى المنظمة لتحديد الكم والإبلاغ عن انبعاثات وإزالات الغازات الدفيئة.

الحدود التنظيمية: نعتمد نهج السيطرة التشغيلية عبر فروع البنك العربي ش م ع في 12 دولة من الدول التي يعمل فيها البنك، وهي: الأردن، فلسطين، مصر، لبنان، قطر، البحرين، الإمارات، الجزائر، المغرب، اليمن، سنغافورة، والصين.

الحدود العملياتية: تشمل عملية حساب انبعاثات الغازات الدفيئة مصادر الانبعاثات في النطاق 1، النطاق 2، والنطاق 3. وقد تم تضمين الفئات التالية من النطاق 3:

- الفئة 1:- السلع والخدمات المشتراة
- الفئة 2:- السلع الرأسمالية
- الفئة 3:- الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة
- الفئة 7:- السفر التجاري

ابتداءً من السنة القادمة، سيبدأ البنك في الكشف عن الانبعاثات والأنشطة المتعلقة بالفئة 5 - النفايات الناتجة عن العمليات والفئة 7 - تنقل الموظفين.

التعريفات

النطاق 1: انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة من المصادر التي تملكها أو تسيطر عليها الجهة المبلغة.

النطاق 2: انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن توليد الكهرباء، البخار، التدفئة، والتبريد التي يستهلكها الجهة المبلغة.

انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاق 3: جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى (غير المدرجة في النطاق 2) التي تحدث في سلسلة القيمة للشركة المبلغة، بما في ذلك الانبعاثات في كل من العمليات العليا والسفلى.

منهجية الحساب

النطاق 1

تأتي انبعاثات النطاق 1 في البنك العربي ش م ع من ثلاثة مصادر:

1. الاحتراق الثابت
2. الاحتراق الناتج عن النقل
3. الانبعاثات الهاربة

الاحتراق الثابت - لحساب الانبعاثات المتعلقة بالاحتراق الثابت، يقوم البنك بمراقبة كمية الوقود المستهلكة بواسطة مولداته ومحركاته. يتم جمع البيانات من الفواير، والتقنيات، وبطاقات الوقود، وقراءات العدادات، ووثائق أخرى بواسطة منسقي الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأقسام المعنية عبر 12 دولة، ويتم إيصالها إلى فريق مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي ش م ع في المكتب الرئيسي.

يطبق البنك منهجية المستوى 1 وفقاً للمعادلة 2.1 الموضحة في الفصل الثاني من إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لعام 2006. يتم استخراج عوامل الانبعاث من جدول 2.4 من الفصل الثاني في إرشادات الهيئة لعام 2006.

الاحتراق الناتج عن النقل - يقدم البنك العربي تقارير حول انبعاثات أسطوله المستخدم للنقل الذي يملكه وأو يديره. يقوم البنك بمراقبة كمية الوقود المستهلكة بواسطة أسطوله. يتم جمع البيانات من بطاقات التعبئة الإلكترونية (أي بطاقات الوقود) التي يستخدمها السائقون لتعبئة المركبات، وبعد ذلك يرسل البائع تقريراً إلى البنك يوضح كمية الوقود بدقة، والتي يتم جمعها بواسطة منسقي الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأقسام المعنية عبر 12 دولة، ويتم إيصالها إلى فريق مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي ش م ع في المكتب الرئيسي.

يتبع البنك أيضاً منهجية حساب المستوى 1، كما هو موضح في المعادلة 3.2.1 من إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لعام 2006.

الانبعاثات الهاربة - تشمل الانبعاثات الهاربة الناتجة عن تسربات المبردات المتعلقة بتكييف الهواء في جرد انبعاثات الغازات الدفيئة للبنك. يتم تقدير الانبعاثات بناءً على البيانات المتعلقة بقدرة وحدات تكييف الهواء المثبتة، وشراء المعدات الجديدة، ونوع المبردات المشحونة سنوياً. يتم استخراج البيانات ذات الصلة من سجلات الشراء والصيانة. تتبع منهجية الحساب تحسينات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لعام 2019 للإرشادات لعام 2006، خاصة في المجلد 3 - الفصل السابع، المعادلات 7.12 و7.13، التي توضح منهجيات تقدير الانبعاثات من أنظمة التبريد وتكييف الهواء.

بالإضافة إلى ذلك، يشمل البنك استخدام مطاق الحريق تحت انبعاثات النطاق 1. يتم جمع المعلومات لجميع المطاق بناءً على النوع، الحجم، والكمية المستخدمة خلال تدريبات الصيانة أو أحداث الطوارئ. يتم استخراج هذه البيانات من تقارير الصيانة، التي توضح نوع وقدرة كل مطفاة، بالإضافة إلى الكمية التي تم تفريغها خلال كل نشاط.

انبعاثات النطاق 2

تنشأ انبعاثات النطاق 2 من استهلاك الكهرباء المشتراة من قبل البنك. يتم جمع بيانات انبعاثات النطاق 2 بشكل رئيسي من فواير خدمات الطاقة، بالإضافة إلى أنظمة قياس الطاقة الداخلية، عند توفرها، من نظام إدارة المباني.

يتم حساب الانبعاثات باستخدام نهج يعتمد على الموقع وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة. يشتري البنك الكهرباء من مورد واحد في كل من الدول الـ 12 التي يعمل فيها ولا يستخدم أدوات قائمة على السوق مثل شهادات الطاقة المتجددة (RECs). نتيجة لذلك، لا يتم الإبلاغ عن انبعاثات النطاق 2 القائمة على السوق.

وفقاً للنهج القائم على الموقع، يتم تطبيق متوسط عامل انبعاث الشبكة الذي يتوافق مع الموقع الجغرافي لكل فرع لتقدير الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الكهرباء المبلغ عنه.

يقتصر استهلاك الطاقة المتجددة على الأردن فقط. لدى البنك اتفاقية مع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) وشركة كهرباء الأردن (JEPCO) لتزويد البنك بـ 18 ميجاوات ساعة من الكهرباء سنوياً من مصادر الطاقة المتجددة، وهو ما يغطي أكثر من 90% من استهلاك البنك السنوي من الكهرباء.

انبعاثات النطاق 3

لتحسين دقة بيانات انبعاثات النطاق 3 لدينا، نقوم باستمرار بتحسين منهجية الحساب المطبقة من خلال الحصول على المزيد من بيانات الموردين، بهدف الانتقال من نهج يعتمد على المصروفات إلى نهج يعتمد على بيانات الأنشطة الفعلية، وتحسين الافتراضات والتقديرات.

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراة: يقدم البنك تقارير عن الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراة وتحسب باستخدام نهج يعتمد على المصروفات، وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة. يحتفظ البنك بنظام شراء مركزي يسجل جميع الأنشطة الشرائية، حيث يتم تصنيف المصروفات حسب نوع السلعة أو الخدمة. يتم اشتقاق تقديرات الانبعاثات عن طريق تطبيق عوامل الانبعاث المتوسطة للصناعة ذات الصلة على بيانات المصروفات لكل فئة شراء. تتيح هذه الطريقة تغطية واسعة لانبعاثات سلسلة القيمة العلوية وتوفر فهماً مؤشراً لتأثير الكربون المرتبط بالمدخلات المشتراة.

الفئة 2 - السلع الرأسمالية: يتبنى نهج مشابه لحساب انبعاثات النطاق 3، الفئة 1، يقدم البنك تقارير عن انبعاثات السلع الرأسمالية المتعلقة بالأصول غير المالية. يقوم النظام المركزي للبنك بتسجيل جميع المصروفات الرأسمالية للأصول غير المالية مثل المباني، المعدات، والبنية التحتية. يتم تقدير الانبعاثات عن طريق تطبيق عوامل الانبعاث المتوسطة للصناعة المناسبة على بيانات المصروفات الرأسمالية، مصنفة حسب نوع الأصول.

الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة: يقدم البنك العربي تقارير عن الانبعاثات الناتجة عن الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة التي لم يتم إدراجها بالفعل في النطاق 1 أو 2. تشمل هذه الانبعاثات العلوية من الوقود الثابت والمتنقل المشتراة، والكهرباء المشتراة، وكذلك الانبعاثات الناتجة عن خسائر النقل والتوزيع. تشير الانبعاثات العلوية إلى الانبعاثات الناتجة عن استخراج وإنتاج ونقل الوقود، وتستثنى الانبعاثات الناتجة عن احتراق الوقود التي تم تغطيتها بالفعل تحت النطاق 1 و2. تتطابق المدخلات والمصادر البيئية المستخدمة مع تلك المستخدمة لانبعاثات النطاق 1 و2، وتشمل كمية الوقود والطاقة المشتراة المستخدمة. يطبق البنك عوامل الانبعاث التي تأخذ في الاعتبار تحديد الجزء من انبعاثات النطاق 3 الذي لم يتم إدراجه في النطاق 1 و2، بما في ذلك:

- عوامل انبعاث "من البئر إلى الخزان" للوقود المستهلك
- عوامل انبعاث العلوية للكهرباء المشتراة من الشبكة
- خسائر النقل والتوزيع للشبكة

الفئة 6 - السفر التجاري: يقدم البنك العربي تقارير عن انبعاثات السفر التجاري العالمي عبر جميع فروع البنك العربي ش م م من الطيران، السكك الحديدية، السيارات (المسافات المطالب بها من قبل الموظفين والإيجارات)، ووسائل النقل الأخرى (الحافلات، سيارات الأجرة، المشاركة في السيارات). يجمع البنك بيانات المسافات والمصروفات حسب وسيلة النقل من أنظمة إدارة الموارد البشرية والتقارير من شركات إدارة السفر الخارجية. يتم حساب الانبعاثات باستخدام الطريقة القائمة على المسافة حيث تتوفر البيانات أو الطريقة القائمة على المصروفات عندما تكون بيانات المصروفات فقط متاحة. بالنسبة للرحلات المتصلة حيث لا يتم التقاط بلد العبور بواسطة نظام إدارة الموارد البشرية، يقوم البنك بتقييم المسارات الجوية الممكنة ويختار الخيار الذي يحتوي على أعلى انبعاثات مرتبطة. يضمن هذا النهج الالتزام بمبدأ التحفظ في تقدير انبعاثات السفر التجاري.

عوامل الانبعاث والمصادر

لضمان الدقة والاتساق في تقدير انبعاثات الغازات الدفيئة عبر جميع النطاقات، يعتمد البنك العربي ش م م على مصادر عوامل الانبعاث المعترف بها دولياً. يتم اختيار عوامل الانبعاث بناءً على الصلة وتوافر البيانات والقابلية الجغرافية للتطبيق، مع تفضيل العوامل الخاصة بالمنطقة أو النشاط حيثما أمكن.

تستخدم المصادر الأساسية التالية عبر النطاق 1، النطاق 2، والفئات ذات الصلة في النطاق 3:

الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC):

- إرشادات الهيئة لعام 2006 لجرد الغازات الدفيئة الوطنية
- تحسينات عام 2019 للإرشادات لعام 2006
- وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA):
- تستخدم للسفر التجاري، السلع والخدمات المشتراة، الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة، والفئات الأخرى العلوية للنطاق 3.
- وكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA):
- توفر العوامل الأمريكية الخاصة بالنشاط تمثيلاً أكثر دقة لبعض العمليات أو أنواع الوقود.

تستخدم عوامل انبعاث الشبكة المحلية لحسابات النطاق 2 تحت النهج القائم على الموقع، وفقاً لتوجيهات بروتوكول الغازات الدفيئة للنطاق 2. يتم مراجعة هذه العوامل دورياً لتعكس التوجيهات المحدثة وعمليات الجرد الوطنية المقدمة.

ضمان الجودة ومراقبة الجودة

يطبق البنك العربي ش م م إطار عمل منظم لضمان الجودة ومراقبة الجودة (QA/QC) للحفاظ على دقة واكتمال واتساق جرد انبعاثات الغازات الدفيئة.

تتضمن إجراءات ضمان الجودة ومراقبة الجودة:

- نماذج بيانات موحدة تُستخدم عبر جميع الفروع لضمان الاتساق في جمع البيانات وتصنيفها.
- التحقق من البيانات التي يجريها أبطال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الأقسام المعنية ومراجعتها مركزياً بواسطة فريق مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- عمليات التحقق من حساب الانبعاثات من خلال مقارنة الاتجاهات السنوية، نسب الكثافة، وتحليل الحالات الشاذة لتحديد أي خلل أو فجوات في التقارير.
- توثيق مركزي وصيانة مسار التدقيق لدعم إمكانية تتبع والتحقق من مصادر البيانات والافتراضات.

اختبار السنة الأساسية ومنهجية إعادة الحساب:

تم اختبار عام 2024 كسنة أساسية لجرد انبعاثات الغازات الدفيئة وحساباتها، وفقاً لمعيار بروتوكول الغازات الدفيئة للشركات، يجب إعادة حساب انبعاثات السنة الأساسية عندما يحدث أي من الحالات التالية:

- التغييرات الهيكلية مثل عمليات الدمج أو الاستحواذ أو التصرفات التي تؤثر بقدر كبير على الحدود التنظيمية للجرد.
- التغييرات في حدود الجرد المستخدمة في حسابات السنة الأساسية (أي الحدود التنظيمية والعملياتية).
- التغييرات في نطاق الجرد، مثل تضمين أو استبعاد مصادر الانبعاثات أو الفئات أو الأنشطة التي تؤثر بشكل كبير على الانبعاثات المبلغ عنها.
- التغييرات المنهجية، بما في ذلك تحديث طرق الحساب أو تحسين دقة البيانات.
- اكتشاف أخطاء كبيرة، إذا تم اكتشاف أخطاء مادية في بيانات السنة الأساسية الأصلية التي من شأنها أن تؤثر بشكل كبير على تحليلات الاتجاهات أو تتبع الأهداف.
- المتطلبات القانونية أو التنظيمية، إذا كان مطلوباً من جهة تنظيمية أو برنامج تطوعي للتوافق مع الأطر المحدثة.

7.

الملاحق

59 منهجية تحديد الأهمية النسبية
60 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

المقدمة

نهج البنك العربي للاستدامة
البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

بيانات الاستدامة البيئية
والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

ملحق (أ): منهجية تحديد الأهمية النسبية

في عام 2024، في البنك بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (GRI Material Topics 2021: 3)، باتباع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير. تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهج البنك العربي في عملية إعداد تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). فيما يلي ملخص لعملية، ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام.

الخطوة الأولى: فهم العوامل المحيطة بالمنظمة

أنشأ البنك نظرة عامة أولية لأنشطته وعلاقاته التجارية ومواضيع الاستدامة المتعلقة به، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة الأطراف ذات العلاقة. تم الانتهاء من هذه الخطوة باستخدام الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة وتهدف إلى توفير فهم للسياق الذي يعمل فيه البنك.

الخطوة الثانية: تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

قام البنك بتحديد آثاره الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، عبر أنشطة البنك وعلاقاته التجارية. يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث ولكنها لم تحدث بعد. وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

تضمنت هذه العملية:

- تحديد قائمة بالتأثيرات الفعلية والمحتملة والإيجابية والسلبية للبنك على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوق الإنسان. تم تجميع هذه القائمة باستخدام المصادر التالية:
 - معايير موضوعات المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
 - أداة تحديد المواضيع المهمة التي تم إنشاؤها من قبل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
 - أفضل الممارسات من القادة في الاستدامة من القطاع المصرفي
- تجميع واختيار القائمة النهائية التي تعكس تأثيرات البنك العربي.

الخطوة الثالثة: تقييم أهمية الآثار

- لتحديد درجة أهمية التأثيرات، تم تطبيق الخطوات التالية:
 - تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناء على:
 - الشدة - تعتمد الشدة على نطاق الأثر واحتمالية عدم عكس الأثر.
 - احتمالية حدوث الأثر.
 - حقوق الإنسان.
 - تحديد درجة أهمية التأثيرات الإيجابية بناء على:
 - نطاق الأثر.
 - احتمالية حدوث الأثر.

تم الانتهاء من هذا التقييم من قبل الإدارة العليا في البنك من خلال استبيان ليقوم كل مشارك بتقييم كل موضوع مؤثر على مقياس من 1 إلى 10، مع كون الرقم 1 هو الأقل أهمية، تم جمع جميع ردود الاستطلاع وتوحيدها إلى من خلال أخذ معدل لكل موضوع جوهري.

الخطوة الرابعة: إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة في عملية إعداد التقرير

- لتحديد الموضوعات ذات الأثر الأكبر والتي يجب على البنك الإفصاح عنها في تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، تم الانتهاء من الخطوات التالية:
- وضع حد أدنى لاعتبار الموضوع ذا أهمية لدمجه ضمن التقرير- حدد البنك الحد الأدنى لاعتبار الموضوع ذا أهمية لدمجه ضمن التقرير ليكون 6.00. وبالتالي، فإن موضوعات التأثير ذات درجة الأهمية التي تزيد عن هذا الحد تعتبر من المواضيع المهمة ويجب معالجتها من خلال نهج البنك البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG) وكذلك في الإفصاح عنها ضمن تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).
 - اختيار الموضوعات المهمة - تم اختبار قائمة الموضوعات الجوهرية من قبل مجموعة من الأطراف ذات العلاقة والذين تم اختيارهم وفقاً لخبرتهم في المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ويمثلون أهم الأطراف ذات العلاقة للبنك. قام هؤلاء الخبراء بالتأكد من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة لها تأثير كبير على الحقوق الاقتصادية أو البيئية أو الأشخاص أو حقوق الإنسان.
 - مواءمة الموضوعات المهمة مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) - تمت مراجعة القائمة النهائية للموضوعات المهمة من قبل فريق الاستدامة وفقاً لمعايير موضوعات GRI وتؤكد الفريق من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة.
 - تحديد ما يجب الإبلاغ عنه لكل موضوع مهم - لكل موضوع مهم، تم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية للإفصاح عنها في تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). تضمن مصدر مؤشرات الأداء الرئيسية تلك:
 - معايير المواضيع وفقاً للمبادرة العالمية للتقارير (GRI 2016 Topics Standards)
 - مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالبنك العربي
 - قائمة بورصة عمان لمؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في إرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة في عام 2021
 - أفضل الممارسات في القطاع المصرفي

ملحق (د): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

لقد تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة بين 1 كانون الثاني 2024 حتى 31 كانون الأول 2024.

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	تم استخدام GRI 1
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير		
7, 4, التقرير السنوي للعام 2024	1-2 التفاصيل التنظيمية	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
7, 24, لا يتم تضمين العمليات والشركات التابعة والشركات التابعة للبلدان الأخرى المدرجة في التقرير السنوي المدقق للبنك 2024 في هذا التقرير.	2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	
4, التقرير السنوي للعام 2024	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير وتكرارها وجهة التواصل	
56	4-2 تغيير المعلومات	
4, لم يتم البنك بتدقيق تقرير الاستدامة من قبل جهة خارجية.	5-2 التدقيق الخارجي	
النشاطات والموظفين		
35, 7	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة المضافة والعلاقات التجارية الأخرى	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
53, 40, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	7-2 الموظفين	
53, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	8-2 العمال من غير الموظفين	
الحوكمة		
52, 17, التقرير السنوي للعام 2024 (29-24, دليل الحوكمة المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 279)	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
17, دليل الحوكمة المؤسسية (14-15)	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
رئيس مجلس الإدارة: السيد صبيح طاهر درويش المصري التقرير السنوي للعام 2024 (دليل الحوكمة المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 279)	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
19, 18, 17	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على التأثيرات الإدارية	
19, 18, 17	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	
19, 18, 17	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
دليل الحوكمة المؤسسية (21-22)	15-2 تضارب المصالح	
52, 17, يتم الإبلاغ عن المواضيع الحساسة من خلال لجنة الأخلاقيات مباشرة إلى مجلس الإدارة. تراقب اللجنة جميع الملاحظات التي يتلقاها البنك وتراقب الأعمال، بما في ذلك حوادث الإبلاغ عن المخالفات.	16-2 التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	
17	17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	
17, التقرير السنوي للعام 2024 (دليل الحوكمة المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 279), دليل الحوكمة المؤسسية (21)	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
13, التقرير السنوي للعام 2024 (22), دليل الحوكمة المؤسسية (38)	19-2 سياسات الأجور	
13, التقرير السنوي للعام 2024 (22), دليل الحوكمة المؤسسية (38)	20-2 طريقة تحديد الأجور السنوية	
التقرير السنوي للعام 2024 (68-69), لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين.	21-2 نسبة التعويضات السنوية	

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		الإستراتيجية والسياسات والممارسات
12	22-2 بيان حول استراتيجية الاستدامة	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
20, 19	23-2 التزامات السياسات	
20, 19	24-2 تضمين التزامات السياسات	
21, 18-17, 13	25-2 الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	
21, 18-17, 13	26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المواضيع الحساسة	
52, لم يتعرض البنك العربي لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية بسبب عدم التزامه بالقوانين أو اللوائح الاجتماعية والاقتصادية في العام 2024	27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	
جمعية البنوك في الدول التي تعمل فيها	28-2 العضويات	
		التواصل مع الأطراف ذات العلاقة
14	29-2 التواصل مع الأطراف ذات العلاقة	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
يضمن البنك العربي حرية وحق الموظفين في الارتباط بنقابات عمالية قانونية في الأردن. امتثالاً للإجراءات الداخلية، يُطالب كل موظف بإبلاغ مديره والموارد البشرية عمّا إذا كان عضواً في أي نقابة. وليس لدى البنك نظام لتتبع معدّل إجمالي الموظفين المشمولين في عقود العمل الجماعية.	30-2 منهجية المفاوضة الجماعية	
		المواضيع المهمة
60, 15	1-3 عملية تحديد الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
15	2-3 قائمة الموضوعات المهمة	
15, 13	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	
		الشفافية وحماية العملاء، وتصميم وإدارة دورة حياة المنتجات
43-42, 24-23, 12	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
43-42, 24-23	1-416 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 416 GRI: صحة وسلامة العملاء لعام 2016
لا يوجد حوادث عدم الامتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	
43-42, 24-23	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و / أو الرموز الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات في عام 2024.	2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و / أو القوانين الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية في عام 2024.	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		استدامة سلسلة التوريد
35, 12	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
35, 52, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 204: ممارسات الشراء
35, المعلومات غير متوفرة / غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات. بدأ العمل على هذا في عام 2024.	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 308: التقييم البيئي للمورد 2016
35, المعلومات غير متوفرة / غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات. بدأ العمل على هذا في عام 2024.	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
35, بتعين على جميع الموردين التوقيع على مدونة قواعد سلوك الموردين التي تتضمن الامتثال للمعايير واللوائح الاجتماعية.	414-1 المؤثرون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016
35, لم يكن هناك أي تأثيرات سلبية على المجتمع بفعل سلسلة الإمدادات تم الإبلاغ عنها في العام 2024.	414-2 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
		الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال والالتزام
23-20	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
يجري البنك العربي تقييماً من حيث فعالية ضوابط الفساد لجميع الوظائف المعرضة لمخاطر مكافحة الرشوة والفساد (ABC) و / أو الموكلة بمسؤوليات التحقق / الرقابة.	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 205: مكافحة الفساد 2016
20, 21, 52, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
53, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
		الضريبة
25	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
25	1-207 منهج التعامل مع الضرائب	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 207: الضريبة 2019
25	2-207 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة	
25	3-207 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	
		الأثر البيئي للعمليات الداخلية، التغير المناخي
56, 34, 33	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
52, 33, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
52, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
52, 33, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	302-3 كفاءة الطاقة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 302: الطاقة 2016
52, 33, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
لا ينطبق، لأن البنك يقدم خدمات مالية ولا يشارك في مبيعات المنتجات التي تستهلك كمية كبيرة من الطاقة.	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
الأثر البيئي للعمليات الداخلية، التغير المناخي		
52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024، يتم توفير المياه من قبل هيئة المياه ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. هذا الموضوع ليس جوهرياً لأننا مقدم خدمة واستخدام المياه مرتبط باستخدام الموظف ولأغراض التنظيف	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303 (GRI): المياه والنفايات السائلة 2018
52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024، يتم توفير المياه من قبل هيئة المياه ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. هذا الموضوع ليس جوهرياً لأننا مقدم خدمة واستخدام المياه مرتبط باستخدام الموظف ولأغراض التنظيف	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024، يتم توفير المياه من قبل هيئة المياه ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص ولا يحدث أي سحب من أي نوع من خلال البنك.	303-3 سحب المياه	
يستخدم البنك نظام الصرف الصحي. هذا الموضوع ليس مهم للبنك لأننا شركة خدمة.	303-4 تصريف المياه	
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	303-5 استهلاك المياه	
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 305: الانبعاثات 2016
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
52, 34, 56, 52, 34, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	305-6 انبعاثات المواد المُستفيدة للأوزون	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك، لا يتم إنتاج أي أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	305-7 أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	
تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص، التوظيف		
40-37	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
54, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 401: التوظيف 2016
38, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
53, 40, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	401-3 إجازة رعاية الطفل	
53, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 405: التنوع وتكافؤ الفرص
54, حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
لم يتم الإبلاغ عن أي إجراءات قانونية أو حوادث تتعلق بالتمييز في عام 2024.	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 406: عدم التمييز 2016

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		التدريب والتطوير
41	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
54، حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	
41	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 404: التدريب والتعليم 2016
يتلقى 100% من الموظفين تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
		عمالة الأطفال والعمل القسري
40، 35	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
40، 35	408-1 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 408: عمالة الأطفال 2016
40، 35	409-1 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 409: العمل الجبري أو القسري 2016
		الاستثمارات المجتمعية وأثرها
50-45	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
50-45	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 413: المجتمعات المحلية 2016
لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات ذات تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام 2024.	413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	
		أمن البيانات
24، 23	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
52، حزمة بيانات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024	418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 418: خصوصية العميل 2016
		إدارة المخاطر
22	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		الشفافية والثقة
19	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
19	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية
24، 23	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		التحول الرقمي والابتكار
43	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
42	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		رفاه الموظفين
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		حقوق الإنسان
20	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية
43-42	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	الموضوعات

Disclaimer

This report includes forward-looking statements based on current beliefs and expectations about future events. Forward-looking statements include projections and estimates. Forward-looking statements are not guarantees of future performance, results or occurrences and are subject to inherent risks, uncertainties and assumptions about Arab Bank plc investments, developments, banking industry trends, changes in political, social and/or economic conditions globally, in particular energy prices, technological innovations, climate-related events and other unforeseen events or conditions.

Those events are uncertain; their outcome may differ from current expectations which may in turn significantly affect expected results. Actual results may differ materially from those projected or implied in these forward-looking statements. Any forward-looking statement contained in this report speaks as of the date of this report. Arab Bank plc undertakes no obligation to publicly revise or update any forward-looking statements in light of new information or future events.

The information contained in this report as it relates to parties other than Arab Bank plc or derived from external sources has not been independently verified and no representation or warranty expressed or implied is made as to, and no reliance should be placed on, the fairness, accuracy, completeness or correctness of the information or opinions contained herein.

Neither Arab Bank plc nor its representatives shall have any liability whatsoever for any loss however arising from any use of this report or its contents or otherwise arising in connection with this report. Arab Bank plc, its affiliates and its representatives expressly disclaim any liability and responsibility for any decisions or actions which you may take and for any damage or losses you may suffer from your use of or reliance on this report.

You are advised to exercise your own independent judgment (with the advice of your professional advisers as necessary) with respect to the risks and consequences of any matter contained in this report.